

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| JUDUL.....   |      |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....  | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....   | iv   |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI,<br>KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA..... | v    |
| KATA PENGANTAR.....  | vi   |
| ABSTRACT .....   | viii |
| ABSTRAK.....   | ix   |
| DAFTAR ISI .....   | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xii  |
| DAFTAR TABEL .....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1    Latar Belakang Penelitian .....   | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....   | 7    |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....   | 7    |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....  | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....  | 9    |
| 2.1 Kajian Teori .....   | 9    |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 18   |
| 2.3 Kerangka Berpikir.....   | 21   |
| 2.4 Hipotesis .....  | 24   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....   | 25   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....  | 25   |
| 3.2 Objek Penelitian.....  | 25   |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....  | 26   |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....   | 27   |
| 3.5 Definisi Operasional .....   | 30   |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....  | 31   |
| 3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....   | 33   |
| 3.8 Pengujian Hipotesis .....  | 35   |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....   | 37   |
| 4.1 Analisis Data.....   | 37   |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 4.2 Pengujian Hipotesis..... | 53 |
| 4.3 Pembahasan.....          | 55 |
| BAB V PENUTUP .....          | 58 |
| 5.1 Kesimpulan.....          | 58 |
| 5.2 Saran.....               | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA .....         | 61 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN .....      | 65 |

