

## ABSTRAK

Gabriela Tambunan (2016081006)

### **PENGEMBANGAN ANALISIS PROSES BISNIS PERANCANGAN *DASHBOARD INTELLIGENCE REPORT* MODUL PENCATATAN DAN PELAPORAN INSIDEN SISTEM INFORMASI OPERASIONAL JALAN DI PT. JASAMARGA BALI TOL**

*Saat ini kita telah memasuki era Revolusi 4.0 , yaitu terjadi peningkatan konektivitas, otomatisasi , serta pengolahan data secara digital. Dengan adanya Revolusi 4.0 khususnya dalam industri, merubah proses produksi menjadi data driven, yaitu menjadikan sektor bisnis dengan data. Dalam era ini menjadikan industri menjadi lebih mudah dalam proses produksi sampai dalam proses pelaporan, sehingga dapat menjadi peluang besar dan tantangan untuk sektor bisnis.*

*PT. JASAMARGA BALI TOL (JBT) guna salah satu instansi pemerintah yang harus mengikuti Revolusi Industri 4.0, karena saat ini untuk pencatatan dan pelaporan insiden di JBT saat ini dengan kertas. Hal ini menyebabkan , kurang efektif yang dapat terjadi kesalahan komunikasi jika tidak ada integrasi sentral komunikasi dengan kepala shift dan efisien, yang dapat membuat laporan rekapitulasi dari hasil laporan insiden yang sudah dibuat tidak akurat dan tidak sesuai untuk memberikan kepada pihak kantor pajak untuk pelaporan laba ganti rugi.*

*Oleh sebab itu, penulis mengembangkan pelaporan insiden yang terjadi di JBT, dengan merancang SOP yang memenuhi kebutuhan dan kondisi lapangan. Penulis merancang SOP mengintegrasikan kinerja sentral komunikasi dengan kepala shift. Rancangan SOP ini menjadi landasan untuk rancangan system flow dan Class Diagram pada sistem pelaporan insiden yang dapat menjadi sebuah business intelligence yang menghasilkan smart report. Metode Analisa proses bisnis ini menggunakan draw.io, google drive, google docs, dan microsoft business intelligence.*

*Kata Kunci : Analisis, Smart Report, Business Intelligence, Draw.io, Google Drive, Google Docs, Microsoft Business Intelligence.*