

2.38%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 10 DEC 2024, 2:15 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

IDENTICAL 0.37%

CHANGED TEXT 2%

QUOTES 4.11%

Report #24104899

BAB I PENDAHULU AN 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi Komunikasi Korporat. Menurut Jaishri Jethwaney (2024) dalam bukunya yang berjudul Corporate Communication: Concepts and Practice "corporate communications is all about managing perceptions and ensuring that information is disseminated quickly when public interest is involved; a continuous effort is made to maintain a positive image of the organization or person who employs CC; and, last but not the least, there is a smooth and empathetic relationship with varied stakeholders. Komunikasi korporat adalah cara mengelola persepsi publik untuk menyebarkan informasi dengan cepat demi membangun citra positif perusahaan, serta menjaga hubungan baik dan empati dengan para pemangku kepentingan. 3 Komunikasi korporat atau komunikasi perusahaan memiliki peran penting dalam membangun kepercayaan publik terhadap perusahaan, membangun citra, identitas dan menjaga reputasi serta masa depan perusahaan. Banyak perusahaan gagal karena masalah komunikasi dalam perusahaan tidak berjalan dengan efektif (Ummah, A., 2021). Maka dari itu, corporate communication bisa membantu meningkatkan capaian berbagai tujuan bisnis dan meningkatkan peluang untuk bertahan di tengah persaingan pasar. Artikel investor.id menuliskan bahwa menurut Prita Kemal Gani, Founder and CEO LSPR Jakarta, terdapat lima tantangan sekaligus peluang tersebut, konvergensi media tradisional dan digital, bentuk komunikasi interaktif, informasi sekarang mengalir dengan cepat dan gratis, segala



sesuatu didukung oleh teknologi, dan kecepatan perubahan dan kecepatan respon (Handayani, 2020). Dalam menjalankan perannya, corporate communication diperlukan tugas untuk bertanggung jawab memantau aktivitas komunikasi internal dan eksternal, serta memastikan strategi dan visi korporat tercermin dengan baik. Untuk mencapai hal tersebut, diperlukan skill wajib yang dimiliki oleh Corporate Communication yaitu 2 seperti writing skill, critical thinking, public speaking, technical skill, research skill, empati, manajemen skill, dan kemampuan jurnalistik. Corporate communication memiliki tiga tingkatan karier untuk menjalankan peran penting dan tanggung jawab yang besar. seperti yang lansir dari narasi.tv dari laman Northeastern University, yaitu pada level pemula menempati posisi sebagai spesialis, middle level sebagai manajer, dan level senior sebagai direktur corporate communication . Selain itu, dilansir dari laman Indeed, gaji seorang corporate communication berada di kisaran 6 juta/bulan hingga 50 juta/bulan di level senior (Nuri, 2024). Untuk memenuhi kriteria pekerjaan tersebut, diperlukan pula sumber daya yang handal, berkompeten, dan berkualitas. Pada Sarjana S1 sering dianggap sebagai kualifikasi minimum untuk menunjukkan bahwa seseorang memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai. Pendidikan S1 juga bertujuan untuk mengembangkan kemampuan analisis, komunikasi, serta pemecahan masalah, yang merupakan keterampilan penting dalam dunia



kerja. Banyaknya lulusan S1 akan menciptakan pesaingan ketat dan menjadi tantangan bagi mahasiswa untuk bisa bersaing di dunia kerja. Maka dari itu, magang memberikan banyak manfaat bagi mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja. Perguruan tinggi dituntut agar mampu mencetak lulusan yang intelektual serta memiliki kemampuan yang dapat dijadikan sebagai modal dalam mempersiapkan kerja (Achmadi T et al., 2020). Dalam situasi ini, mahasiswa yang akan menjadi calon tenaga kerja perlu mempersiapkan diri agar memiliki kesiapan kerja yang sesuai dengan keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja. Untuk itu, dalam menuju jenjang karir yang lebih matang, Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Jaya menyediakan mata kuliah "Kerja Profesi." Mata kuliah ini dilakuka n saat liburan semester 6 selama tiga bulan, dengan total minimal 480 jam kerja. Setelah menyelesaikan Kerja Profesi, mahasiswa harus membuat laporan sesuai dengan pedoman yang ditetapkan. Di akhir program, laporan ini akan dipertanggungjawabkan melalui sidang Kerja Profesi sebagai bentuk penilaian. Hal ini berfungsi untuk mempersiapkan 3 mahasiswa memiliki bekal ketika sudah lulus kuliah nanti. Dalam melakukan Kerja Profesi, mahasiswa tidak hanya memahami teori yang dipelajari semasa kuliah saja, tetapi bisa langsung mempraktekkannya di dunia kerja. Melihat dari skill yang harus dimiliki Corporate Communication, bisa menjadi peluang mahasiswa jurusan 4 Ilmu Komunikasi



dengan minor Broadcasting Journalism dalam melakukan Kerja Profesi. Hal ini penting bagi praktikkan dalam mengasah skill seperti writing skill yang sudah pernah diajarkan dalam mata kuliah Produksi Berita Televisi dimana informasi yang disampaikan harus jelas dan singkat tetapi mudah dipahami, menganalisis informasi yang diterima dan memilih informasi yang paling relevan untuk disampaikan, kemampuan berbicara di depan umum, mengoperasikan peralatan rekaman, editing video, dan penggunaan software multimedia, verifikasi informasi sebelum disampaikan, memahami kebutuhan dan preferensi audiens mengorganisasikan waktu dan sumber daya untuk memproduksi konten yang berkualitas tinggi, beserta objektivitas dan netralitas dalam menyampaikan informasi. Dalam merealisasikan keterampilan tersebut, praktikkan mencoba untuk mencari perusahaan yang memiliki divisi Corporate Communication untuk memperdalam ilmu serta pengetahuan, dimana terdapat lembaga pemerintah yang memilikinya seperti BAZNAS. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI memiliki divisi bernama biro komunikasi publik dimana terdapat dua subdivisi yaitu Marketing Komunikasi (Markom) dan Hubungan Masyarakat (Humas), dengan fungsi berbeda. Markom mencakup Branding Lembaga, Corcom, dan Website, sedangkan Humas terdiri dari Pubdok dan Konten Pimpinan, Partnership Relation, serta Konten Strategis. Meski keduanya bertujuan menciptakan citra positif BAZNAS, Markom fokus pada branding dan peningkatan kesadaran publik, sementara Humas menjaga



hubungan dengan stakeholders, media, serta mendokumentasikan kegiatan. Dalam Kerja Profesi (KP), praktikan ditempatkan di Corcom, yang mencakup konten media sosial, Produksi, Distribusi, dan Event. Dalam melakukan kerja profesi, praktikkan masuk kedalam divisi konten media sosial yang mana menjadi content creator di perusahaan. Dimana dalam divisi ini, praktikkan perlu memiliki skill dalam berkomunikasi, mengikuti tren konten, menulis naskah, membuat judul menarik, caption yang mengajak audiens, dan mengedit video. Gambaran praktikkan ketika melakukan Kerja Profesi yaitu terdapat 3 5 tahapan yaitu tahap pra-produksi, produksi, dan pasca produksi. Pada tahap pra-produksi, praktikkan akan merencanakan detail konten yang sudah ditetapkan oleh kepala divisi untuk bisa langsung dibuatkan naskahnya. Pada tahap produksi, praktikkan akan mulai mengeksekusi naskah tersebut ke dalam desain atau mengedit video konten beserta captionnya. Kemudian, tahap pasca produksi praktikkan akan melakukan 6 pengecekan dan publikasi konten. Tahapan tersebut akan terlihat kurang menarik tanpa melibatkan media sosial untuk menambah interaksi dengan publik. BAZNAS sendiri memiliki tanggung jawab dalam melakukan transparansi terutama dalam hal yang melibatkan zakat, Infak, sedekah (ZIS) kepada masyarakat luas. Media sosial kini bukan hanya alat untuk berinteraksi dengan audiens, tapi juga menjadi representasi dari identitas dan reputasi sebuah merek. Karena itu, keterampilan dalam



mengelola konten, memahami tren, dan berinteraksi dengan audiens secara efektif sangat penting. Content Creation atau bisa disebut pembuatan konten memainkan peran penting dalam keberhasilan pemasaran media sosial, karena bisnis perlu menghasilkan konten yang menarik dan berkualitas tinggi. Konten tersebut harus sesuai dengan audiens target serta selaras dengan pesan yang ingin disampaikan oleh merek (Ferdinandus, Alvin., 2023). Untuk memenuhi keterampilan tersebut, pelaku bisnis atau perusahaan membutuhkan sebuah content creator. Menurut Dwi Aris Nurohman (2021) dalam bukunya yang berjudul "Konten Kreator; Cara Kreatif Menghasilkan Uan g dengan Menjadi Blogger, YouTube atau TikTok" mengatakan bahwa dalam perkembangan dunia bisnis online, peran dari content creator yaitu memanfaatkan internet untuk membuat sebuah konten atau media yang nantinya akan digunakan untuk berbagai keperluan. Content Creator adalah individu Orang yang membuat berbagai jenis konten, seperti artikel, gambar, video, audio, atau kombinasi dari semuanya, untuk platform digital seperti YouTube, Instagram, TikTok, X, Blogger, dan media sosial lainnya. Dilansir dari infopublik.id menyatakan bahwa menurut data SocioBuzz, terjadi peningkatan jumlah pendaftaran content creator hingga 3 (tiga) kali lipat tanpa promosi khusus selama pandemi COVID- 19, yaitu dari 2.552 user baru per bulan menjadi 7.730 user baru per bulan. Peningkatan tertinggi berasal dari segmen milenial (45,93 persen) dan Gen Z (51,56 persen). 7 Dilansir dari Katadata.co.id, Penyedia platform influencer marketing Famous Allstars atau FAS memperkirakan, nilai pasar industri konten kreator (content creator) di 7 Indonesia bisa mencapai Rp 4 triliun hingga Rp 7 triliun. Nilainya akan meningkat lima kali lipat pada 2027. Hal Ini menunjukkan bahwa industri kreator konten memiliki peluang besar dan akan terus tumbuh di masa mendatang. Media sosial kini berperan penting tidak hanya sebagai sumber informasi, tapi juga alat untuk membangun hubungan bermakna dengan audiens. Ini 8 memungkinkan perusahaan merespons kebutuhan pasar lebih cepat dan memperkuat hubungan pelanggan, mendukung kesuksesan dan pertumbuhan bisnis.



Merujuk pada data We Are Social dan Meltwater, melalui DataIndonesia.id menyatakan bahwa jumlah pengguna media sosial di dunia mencapai 5,07 miliar orang pada April 2024. Lalu, dilansir dari teknologi.bisnis.com menurut data We Are Social mencatat ada 139 juta identitas pengguna media sosial di Indonesia pada Januari 2024. Jumlahnya setara 49,9% dari total populasi nasional. WhatsApp menjadi aplikasi yang paling banyak digunakan sebesar 90,9%, dilanjut Instagram menempati posisi kedua dengan proporsi pengguna 85,3%, diikuti Facebook 81,6%, dan TikTok 73,5%. Kemudian yang menggunakan Telegram ada 61,3%, dan X 57,5%. Peran penting media sosial bagi pemerintah antara lain menjaga dan meningkatkan reputasi lembaga, sebagai sarana pemerintah untuk lebih dekat dengan publik, dokumentasi online serta menjangkau publik yang sangat luas (Pratiwi, 2021). Maka dari itu, Content creator memiliki peranan penting dalam pertumbuhan media sosial perusahaan, dimana memiliki kontrol akan pembuatan konten pada media sosial memiliki dampak yang besar karena kontribusi online sekecil apapun dapat memiliki efek yang besar pada reputasi perusahaan tersebut (Sundawa & Trigartanti, 2018). Content creator dalam menjalankan tugasnya perlu memiliki pengetahuan yang cukup akan identitas perusahaan yang akan mereka buat kontennya, karena kurangnya pengetahuan akan identitas perusahaan dapat mengakibatkan hasil yang kurang maksimal dari konten yang akan dibuat (Alexander, 2021). Seorang content creator bertugas merencanakan dan merancang konten media sosial untuk sebuah merek atau perusahaan. Melalui media sosial, sebuah perusahaan dapat berinteraksi langsung dengan audiens mereka. Selain itu, perusahaan juga perlu membuat konten yang bersifat edukatif, informatif, dan menghibur untuk menjaga hubungan yang baik dengan audiens. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI yang memiliki ciri khas dengan konten tentang Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) sebagai pilar utama yang ingin ditunjukkan kepada publik. 9 Content Creator mungkin sudah banyak diketahui oleh semua orang. Terlebih lagi, di era masa kini, banyak merek dan perusahaan memanfaatkan media sosial untuk pemasaran, promosi,



memperkenalkan produk, berinteraksi dengan audiens, dan berbagai keperluan lainnya. Dimana profesi ini yaitu 10 pekerjaan yang bertugas merancang perencanaan, strategi, dan konten menarik untuk berbagai platform media sosial. Menurut artikel glints.com (Didy, 2024) yang mengutip dari Betterteam, berikut merupakan beberapa tugas dan tanggung jawab dari content creator. Tugas ini mencakup menulis, meninjau, mengedit, serta membuat konten untuk keperluan pemasaran di platform perusahaan, melakukan riset dan wawancara guna mengikuti tren terkini dalam pengembangan konten, serta berkolaborasi dengan tim kreatif untuk menyiapkan materi promosi. Selain itu, penggunaan media sosial untuk interaksi dengan audiens, merespons komplain, dan mempromosikan produk atau layanan menjadi bagian penting, begitu juga kerja sama dengan departemen internal dalam melaksanakan kampanye dari proses awal hingga evaluasi. Terakhir, memonitoring media sosial dan website perusahaan serta meningkatkan traffic melalui konten juga menjadi bagian dari peran ini. Terdapat beberapa soft skill dan hard skill yang perlu dimiliki oleh content creator dalam konteks Corporate Communication. Soft skills yang dibutuhkan yaitu kreativitas, kemampuan berkomunikasi yang baik, percaya diri, kreatif, berwawasan luas, memahami tren, multitasking, dan kolaborasi tim. Lalu, untuk hard skill yang harus dimiliki yaitu kemampuan menulis, editing dan penyuntingan, pengetahuan SEO (Search Engine Optimization), pengelolaan media sosial, analisis data, riset dan pemahaman tren, dan keterampilan fotografi dan videografi. Untuk itu pekerjaan sebagai content creation memiliki kaitan erat dengan jurusan ilmu komunikasi dengan minor broadcasting. Hal ini karena praktikkan memiliki kemampuan dalam memproduksi sebuah konten, dimana mahasiswa sering dilatih untuk memproduksi konten multimedia, termasuk video, audio, dan teks sehingga memiliki relevansi karena pernah mengelola sosial media sebuah komunitas dalam mata kuliah Hubungan Masyarakat Online dan konten berita televisi dalam mata kuliah Produksi Berita Televisi. Kemudian memiliki kemampuan menulis yang baik diajarkan dalam jurusan Broadcasting Journalism,



termasuk teknik copywriting. Dimana seorang content creator akan membuat wordingan naskah konten dan 1 perlu menulis caption yang menarik dan persuasif untuk postingan media sosial agar dapat menarik perhatian audiens. Maka dari itu, pekerjaan seorang content creator sangat memiliki relevansi terhadap jurusan ilmu komunikasi. 12 Pengalaman yang akan didapat dalam melakukan Kerja Profesi di BAZNAS sebagai c ontent creator yaitu pengalaman merencanakan konten hingga melakukan tahapan proses membuat konten mulai dari tahap pra-produksi, tahap produksi, hingga tahap pasca produksi. Dalam membuat konten di media sosial tentu ini menjadi hal yang penting karena agar publik memiliki rasa percaya akan transparansi yang dilakukan oleh BAZNAS. Maka dari itu, content creator sudah dipastikan diperlukan sebagai upaya untuk terus menjangkau seluruh publik. 2 Dalam kesempatan kerja di profesi ini, praktikan ingin memperoleh pengalaman dan pengetahuan tentang proses pembuatan konten media sosial untuk sebuah perusahaan atau lembaga pemerintah. Praktikan juga ingin memahami bagaimana seorang content creator membuat konten yang baik serta menarik namun tetap dengan perkembangan algoritma di zaman ini dan juga perbedaan lembaga sosial dengan lembaga profit. 2 3 27 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi 1.2 1 Maksud Kerja Profesi a) Mendalami terkait bagaimana cara pengelolaan media sosial di sebuah lembaga pemerintah. b) Melatih soft skill & hard skill di dunia pekerjaan. c) Mengasah keterampilan komunikasi dengan rekan kerja seperti Kepala Biro, Kepala Divisi, Senior, hingga Junior. 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi a) Memeroleh wawasan baru terkait content creator di BAZNAS RI. b) Mengoptimalkan kemampuan diri dalam menuangkan kreativitas dalam perencanaan dan pengelolaan media sosial sebuah perusahaan. c) Mendapatkan ilmu baru dan pengalaman terkait bagaimana tata cara kerja sebagai seorang content creator. d) Mendapatkan pengalaman baru dalam membuat naskah, membuat design, hingga mengedit video. 1 1.3 Tempat Kerja Profesi Praktikkan melakukan Kerja Profesi di perusahaan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI. BAZNAS yaitu lembaga pemerintah non- struktural yang bertugas untuk



menerima dan menyalurkan zakat serta infak kepada yang memerlukan bantuan. 24 BAZNAS adalah lembaga resmi yang didirikan oleh pemerintah berdasarkan Keputusan Presiden RI No. 8 Tahun 2001. 3 21 Lembaga ini bertugas untuk mengumpulkan dan menyalurkan zakat, infak, serta sedekah di tingkat nasional. Lokasi BAZNAS, dimana praktikkan melakukan Kerja Profesi ada di Jl. 2 3 26 Matraman Raya No 134, Kb. Manggis, Kec. 2 3 Matraman, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13150. Praktikkan melakukan Kerja Profesi di bawah naungan Departemen Biro Komunikasi Publik sebagai Divisi Marketing Communication di konten media social atau content creator . Dengan masuk sebagai content creator, praktikkan memiliki tugas untuk membuat beberapa konten dengan membuat isi naskah, membuat design, hingga membuat caption. Jenis konten yang dibuat berupa informasi, edukasi, dan hiburan. Selain itu, praktikkan juga mengedit video untuk reels Instagram yang akan di upload di platform BAZNAS Indonesia yang lain juga serta menjadi talent di beberapa konten. Terdapat beberapa alasan praktikkan memilih Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI sebagai pilihan untuk mencari banyak pengalaman Kerja Profesi. Pertama, sesuai dengan jurusan praktikan yaitu Ilmu Komunikasi yang diharuskan mengikuti perkembangan zaman saat ini, praktikkan ingin mendalami bagaimana sebuah Perusahaan yang lekat dengan keagamaan terutama terkait zakat, infak, dan Sedekah (ZIS) dalam melakukan praktik sebagai content creator di era konten hiburan saat ini. Sehingga praktikkan dapat mengasah kreativitas dalam memikirkan ide konten yang menarik. Kedua, BAZNAS adalah lembaga pemerintahan dengan jaringan yang sangat luas, karena memiliki banyak cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. 11 Melalui website baznas.go.id disebutkan bahwa Jaringan BAZNAS tersebar di 34 BAZNAS Provinsi, 28 Lembaga Amil Zakat Nasional, 23 Lembaga Zakat Internasional, dan 463 BAZNAS 14 Kabupaten/Kota. Terakhir yaitu praktikan ingin menjadikan ini sebagai hal untuk memberanikan diri keluar dari zona nyaman dengan bekerja di tempat yang jauh sehingga bisa mengembangan kemandirian. Lokasi BAZNAS juga sangat mudah untuk dijangkau karena



berada di lokasi yang strategis untuk transportasi umum. 1 Dari ketiga alasan tersebut, praktikkan memilih BAZNAS sebagai tempat untuk Kerja Profesi dengan harapan bisa lebih memperluas pengetahuan bagaimana sistem kerja Content Creator. 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi No Kegiata n Bula n Juni Juli Agustus September Oktober 123412 34123412 3411 Mengedit ulang Curriculum Vitae (CV). 2 Mencari informasi lowongan magang melalui media sosial, teman, keluarga. 3 Membuat Proposal Pengajuan Magang Kepada Perusahaan 4 Mulai apply magang ke berbagai perusahaan, salah satunya ke HRD BAZNAS RI 5 Mengurus berkas administrasi untuk keperluan magang 6 Mendapatkan feedback dari BAZNAS RI melalui Whatsapp untuk jadwal wawancara 7 Melakukan interview bersama user BAZNAS RI dan Kepala Divisi Marcom 8 Resmi diterima di BAZNAS RI di divisi Social Media Specialist 9 Melakukan kegiatan magang di BAZNAS RI 16 10 Melengkapi seluruh dokumen Kerja Profesi 11 Melakukan bimbingan dengan Dosen Pembimbing KP 1 12 Menyusun Laporan KP 13 Pengumpulan Laporan KP Tabel 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi Saat ingin mulai melaksanakan Kerja Profesi, praktikan perlu mempersiapkan beberapa hal yang menjadi syarat untuk melamar pekerjaan. Salah satunya yaitu Curriculum Vitae (CV) dimana hal itu menjadi bagian yang paling penting karena untuk data diri dalam melamar pekerjaan ke beberapa perusahaan. Praktikan mulai melakukan beberapa hal untuk mencari informasi lowongan pekerjaan seperti membuat akun Linkedin dan Kalibrr yang merupakan aplikasi untuk mencari pekerjaan, melalui media sosial seperti Instagram dan Twitter, hingga mencari melalui kerabat hingga dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi. Langkah selanjutnya yang praktikan lakukan yaitu mulai apply ke berbagai pihak dan perusahaan yang sedang membuka peluang magang. Namun, karena belum ada update apapun, praktikkan mulai mencoba membuat proposal Pengajuan Magang Kepada Perusahaan Badan Restorasi Gambut dan Mangrove (BRGM) sebagai syarat melamar kerja. Pada minggu ketiga bulan Juni, praktikkan mendapatkan rekomendasi dari dosen Pembimbing Akademik bahwa



ada lowongan yang di buka di perusahaan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI dengan posisi media social specialist. 23 Praktikkan langsung membuat surat permohonan magang dari kampus dan mengirimkan CV ke HRD BAZNAS RI. BAZNAS RI sudah memberikan feedback dengan memberikan jadwal interview dan tidak lama dari itu praktikan di informasikan bahwa diterima dan sudah bisa mulai bekerja padai tanggal 1 Juli 2024 hingga 27 September 2024 dengan masuk selama Senin-Jumat di jam 08.00 - 17.00 dengan bekerja secara langsung ke kantor atau Work From Office (WFO). Praktikkan masuk ke dalam divisi konten media sosial atau content creator di bawah naungan Departemen Biro Komunikasi Publik. Selama bekerja, praktikkan melakukan tugasnya untuk membuat beberapa konten untuk media social BAZNAS RI seperti Instagram, TikTok, X, dan Facebook. Memasuki bulan 18 september, praktikan mulai menyusun laporan Kerja Profesi sesuai dengan ketentuan kampus dan program studi Ilmu Komunikasi dan melakukan bimbingan pertama kepada dosen pembimbing Kerja Profesi. Dengan ini, praktikkan sudah menjalankan Kerja Profesi sesuai dengan ketentuan yaitu 3 bulan bekerja dengan total 480 jam kerja. 5 8 9 14 25 BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI 3.1 Bidang Kerja 3.1 1 Content Creation Corporate Communication (Komunikasi korporat) adalah serangkaian langkah yang diambil untuk berinteraksi dengan pihak internal dan eksternal perusahaan. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk membentuk serta menjaga citra perusahaan, membangun hubungan dengan audiens, dan mendukung kebutuhan pemasaran. Fungsi komunikasi korporat mencakup hubungan dengan media, komunikasi dengan karyawan, pengelolaan citra perusahaan, hubungan dengan pemerintah, periklanan korporat, PR korporat, serta promosi merek melalui acara dan sponsor untuk mendapatkan respons positif dari berbagai pemangku kepentingan demi mencapai tujuan perusahaan. Beberapa strategi dan taktiknya antara lain: Beberapa strategi komunikasi korporat meliputi menargetkan media tertentu untuk meningkatkan citra merek, mengadakan kegiatan yang mendorong interaksi langsung, memilih media yang tepat dengan pesan yang sesuai untuk berbagai kelompok, serta membangun citra



perusahaan yang positif dan mudah dikenali. Selain itu, penting juga untuk membangun reputasi eksekutif utama, mengelola komunikasi krisis, mendukung manajemen dalam proses perubahan, menjaga hubungan dengan investor dan pemegang saham, serta mendukung tanggung jawab sosial perusahaan dalam hubungan dengan komunitas (Jethwaney, 2024). Dengan pendekatan ini, komunikasi korporat menjadi penghubung antara organisasi dan lingkungannya, membantu 20 perusahaan memenuhi harapan pemangku kepentingan dan mencapai tujuan strategisnya. Komunikasi korporat memiliki peran penting dalam mencegah dan mengatasi krisis yang dapat 2 mengancam keberlangsungan perusahaan. Komunikasi korporat memainkan peran krusial dalam membangun citra perusahaan, dan media sosial menjadi alat yang efektif untuk menyampaikan pesan kepada audiens secara langsung, memungkinkan interaksi yang lebih dekat dan respons cepat terhadap berbagai isu yang muncul. Kemajuan teknologi yang pesat membuat transformasi digital tidak hanya mengubah cara kita berkomunikasi atau berbisnis, tetapi juga membawa cara baru dalam mengelola organisasi. Hal ini menjelaskan bahwa organisasi/perusahaan tidak bisa diam saja dan harus mengikuti perkembangan teknologi dengan cara menjadikan social media untuk berkomunikasi untuk bisa menjadi strategi bagi organisasi dalam bertahan dan berkembang di era digital. Maka dari itu media sosial menjadi platform yang banyak digunakan oleh perusahaan. 17 Selain memberikan manfaat bagi perusahaan yang berorientasi pada profit, media sosial juga digunakan oleh perusahaan nirlaba atau nonprofit. Meskipun tujuan dan operasinya berbeda, media sosial tetap memberikan manfaat penting bagi kedua jenis organisasi, namun dengan fokus dan hasil yang disesuaikan dengan kebutuhan dan misi masing-masing. Media sosial memberikan beberapa manfaat bagi perusahaan non-profit, seperti meningkatkan visibilitas organisasi, memungkinkan mereka menjangkau audiens yang lebih luas, organisasi dapat menghasilkan lebih banyak donasi, media sosial meningkatkan keterlibatan melalui interaksi personal antara organisasi dan audiens. Terakhir, media sosial membantu menarik lebih banyak relawan dengan mempromosikan peluang



sukarela dan menyoroti kontribusi tim yang sudah ada. Perusahaan harus aktif melalui social media untuk meningkatkan transparansi dan citra positif. BAZNAS RI (Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia) memanfaatkan media sosial untuk mendukung tujuan dan fungsi lembaganya dalam mengelola zakat secara nasional. Menurut Ketua BAZNAS, Prof. Dr. H. Noor Achmad, M.A., melalui website baznas.go.id peran media dalam kampanye zakat, infak, dan sedekah (ZIS) sangat penting, terutama di era digital 2 saat ini, untuk memudahkan masyarakat menunaikan ibadahnya. BAZNAS berupaya meningkatkan kesadaran dan informasi mengenai zakat dengan memberikan informasi yang jelas dan mudah diakses bagi calon pemberi zakat 2 (muzaki) melalui platform media sosial. Prof. Ir. H. M. Nadratuzzaman Hosen, M.S., M.Sc., Ph.D., Pimpinan BAZNAS Bidang Transformasi Digital Nasional, menekankan pentingnya media untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat dengan menyebarkan informasi transparan dan akuntabel mengenai pengelolaan dana zakat. Media sosial juga berfungsi untuk mendorong partisipasi masyarakat dalam berzakat, mengedukasi tentang pentingnya berzakat, menjangkau lebih banyak donatur potensial, dan memudahkan proses pembayaran zakat melalui aplikasi atau platform online. Hal ini membuat banyak perusahaan dan bisnis beralih ke media sosial sebagai sarana untuk meningkatkan brand awareness. 1 10 19 Dengan menggunakan media sosial, dapat dengan lebih mudah menjaga dan membangun hubungan yang baik dengan audiens mereka. Dalam memanfaatkan media sosial, perlu ada yang mengatur strategi yang akan dilakukan seperti social media management. Pengelolaan media sosial atau social media management adalah proses strategis yang melibatkan pembuatan, penerbitan, dan analisis konten di berbagai platform media sosial dengan tujuan untuk membangun hubungan yang kuat dengan audiens dan mencapai tujuan komunikasi tertentu. Dalam mencapai tujuan tersebut diperlukan peran content creation pada perusahaan. Content creation adalah proses menghasilkan konten untuk tujuan promosi atau pemasaran produk, layanan, atau merek.

Dalam pembuatan konten, pemasar perlu memahami audiens yang menjadi

AUTHOR: ISTI PURWITYAS UTAMI



target mereka dan menciptakan konten yang sesuai dengan minat serta kebutuhan audiens tersebut. 10 22 Konten yang dihasilkan dapat berupa teks, gambar, video, infografis, dan berbagai format lainnya. Tujuan dari content creation adalah untuk membangun koneksi emosional dengan audiens dan membuat mereka tertarik dengan produk atau jasa yang ditawarkan (Nugroho, Suryadi., 2023). Dalam proses pembuatan konten, peran seorang content creator sangat penting, karena mereka bertanggung jawab untuk merancang dan menghasilkan berbagai jenis konten yang menarik dan relevan bagi 2 audiens, sehingga dapat mendukung tujuan pemasaran yang diinginkan. Untuk menghasilkan konten, content creator perlu membuat yang sesuai dengan cerminan perusahaan. 2 Content Creator adalah merek yang mendistribusikan data yang diubah menjadi konten, seperti foto, video, dan teks. (Sundawa & Trigartanti, 2018). 8 15 Tugas seorang content creator adalah mengumpulkan ide, data, dan melakukan penelitian untuk menciptakan konsep pembuatan konten. (Sundawa & Trigartanti, 2018). Tanggung jawab seorang content creator adalah menjalin hubungan virtual dengan audiens melalui konten yang mereka unggah, karena mereka harus bertanggung jawab atas semua informasi yang disampaikan. Oleh karena itu, di era digital ini, penting bagi content creator untuk memiliki literasi digital, terutama dalam menghadapi budaya digital, serta mampu memilih dan menyaring konten yang bermanfaat bagi pemirsanya. 5 12 Seorang content creator bertugas mengumpulkan ide, data, dan melakukan riset untuk merancang konsep konten yang sesuai dengan identitas dan branding yang diinginkan. Konten yang dibuat dapat bertujuan untuk promosi, edukasi, hiburan, atau penyampaian informasi. Konten juga harus disesuaikan dengan platform distribusi yang dipilih, sehingga content creator perlu menciptakan karya yang cocok untuk berbagai platform dan mengevaluasi hasil konten yang telah dipublikasikan (Salsabila, 2023). Dalam menjadi content creator tidak semudah yang dibayangkan karena memerlukan proses mulai dari perencanaan hingga konten tersebut direvisi. Proses produksi dalam pembuatan konten menurut (Lutfiana, Hidayah., 2022) memiliki 3 tahapan, yaitu pra-produksi,



produksi, dan pasca produksi. 3 Tahapan ini memiliki perbedaan yang sangat signifikan. 1. Tahap Pra-produksi. Tahap ini adalah langkah awal dalam merancang dan mempersiapkan berbagai kegiatan yang diperlukan sebelum memulai proses produksi. Pra- produksi adalah tahap penting dalam pembuatan program, karena di sinilah dilakukan persiapan, seperti merancang ide, konsep, riset, dan hal-hal lain yang akan menentukan kelancaran program tersebut. Tahap ini sangat penting karena berpengaruh 2 langsung pada kualitas dan keberhasilan konten yang dihasilkan. Dalam tahap perencanaan, seorang pembuat konten perlu menyusun rencana yang terperinci mengenai konten yang akan dibuat. Beberapa langkah praproduksi yang biasanya dilakukan antara lain: 2 a) Riset Riset menjadi hal penting yang bisa dilakukan oleh tim media sosial karena dalam melakukan riset tidaklah mudah. Tidak semua orang memiliki keahlian dalam pemasaran konten, dan seringkali sulit untuk menentukan apa yang benar- benar menarik bagi target audiens. Namun, dengan rajin memantau apa yang dibagikan atau dibicarakan oleh publik yang sedang ramai maka bisa mengembangkan strategi pemasaran konten yang efektif untuk perusahaan. 1 Riset konten atau content research adalah proses mengumpulkan berbagai faktor, seperti mengecek postingan teratas di mesin pencari, konten yang banyak dibagikan dan mendapatkan interaksi sosial, serta melihat apa yang ditulis, dibahas, atau dibagikan oleh orang-orang dalam industri tertentu. Tujuan melakukan riset yaitu untuk Melengkapi upaya penulisan konten, juga berfungsi untuk membantu menerbitkan konten baru yang benar-benar memberikan manfaat. b) Content writing Pelaksanaan content writing dalam pengelolaan media sosial merupakan aspek penting yang mempengaruhi efektivitas komunikasi dan pemasaran suatu merek/brand. Proses ini diawali dengan perencanaan yang cermat, di mana penulis konten perlu memahami audiens yang menjadi sasaran serta tujuan dari konten yang akan dibuat. Dalam konteks media sosial, konten yang dihasilkan harus bersifat informatif, menarik, dan relevan dengan tren terkini. Setelah merencanakan, penulis mulai menyusun naskah atau draf konten. 13 Menurut (Amin &



Izaak 2024) Content writing adalah proses untuk membantu perusahaan untuk menghasilkan konten berkualitas, relevan, menarik, dan dapat meningkatkan penjualan. Dimana tahap ini, penting bagi penulis untuk memperhatikan gaya bahasa yang sesuai dengan karakteristik masing-masing platform media sosial yang digunakan. Selain itu, setiap konten yang dibuat perlu mencantumkan elemen call-to-action yang jelas untuk mendorong audiens berinteraksi, misalnya dengan mengajak mereka untuk memberikan komentar, membagikan konten, atau mengunjungi situs web. Setelah draf selesai, proses pengeditan menjadi langkah penting sebelum 2 konten dipublikasikan. Pengeditan meliputi pemeriksaan tata bahasa dan ejaan, serta memastikan bahwa konten memenuhi standar kualitas dan relevansi yang diharapkan. 20 22. Tahap Produksi Tahap produksi adalah proses pengambilan gambar, yang bisa dilakukan di dalam studio maupun di lokasi luar. 4 Pada tahap ini, proses pengambilan gambar dilakukan oleh tim produksi dengan menangkap detail dari berbagai sudut untuk memastikan setiap langkah terlihat jelas. Setelah itu, konten masuk ke tahap penyuntingan, yaitu mengedit dan menyusun video menjadi hasil akhir yang menarik dan informatif. 4 Proses ini meliputi penyisipan adegan, penambahan musik, pengeditan audio, serta penyesuaian durasi video. Selain itu, tim produksi juga memproduksi hasil gambar yang sudah ada templatenya di google presentation. a) Design Dalam pembuatan konten yang lebih menarik, hasil dari riset dan naskah yang sudah jadi akan diimplementasikan ke dalam bentuk visual gambar supaya lebih terlihat menarik. 6 Dilansir dari kitalulus.com, Desain grafis adalah bidang seni dan praktik yang berfokus pada pembuatan visual untuk menyampaikan pesan dengan memanfaatkan elemen-elemen desain seperti warna, bentuk, garis, teks, dan gambar. Sehingga proses ini bisa dilakukan oleh perusahaan agar bisa menciptakan komunikasi yang lebih efektif di media sosial (Candrawardhani, 2024). b) Shooting Konten Dalam proses ini, terdapat beberapa keperluan yang dilakukan seperti menyiapkan alat untuk membuat konten seperti handphone dan tripod, kemudian mencari talent yang dibutuhkan. Hal ini dilakukan untuk keperluan konten sehingga diperlukan beberapa footage



untuk lanjut ke proses selanjutnya. Pada tahap ini, semua elemen yang telah dirancang dalam konsep dan naskah akan diwujudkan menjadi gambar bergerak, sesuai dengan konsep yang disusun oleh tim media sosial. c) Editing Editing merupakan proses yang sering digunakan oleh perusahaan dalam pembuatan suatu konten. Proses ini tidak hanya 3 tentang memotong klip video, tetapi juga tentang membuat runtunan cerita atau informasi yang jelas, serta 3 memberikan efek, grafik, dan musik yang tepat untuk menciptakan atmosfer cerita yang sulit diabaikan. Dilansir dari ekrut.com menurut (Lia, 2022) Tugas utama seorang content editor adalah menyampaikan konten dalam bentuk tulisan, visual, atau gabungan keduanya dengan cara yang menarik bagi target audiens. Pekerjaan ini mencakup tahap konseptualisasi, produksi, pengeditan, hingga analisis konten. d) Pembuatan Caption Media sosial adalah platform informasi yang sangat populer saat ini, memungkinkan individu untuk dengan mudah menyebarkan dan mengakses informasi. Keuntungan utamanya adalah kemampuannya untuk membantu masyarakat membuka dan mempromosikan bisnis secara bebas, dibandingkan dengan promosi tradisional yang lebih mahal. Dengan beragam pengguna, konten yang dihasilkan tidak hanya berupa gambar, tetapi juga menyertakan informasi tambahan seperti caption untuk memberikan konteks yang lebih baik. Caption didefinisikan sebagai teks, baik panjang maupun pendek, yang memberikan keterangan atau penjelasan tentang foto atau gambar yang diunggah, dan biasanya terletak di bawahnya. Caption ini berfungsi untuk memperkuat makna yang terkandung di dalamnya, selain dari visualisasi pesan yang sudah disampaikan melalui foto atau video. 3. Tahap Pasca Produksi Tahap ini adalah langkah terakhir dalam proses produksi yang meliputi: (1) Pengecekan dan Penyelesaian (Revisi): Memastikan konten benar-benar siap untuk dipublikasikan. Pengecekan dilakukan untuk menghindari kesalahan teknis, kesalahan dalam naskah, atau hasil editing yang kurang sempurna. (2) Publikasi: Setelah semua revisi selesai, konten yang telah diperbaiki siap untuk dipublikasikan di media sosial. 1 Tahap ini bernama Submitting Konten, dimana proses pengajuan atau

AUTHOR: ISTI PURWITYAS UTAMI



submitting adalah tahap terakhir dalam pembuatan konten yang siap diunggah ke media sosial.

Pada fase ini, konten akan menjalani verifikasi oleh pihak yang berwenang untuk menilai kelayakannya 3 sebelum ditayangkan. Proses ini dikenal sebagai approval atau persetujuan. Submitting konten adalah adalah langkah penting dalam publikasi, di mana penulis menyerahkan naskah mereka ke jurnal 3 atau platform tertentu untuk ditinjau dan diterbitkan. Proses ini mencakup persiapan naskah sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh jurnal, termasuk format, struktur, dan kelengkapan referensi. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa konten yang di submit memenuhi standar akademis dan relevansi dengan ruang lingkup jurnal yang dituju. Setelah konten selesai dibuat di BAZNAS, konten tersebut akan diserahkan kepada kepala divisi media sosial untuk dinilai. Kepala divisi akan menentukan apakah konten tersebut siap ditayangkan di media sosial BAZNAS, kemudian pengecekan terakhir akan dilakukan oleh Kepala Marketing Communication untuk menilai perlu atau tidaknya dilakukan revisi. 9 3.2 Pelaksanaan Kerja Dalam melakukan praktek Kerja Profesi, praktikan melakukannya selama 3 bulan mulai dari 1 Juli 2024 sampai 27 September 2024. Seluruh proses kerja yang dilakukan praktikan dilakukan full tatap muka atau offline. bagaimana pekerjaan itu dilakukan 3.2.1 Pekerjaan Utama Pada media sosial BAZNAS, dalam melakukan pekerjaan sebagai content creator pada divisi Corporate Communication, praktikkan banyak melakukan pekerjaan dalam menghasilkan konten seperti berupa gambar dan video. Selain itu tidak hanya dalam membuat konten, praktikkan juga beberapa kali menjadi talent dalam video. BAZNAS memiliki beberapa rubrik yang praktikkan kerjakan sesuai dengan content planning yang sudah dibuat oleh kepala tim media sosialnya. Maka dari itu praktikkan sudah berhasil membuat beberapa konten seperti Konten PDG/PDS (Pemberdayaan dan Pendistribusian), Konten Beasiswa, Konten Quotes, Video Tren, dan ZakatEdu. 1. Konten PDG/PDS Jenis konten PDG/PDS (Pemberdayaan dan Pendistribusian) ini 3 adalah konten yang menampilkan gambar terkait bantuan yang diberikan oleh BAZNAS melalui dana zakat yang terkumpul



untuk mendukung para penerima zakat. 14 18 Konten ini disebarluaskan melalui berbagai platform media sosial, seperti 3 Instagram, TikTok, Facebook, dan Twitter/X. Jenis konten PDG/PDS masuk ke dalam konten pilar "Informasi di BAZNAS. Konten informasi adalah jenis konten yang memuat berbagai kegiatan dan program yang dilaksanakan oleh BAZNAS. Konten ini mencakup aktivitas seperti penyaluran zakat kepada mustahik, penyelenggaraan seminar edukatif, peluncuran program beasiswa, serta berbagai kegiatan sosial lainnya. Selain berupa gambar, konten ini juga dijadikan konten video seperti "Konten Kisah Mustahik ini juga menyajikan cerita tentang para penerima manfaat zakat, yang menceritakan perjalanan mereka dari sebelum menerima bantuan dana zakat hingga mencapai kesuksesan. Dalam konten ini termasuk ke dalam konten pilar "emosional". Konten ini biasanya berupa video kisah mustahik yang menjadi penerima manfaat program yang dimiliki oleh BAZNAS. Kemudian, BAZNAS juga memiliki konten special seperti konten "Short Program". Konten short program ini umumnya dipublikasikan d i media sosial seperti TikTok dan Instagram Reels. Jenis konten ini terbagi menjadi 2 jenis konten pilar "informasi" dan "emosional". Pa da jenis "informasi" yaitu konten video yang hanya berisikan tentan g cuplikan podcast yang ada di BAZNAS TV agar audiens bisa menonton lengkapnya di YouTube. Kemudian, jenis "emosional" disini berisikan tentan g konten program seperti khitan massal, borong sayur BAZNAS Yogyakarta, dan Bank makan sajian berkah bergizi di Cilincing. Pada jenis emosional disini menunjukkan bahwa hasil zakat yang sudah diberikan bisa dimanfaatkan untuk orang yang lebih membutuhkan. Dalam konten PDG/PDS, BAZNAS membuat konten dengan memberikan transparansi kepada publik mengenai dana zakat yang disalurkan kepada mustahik. Jenis konten ini akan menceritakan tentang kisah mustahik merdeka / mustahik yang suda h berhasil karena bisa menjadi muzakki (orang yang wajib mengeluarkan zakat), kisah dari orang penerima manfaat zakat, program yang sedang dijalankan, atau kerjasama dengan mitra. Konten ini disajikan agar masyarakat lebih memahami dampak positif dari zakat dan program- program



BAZNAS dalam mengatasi berbagai masalah sosial, sekaligus mengajak lebih banyak orang untuk berkontribusi dalam upaya 3 pemberdayaan komunitas. Dalam tahapan pembuatan konten yaitu Tahap Pra-Produksi (Riset dan Content writing), Tahap Produksi (Design, Editing, dan Pembuatan Caption), Tahap Pasca Produksi (Submitting Konten). 3 A. Pra-Produksi; 1. Riset Dalam proses pembuatan konten PDG/PDS, praktikan memulai dengan melakukan perencanaan yang matang. Hal ini dimulai dengan pengumpulan informasi yang relevan mengenai penyaluran zakat kepada para penerima manfaat zakat. Untuk mendapatkan informasi ini, praktikan berkomunikasi langsung dengan kepala divisi staf social media untuk memilih yang paling menarik untuk diupload ke sosial media, atau jika ada kolaborasi dengan mitra maka akan diutamakan informasi tersebut. Untuk mendapatkan informasi terkait penerima zakat melalui banyaknya program yang dimiliki BAZNAS, terdapat grup WhatsApp khusus mengenai update mustahik yang menjadi penerima salah satu manfaat program seperti contohnya Z-Mart, Z-Chicken, Rumah Sehat Ceria, Z-Auto, dan masih banyak lagi. Selain itu, praktikan juga aktif melakukan pencarian berita dan informasi terkait penyaluran zakat yang dipublikasikan di halaman website resmi BAZNAS jika informasi dari WhatsApp grup masih dirasa kurang lengkap. Selain informasi, praktikan juga memerlukan foto-foto yang mendokumentasikan kegiatan penyaluran zakat tersebut. Foto-foto ini sangat penting karena nantinya akan diunggah ke media sosial BAZNAS untuk memberikan gambaran visual yang menarik dan informatif kepada publik. Biasanya, dalam grup WhatsApp khusus informasi Pemberdayaan dan Pendistribusian sudah langsung menyediakan foto-foto tersebut bersamaan dengan informasi penyaluran zakat, sehingga praktikan dapat memastikan bahwa konten yang dihasilkan tidak hanya informatif tetapi juga menarik secara visual. Semua langkah ini sangat penting untuk memastikan bahwa konten pendistribusian yang dihasilkan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya zakat serta kegiatan sosial yang dilaksanakan oleh BAZNAS. Konten video seperti konten kisah mustahik



merupakan salah satu bentuk konten storytelling yang menggambarkan perjalanan hidup seorang penerima manfaat zakat (mustahik) dari kondisi sulit 3 hingga akhirnya bangkit dan mandiri berkat bantuan program-program BAZNAS. Konten ini tidak hanya berfungsi sebagai inspirasi bagi masyarakat tetapi juga memperlihatkan dampak nyata dari pengelolaan dana zakat. Misalnya, kisah dalam program "Z-TAYLOR di BAZNAS Bulukumba, yang membantu Ibu Fatmawati Konten tersebut akan menjelaskan secara detail perjuangan Ibu Fatmawati, mulai dari tantangan hidup yang 3 dihadapinya hingga bagaimana bantuan dari BAZNAS membantu beliau merintis kehidupan baru. Kemudian untuk konten short program biasanya seperti program yang dilakukan oleh BAZNAS contohnya seperti Rumah Sehat Ceria untuk program khitan massal gratis dan juga potongan konten podcast Bincang Cinta Zakat yang tayang di YouTube BAZNAS. Dalam melakukan tugas ini, praktikkan akan meriset dengan cara membaca melalui website resmi basnas.go.id atau dengan cara menonton video podcastnya. praktikkan akan sangat memperhatikan fakta seperti lokasi kejadian dan mitra yang berkolaborasi. Hal ini untuk meningkatkan kepercayaan publik dan juga mitra bahwa kegiatan yang dilakukan benar adanya dan sesuai dengan kesepakatan. 2. Content writing Setelah mendapatkan informasi terkait penyaluran zakat yang diberikan kepada mustahik, langkah berikut yang dilakukan oleh praktikan adalah menyusun naskah dengan membuat judul yang singkat dan isi informasi yang singkat yang akan digunakan pada konten PDG/PDS. Penyusunan naskah ini harus akurat dan sesuai dengan data yang telah diperoleh dari grup WhatsApp atau yang tercantum di situs web resmi BAZNAS. Pembuatan naskah disini, diperlukan keahlian untuk mengambil poin menarik karena informasi yang didapat banyak dan harus meringkas hanya untuk dua paragraf. Selain itu, dalam pembuatan judul menjadi tantangan tersendiri bagi praktikkan karena harus memunculkan kesan menarik tetapi tetap menonjolkan peran BAZNAS itu sendiri. Dalam memproses sebuah konten yang berbentuk video, naskah dirancang dengan panjang sebanyak 1 menit sampai 1.30 detik dengan



voice-over dan harus melalui tahap review terlebih dahulu oleh kepala divisi media sosial. Naskah ini biasanya akan menggunakan awalan yang menarik seperti bertanya atau membuat perumpamaan. Jika naskah tersebut sudah mendapatkan persetujuan, praktikkan akan langsung melanjutkan ke proses pengeditan menggunakan footage yang sudah tersedia sebelumnya diberikan oleh tim BAZNAS TV atau BAZNAS kota yang terlibat dalam konten. 4 B. Produksi 1. Design Tahap design hanya untuk konten yang berbentuk gambar saja. Jika semua tahapan Pra-Produksi sudah mendapatkan approve dari mentor yang juga sebagai Kepala Marketing Communication, maka praktikkan melanjutkannya untuk memasukkan ke dalam template desain yang sudah ada sebelumnya. BAZNAS menggunakan google presentation untuk membuat desainnya, disini praktikkan hanya perlu memasukkan isi naskah yang sudah di revisi dan memasukkan foto yang sudah dipilih oleh mentor. 1 Gambar 3.1 Konten PDG/PDS yang sudah di publish (Sumber: Instagram @baznasindonesia) 2. Editing Tahap editing hanya untuk konten yang berbentuk video seperti konten kisah mustahik dan konten special seperti short program BAZNAS. Dalam proses editing, praktikkan memilih beberapa cuplikan video yang relevan dan sesuai dengan isi naskah, agar proses penyuntingan berjalan lebih efisien. Dalam mengedit konten ini, praktikkan sudah mendapatkan footage dari BAZNAS TV dan praktikkan hanya tinggal memilih yang paling bagus. Selain itu, praktikkan juga membuat cover video menggunakan Canva, dengan 4 memanfaatkan template yang sudah ada sehingga hanya perlu mengganti judul dan gambar sesuai kebutuhan. Selanjutnya, praktikkan menambahkan subtitle pada video agar konten 4 lebih mudah dipahami oleh audiens, dan konten siap dipublikasikan seperti prosedur biasanya. Praktikkan akan mengedit menggunakan aplikasi CapCut Pro untuk mempermudah dan mempercepat proses pengeditan. Kemudian, untuk konten special seperti Konten khitan massal ini biasanya akan di edit dengan sedikit hiburan agar anak kecil tidak merasa takut untuk di sunat, sehingga naskah dan editing dalam video akan memperlihatkan kebahagian ketika sunat dengan mendapatkan hadiah. Namun untuk konten



podcast, praktikkan akan menonton video YouTube untuk mencari poin yang akan dijadikan highlight video. Sehingga terdapat challenging bagi praktikkan untuk memilih pembicaraan yang sekiranya menarik bagi audiens. Contohnya yaitu konten yang narasumbernya bernama bintang, dimana ia mendapatkan beasiswa untuk bisa kuliah di Malaysia. 3. Pembuatan Caption Tahap selanjutnya yaitu membuat caption, praktikkan membuat caption sesuai dengan isi pesan dari konten. Konten PDG/PDS sendiri lebih sering menggunakan kata untuk mengajak orang untuk membayar zakat karena dengan membayar zakat bisa membantu orang lain. Selain itu juga di akhir selalu ditambahkan kata semoga sebagai harapan dari adanya kegiatan tersebut. Caption dibuat dengan menggunakan bahasa yang santai tetapi tetap menarik dan tidak ada kata yang menyudutkan. Praktikkan ada menuliskan informasi tambahan di caption jika di design sudah terlihat sangat penuh. C. Pasca Produksi Setelah menyusun naskah, mendesign, mengedit, membuat caption dan memilih foto, praktikan akan melanjutkan ke tahap submitting konten dengan mengirimkan hasil akhirnya ke grup utama Media Sosial BAZNAS dan meminta kepada mentor yang juga sebagai kepala divisi Marketing Communication untuk melakukan pengecekan guna memastikan semua elemen sudah sesuai dan menarik. Jika ada bagian yang perlu diperbaiki, praktikan akan mengerjakan revisi berdasarkan arahan yang diberikan seperti typo atau kesalahan PUEBI. Setelah mentor memberikan persetujuan akhir, konten tersebut siap 4 untuk dipublikasikan di seluruh platform media sosial BAZNAS, menampilkan informasi dan gambar yang relevan dengan kegiatan pemberdayaan dan pendistribusian zakat. 4 KONTEN PDG/PDS YANG DI PRODUKSI SELAMA KP Konten yang dihasilkan 21 Konten Konten yang di publish 15 Konten Konten yang memiliki engagement tertinggi Konten dengan judul "WARGA SUKOHARJO MULAI REPEAT ORDER USAHA ZCHICKEN DARI PASUTRI BARU Engagement di media sosial Instagram Feeds Instagram mendapatkan 562 like dan 17 komentar Engagement di media sosial X Postingan X mendapatkan 2 komentar dan 171 views Engagement di media sosial Facebook Postingan Facebook mendapatkan 14



likes, 1 komentar, dan 1 kali dibagikan Tabel 3.1 Konten PDG/PDS yang di produksi selama KP BAZNAS memproduksi 1 konten untuk di upload ke berbagai platform media sosial seperti konten PDG/PDS yang mengupload konten di Instagram terlebih dahulu dan di upload ke Facebook dan X. Dalam memproduksi konten PDG/PDS, terdapat 6 konten yang tidak naik ke media sosial karena beberapa alasan seperti kegiatannya sudah lama dilakukan, pemilihan foto kurang bagus, dan mendahului konten yang butuh segera di upload. Jika dilihat dari tabel diatas, engagement tertinggi dalam konten "WARGA SUKOHARJO MULAI REPEAT ORDER USAHA ZCHICKEN DARI PASUTRI BARU yaitu Instagram. Hal ini karena, menurut praktikkan usaha dari Z-Chicken sendiri banyak diminati oleh masyarakat karena banyak informasi yang mengatakan bahwa usaha ini memberikan keuntungan lumayan untuk kehidupan sehari-hari, kemudian dalam setiap postingan Z-Chicken selalu ada yang berkomentar untuk menanyakan bagaimana cara 4 mendaftarnya. Lalu, konten ini mengangkat kisah seorang pasutri yang umurnya masih muda dan audiens di Instagram banyak yang merupakan anak muda yang menggunakan media sosial menumbuhkan semangat bagi yang lain untuk mencoba untuk daftar program Z-Chicken. 4 KONTEN KISAH MUSTAHIK YANG DIPRODUKSI SELAMA KP Konten yang dihasilkan 2 Konten Konten yang di publish 1 Konten Konten yang memiliki engagement tertinggi Konten video dengan judul "Program Z-TAYLOR BAZNAS Bulukumba Berikan Bantuan Untuk Bu Fatmawati Engagement di media sosial Instagram Feeds Instagram memiliki 86 like, 3 komentar, dan 6.318 views Engagement di media sosial X Postingan X mendapatkan 1 likes dan 84 views Engagement di media sosial Facebook Postingan Facebook mendapatkan 10 likes dan 950 views Engagement di media sosial TikTok Postingan TikTok mendapatkan 6 likes, 1 komentar, 1 add to favorite, 1 share, dan 289 views Tabel 3.2 Konten kisah mustahik yang diproduksi selama KP Dalam produksi konten kisah mustahik merupakan pekerjaan tambahan yang praktikkan kerjakan karena ingin mengetahui proses pembuatannya. Praktikkan berkesempatan membuat 2 konten, tetapi memiliki 1 konten



dengan engagement tertinggi dengan konten video "Program Z-TAYLOR BAZNAS Bulukumba Berikan Bantuan Untuk Bu Fatmawati Jika dilihat dari tabel diatas, engagement tertinggi dalam konten ini yaitu Instagram. Hal ini karena, menurut praktikkan konten banyak audiens BAZNAS yang lebih suka dengan jenis konten video dibandingkan hanya berbentuk feeds gambar saja. Kemudian mengapa 4 Instagram lebih tinggi, karena banyak audiens BAZNAS yang menggunakan Instagram di tambah isu yang diangkat yaitu tentang seorang guru yang harus menafkahi keluarganya. Hal ini memperlihatkan kepedulian BAZNAS melalui zakat yang sudah diberikan kepada muzakki sehingga penerima zakat tersebut tepat 4 sasaran. Konten ini juga memperlihatkan transparansi BAZNAS kepada publik untuk memperlihatkan proses bagaimana bantuan tersebut diberikan kepada mustahik. Lalu, konten di Instagram banyak yang merupakan anak muda yang menggunakan media sosial. KONTEN SHORT PROGRAM YANG DIPRODUKSI SELAMA KP Konten yang dihasilkan 9 Konten Konten yang di publish 9 Konten Konten yang memiliki engagement tertinggi Konten video cuplikan podcast dengan judul "Bintang Astiana tentang tidak perlu takut kuliah di luar negeri Engagement di media sosial Instagram Feeds Instagram mendapatkan 833 like, 24 komentar, dan 33.7k viewers Engagement di media sosial X Postingan X mendapatkan 1 likes dan 328 views Engagement di media sosial Facebook Postingan Facebook mendapatkan 7 likes, 1 komentar, 3 kali dibagikan, dan 1.999 views Engagement di media sosial TikTok Postingan TikTok mendapatkan 153 likes, 2 komentar, 40 add to favorite, 5 share, dan 1.706 views Tabel 3.3 Konten short program yang diproduksi selama KP Dalam produksi konten short program praktikkan membuat konten ini mulai dari tahap pra-produksi hingga pasca produksi. Konten video dengan judul "Bintang Astiana tentang tidak perlu takut kuliah di luar negeri dari tabel diatas, memiliki engagement tertinggi di platform Instagram. Hal ini karena, menurut praktikkan konten banyak 4 audiens BAZNAS yang lebih suka dengan jenis konten video dibandingkan hanya berbentuk feeds gambar saja. Konten video ini merupakan kisah inspiratif yang menjelaskan mendapatkan beasiswa



untuk kuliah 5 di luar negeri, sehingga banyak audiens yang tertarik untuk menontonnya. Kemudian, sosok Bintang Asiana sudah memiliki nama sendiri di Instagram dan banyak yang mengenalinya. Kemudian mengapa Instagram lebih tinggi, karena banyak audiens BAZNAS yang menggunakan Instagram. BAZNAS sendiri memiliki program beasiswa yang banyak diminati oleh masyarakat, sehingga konten ini tentu menjadi motivasi kembali bagi mereka yang menontonnya. Lalu, konten di Instagram banyak yang merupakan anak muda yang menggunakan media sosial. Gambar 3.2 Konten Short Program yang sudah di publish (Sumber: Instagram @baznasindonesia) 2. Konten Beasiswa Konten beasiswa adalah konten yang biasanya memberitahukan informasi terkait pembukaan beasiswa BAZNAS, testimoni alumni penerima beasiswa, peserta penerima beasiswa, dan lain-lain. Dalam konten ini akan dimasukkan beberapa pesan yang menginspirasi agar meningkatkan kemauan masyarakat untuk daftar. 2 5 Konten ini disebarluaskan melalui berbagai platform media sosial, seperti Instagram, Facebook, TikTok dan Twitter. Dalam konten ini termasuk ke dalam konten pilar "informasi" dan "emosional ". Untuk konten pilar "informasi" biasanya konten yang hanya berbent uk informasi mengenai pembukaan pendaftaran beasiswa atau peluncuran beasiswa Cendekia BAZNAS. Dalam konten ini bermaksud untuk 5 memberitahukan kepada audiens mengenai program pendidikan yang sedang dijalankan oleh BAZNAS. Kemudian untuk konten pilar "emosional" biasany a konten yang sedang mengikuti tren seperti konten 5 "Gampang ga masuk beasiswa BAZNAS? atau konten "Aku bisa Yura". Dengan menyajikan konten positif, BAZNAS tidak hanya mampu menarik perhatian masyarakat, tetapi juga memperkuat citra positif lembaga dan meningkatkan engagement di media sosial. Dalam tahapan pembuatan konten yaitu Tahap Pra- Produksi (Riset dan Content Writing), Tahap Produksi (Syuting Konten, Editing, Pembuatan Caption), Tahap Pasca Produksi (Submitting Konten). A. Pra Produksi 1. Riset Konten beasiswa BAZNAS terdiri dari beberapa jenis, termasuk konten yang mengumumkan peluncuran beasiswa baru, tren populer seperti "Susah nggak sih masuk beasiswa BAZNAS?, dan konten inspiratif seperti "Aku Bisa



Yura" dalam versi alumni penerima beasiswa. Selain itu, ada juga konte n yang menampilkan cerita mahasiswa penerima Beasiswa Cendekia BAZNAS, memberikan gambaran bagaimana program ini berkontribusi pada perkembangan pendidikan mereka. Untuk menghasilkan konten-konten ini, diperlukan riset yang mendalam karena engagement yang dihasilkan dari konten beasiswa BAZNAS cenderung tinggi dan sangat menarik perhatian audiens. Konten ini tidak hanya diminati oleh mereka yang ingin melamar beasiswa, tetapi juga berfungsi sebagai inspirasi bagi masyarakat luas. Oleh karena itu, praktikan harus memastikan bahwa konten yang dibuat relevan, positif, dan mampu memberikan motivasi kepada publik. Proses perencanaan konten ini memerlukan pemahaman yang baik tentang tren media sosial dan pengetahuan terkait informasi yang dibutuhkan audiens, seperti tata cara pendaftaran atau kisah sukses penerima beasiswa sebelumnya. Selain riset umum, tahapan pengecekan data menjadi penting agar informasi yang dibagikan kepada publik benar dan akurat. Dalam pelaksanaannya, praktikan seringkali harus melakukan verifikasi langsung dengan penerima beasiswa melalui WhatsApp atau Instagram. Kontak tersebut biasanya diberikan oleh kepala divisi atau mentor agar dapat memperoleh informasi yang lebih rinci. Misalnya, 5 dalam proses pembuatan konten "Aku Bisa Yura" vers i alumni, dalam situasi seperti ini, praktikan akan menghubungi langsung penerima beasiswa terkait untuk mengumpulkan detail tambahan yang diperlukan. 5 Dengan riset mendalam dan verifikasi data langsung, konten beasiswa BAZNAS dapat dibuat lebih kaya dan informatif. Proses ini tidak hanya memastikan keakuratan informasi, tetapi juga menjaga kualitas konten agar tetap sesuai dengan standar dan nilai perusahaan. 8 Setelah semua informasi dan data terkumpul, konten yang telah dibuat akan melalui tahap pembuatan naskah. 2. Content Writing Proses pembuatan konten beasiswa BAZNAS mencakup beberapa tahapan penting, mulai dari perencanaan hingga publikasi. Jenis konten yang akan dibuat mengikuti apa yang sudah dijelaskan dalam tahap perencanaan sebelumnya. Setelah menentukan topik dan jenis konten

yang sesuai, praktikan akan mulai menyusun naskah berdasarkan ide yang

AUTHOR: ISTI PURWITYAS UTAMI



telah direncanakan. Jika konten berbentuk video informasi maka praktikan akan membuat naskah seperti menjelaskan, contohnya yaitu konten terkait "Peluncuran Beasiswa Cendekia BAZNAS maka praktikkan akan membuat naskah untuk menjelaskan kegiatan yang ada disana. B. Produksi 1. Shooting Konten Untuk tahap ini, praktikkan pernah menjadi talent konten untuk kegiatan "Peluncur an Beasiswa Cendekia BAZNAS di Kemenag dimana sebelum berangkat ke lokasi praktikkan sudah membuat planning untuk membuat 2 konten. Konten pertama yaitu mengenalkan kegiatan yang ada disana dengan praktikkan menjadi talent dalam video tersebut. Peralatan yang praktikkan bawa yaitu tripod dari Perusahaan dan handphone pribadi, dimana disana praktikkan langsung mengambil banyak footage untuk menjadi bahan konten. Untuk konten kedua yaitu, praktikkan mengajak semua penerima beasiswa BAZNAS untuk menjadi talent dalam konten "Susah ga masuk beasiswa BAZNAS? Sehingga disana praktikkan memberikan brief kepada para talent untuk melakukan apa dengan memikirkan posisi yang bagus dan tidak ada suara yang noise. 5 2. Editing Dalam proses editing, praktikkan akan melakukannya di aplikasi CupCut Pro. Dimana praktikkan akan membuat cover video terlebih dahulu di canva, 5 kemudian praktikkan ada memasukkan footage yang sudah di ambil atau terkadang sudah ada footage dari BAZNAS TV. Praktikkan akan melakukan voice over sesuai dengan naskah yang sudah di approve oleh mentor dan menambahkan subtitle agar lebih menarik. Untuk menghasilkan video yang tidak panjang, praktikkan mulai melakukan cut to cut agar footage yang tidak diperlukan terbuang dan praktikan akan mulai mengedit sesuai dengan template BAZNAS yang menggunakan font Montserrat dengan warna hijau putih. 3. Pembuatan Caption Dalam membuat caption, praktikkan akan membuatnya dengan memperkenalkan penerima beasiswa dengan prestasi yang sudah didapatkan untuk mendukung isi dari konten tersebut. Caption ini dirancang sedemikian rupa agar menarik perhatian audiens dan mendorong mereka untuk segera mendaftar program beasiswa BAZNAS. C. Pasca Produksi Pada tahap berikutnya, praktikkan akan melakukan submitten konten, dimana akan menyerahkan hasilnya kepada mentor untuk proses pengecekan. Jika



ada revisi atau penyesuaian yang perlu dilakukan, praktikan akan segera memperbaikinya. Setelah mendapatkan persetujuan dari mentor, konten tersebut dikirim ke grup besar Media Sosial BAZNAS agar mentor dapat melakukan review terakhir. Apabila semua pihak terkait telah memberikan persetujuan akhir, konten siap dipublikasikan di platform media sosial resmi BAZNAS. 5 Gambar 3.3 Konten Beasiswa yang sudah di publish (Sumber: Instagram @baznasindonesia) 5 KONTEN BEASISWA YANG DIPRODUKSI SELAMA KP Konten yang dihasilkan 9 Konten Konten yang belum publish 4 Konten Konten yang memiliki engagement tertinggi Konten video "Gampangnya jadi anak beasiswa BAZNAS seperti testimoni bersama peserta beasiswa Engagement di media sosial Instagram Konten video reels mendapatkan 997 like dan 48.3k views di Instagram dan 7 komentar Engagement di media sosial X Postingan X mendapatkan 172 views Engagement di media sosial Facebook Postingan Facebook mendapatkan 8 likes dan 565 views Engagement di media sosial TikTok Postingan di TikTok mendapatkan 50 likes, 6 add to favorite, 2 share, dan 1.782 views Tabel 3.4 Konten beasiswa yang diproduksi selama KP BAZNAS memproduksi 1 konten untuk di upload ke berbagai platform media sosial seperti konten beasiswa yang mengupload konten di Instagram terlebih dahulu dan di upload ke Facebook, X, dan TikTok. Dalam memproduksi konten beasiswa, terdapat 4 konten yang belum di upload karena menunggu di review mentor dan di upload hanya seminggu 1 kali di hari kamis, sedangkan praktikkan sudah menyelesaikan kontennya namun praktikkan sudah selesai melakukan kerja profesi di BAZNAS. Jika dilihat dari tabel diatas, engagement 5 tertinggi dalam konten "Gampangnya jadi anak beasiswa BAZNAS seperti testimoni bersama peserta beasiswa yaitu Instagram. Hal ini karena, menurut praktikkan program beasiswa ini menjadi hal yang sangat ditunggu oleh banyak 6 mahasiswa di Indonesia untuk bisa berkesempatan mendapatkan beasiswa ini. Jika melihat dari komentar setiap postingan, banyak yang menanyakan bagaimana cara mendaftar dan prasyarat untuk bisa mengikuti beasiswa BAZNAS. Lalu, konten di Instagram banyak yang



merupakan anak menggunakan media sosial. 3. Konten Quotes Konten Quotes adalah jenis konten yang ringan dan mengangkat isu yang sedang ramai dan dibalut dengan ringan tetapi tetap memiliki pesan mengajak untuk bersedekah. Biasanya konten ini juga mengutip dari perkataan narasumber yang sedang dalam kegiatan / program yang dijalankan BAZNAS. 2 Konten ini disebarluaskan melalui berbagai platform media sosial, seperti Instagram, Facebook, dan Twitter. Dalam konten ini termasuk ke dalam konten pilar "emosional" karena jenis konten ini kerap mencakup humor ringan, tre n viral, atau aktivitas kreatif yang menyenangkan, sehingga lebih mudah diterima dan disukai oleh publik. Dalam tahapan pembuatan konten yaitu Tahap Pra- Produksi (Riset dan Content Writing) dan Tahap Produksi (Pembuatan Caption). A. Pra-produksi 1. Riset Dalam pembuatan konten Quotes, menjadi hal yang bisa digunakan BAZNAS sebagai konten yang ringan tetapi tetap memberikan pesan untuk tetap bersedekah. Untuk menghasilkan konten Quotes memerlukan riset mendalam terkait topik apa yang ingin di angkat ke sosial media. Dalam membuat konten ini, diperlukan fenomena yang sedang ramai di perbincangkan, contohnya seperti "Pendaftaran CPNS . Konten tersebut memerlukan riset yang mendalam agar tidak ada kesalahan penyampaian dan antara isi dan juga dalil quran atau hadis yang ada dalam konten tersebut. Praktikan perlu memastikan setiap informasi yang disajikan, terutama ayat Quran dan hadis yang dikutip, benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Pengecekan bisa dilakukan melalui sumber resmi seperti website BAZNAS (baznas.go.id) melalui nu online. 6 Tahapan ini sangat penting agar konten yang dihasilkan tidak hanya informatif tetapi juga akurat dan mampu menjaga kredibilitas BAZNAS di mata publik. 62. Content Writing Praktikan melanjutkan dengan menyusun naskah atau wording untuk konten terkait "ada yang lagi usaha untuk lolos CPNS Naskah ini dibuat dengan sangat simple dengan kutipan ayat al-quran dan hanya dengan dua slide saja. Jika naskah sudah selesai, praktikan menyerahkan draft tersebut kepada kepala divisi untuk direview dan mendapatkan persetujuan. Jika naskah telah di-approve, maka tahap



selanjutnya adalah menyerahkannya kepada divisi desain / branding lembag a agar dibuatkan visualisasi yang sesuai dengan isi dan tema naskah. 1 Gambar 3.4 Konten Quotes yang sudah di publish (Sumber: Instagram @baznasindonesia) B. Produksi 1. Pembuatan Caption praktikan mulai menyusun caption untuk melengkapi konten tersebut. Caption dirancang untuk mendorong audiens agar tetap bersedekah, meskipun telah berusaha cara lain untuk lolos tes CPNS. Begitu divisi desain atau branding lembaga selesai membuat desain dan mengirimkannya kepada praktikan, hasil akhir konten akan diteruskan ke grup besar Media Sosial BAZNAS untuk melalui tahap review akhir oleh mentor. Mentor akan memastikan bahwa desain dan 6 pesan konten sudah sesuai dengan standar dan tujuan BAZNAS. Apabila konten telah mendapatkan persetujuan dari mentor, maka konten siap dipublikasikan di media sosial resmi BAZNAS. 6 KONTEN QUOTES YANG DIPRODUKSI SELAMA KP Konten yang dihasilkan 2 Konten Konten yang di publish 1 Konten Konten yang memiliki engagement tertinggi Konten feeds dengan judul "Ada yang lagi usaha untuk lolos CPNS? Engagement di media sosial Instagram Feeds Instagram mendapatkan 301 like dan 1 komentar Engagement di media sosial X Postingan X mendapatkan 1 likes dan 237 views Engagement di media sosial Facebook Postingan Facebook mendapatkan 3 likes dan 1 kali dibagikan Tabel 3.5 Konten Quotes yang diproduksi selama KP BAZNAS memproduksi 1 konten untuk di upload ke berbagai platform media sosial seperti konten Quotes yang mengupload konten di Instagram terlebih dahulu dan di upload ke Facebook dan X. Dalam produksi konten Quotes merupakan pekerjaan tambahan yang praktikkan kerjakan karena ingin mengetahui proses pembuatannya. Praktikkan berkesempatan membuat 1 konten dengan judul ""Ada yang lagi usaha untuk lolos CPNS? yang sebelumnya sulit untuk membuat konten ini. Jika dilihat dari tabel diatas, engagement tertinggi dalam konten ini yaitu Instagram. Hal ini karena, menurut praktikkan konten banyak audiens BAZNAS yang lebih suka dengan jenis konten video dibandingkan hanya berbentuk feeds gambar saja. Kemudian mengapa Instagram lebih tinggi, karena banyak audiens BAZNAS



yang menggunakan Instagram di tambah isu yang diangkat yaitu tentang tes CPNS yang sedang banyak dicari tahu oleh publik. Lalu, konten di Instagram banyak yang merupakan anak muda yang menggunakan 6 media sosial. 64. Video Tren Video tren adalah jenis konten yang berdasarkan pada hal-hal yang sedang viral atau tren terkini. Biasanya, konten ini dibuat dengan memasukkan unsur-unsur keislaman atau sesuai dengan nilai-nilai yang dianut oleh BAZNAS. 2 5 Konten ini disebarluaskan melalui berbagai platform media sosial, seperti Instagram, Facebook, TikTok dan Twitter. Jenis konten ini termasuk dalam konten pilar "emosional" karena konte n emosional terbagi menjadi dua kategori, yaitu emosi positif dan emosi negatif. Konten dengan muatan emosi positif biasanya bersifat lucu, menghibur, atau menyenangkan, dengan tujuan untuk membuat audiens merasa senang dan terhibur. Namun, dalam praktiknya, BAZNAS lebih memilih untuk berfokus pada konten yang memunculkan emosi positif karena konten seperti ini cenderung lebih disukai dan mendapatkan respon baik dari audiens. Tujuan konten ini tentu untuk lebih menarik audiens agar merasa terhibur dengan konten yang lucu. Dalam tahapan pembuatan konten yaitu Tahap Produksi (Editing) dan Tahap Pasca Produksi (submitting Konten). A. Produksi 1. Shooting Konten Dalam proses ini, praktikkan turut andil menjadi talent figuran untuk mendukung konten lebih menarik. Dalam pembuatannya, dilakukan tahap percobaan untuk memilih tempat yang bagus dimana dan tetap menjaga keamanan talent utama yang menjatuhkan diri dari atas. Maka, tim social media menyiapkan alas berupa selimut dan bantal sebagai tumpuan. Sehingga proses pembuatan konten tetap aman untuk dilakukan. 2. Editing Selama proses pengeditan video, praktikan mulai mengedit menggunakan aplikasi CupCut Pro menyesuaikan template yang biasa digunakan oleh BAZNAS seperti penggunaan subtitle yang menggunakan font montserrat dengan warna putih dan thickness hitam, dan untuk text surat menggunakan background berwarna hijau dengan tulisan berwarna putih. 1 Selain itu, praktikan juga memberikan 6 sedikit efek pada penggunaan font pada video agar tidak terlihat terlalu kaku. 6 B. Pasca Produksi Tahap



selanjutnya yaitu Submitting Konten. Jika sudah selesai pengeditan dan pembuatan caption, praktikkan akan mengirimkan hasil tersebut melalui grup besar media sosial BAZNAS untuk direview oleh mentor. Dalam proses pengeditan video ini, praktikan juga mendapatkan beberapa kali revisi atau masukan dari mentor seperti pengaturan peletakkan subtitle yang benar seperti apa dan letak surat yang terlalu dekat. Setelah mendapatkan persetujuan dari mentor, maka konten tersebut bisa di-publish secara resmi di media sosial BAZNAS. KONTEN VIDEO TREN YANG DIPRODUKSI SELAMA KP Konten yang dihasilkan 1 Konten Konten yang di publish 1 Konten Konten yang memiliki engagement tertinggi Konten video dengan judul "Harus percaya dengan janji Allah Engagement di media sosial Instagram Feeds Instagram mendapatkan 1.064 like, 52 komentar, dan 41.8k viewers di Instagram. Engagement di media sosial X Postingan X mendapatkan 1 likes dan 84 views Engagement di media sosial Facebook Postingan Facebook mendapatkan 10 likes dan 950 views Engagement di media sosial TikTok Postingan TikTok mendapatkan 90 likes, 17 add to favorite, 18 share, dan 2.325 views Tabel 3.6 Konten video tren yang diproduksi selama KP 6 BAZNAS memproduksi 1 konten untuk di upload ke berbagai platform media sosial seperti konten video tren yang mengupload konten di Instagram terlebih dahulu dan di upload ke Facebook, TikTok dan X. Dalam produksi konten video tren merupakan pekerjaan tambahan yang praktikkan kerjakan karena ingin 7 mengetahui proses pembuatannya. Praktikkan disini, mendapatkan job desk untuk menjadi talent dan mengedit hasil konten yang sudah dibuat. Konten video dengan judul "Harus percaya dengan janji Allah dari tabel diatas, memiliki engagement tertinggi di platform Instagram. Hal ini karena, menurut praktikkan konten banyak audiens BAZNAS yang lebih suka dengan jenis konten video dibandingkan hanya berbentuk feeds gambar saja. Kemudian, video yang diproduksi merupakan konten tren dimana banyak audiens yang menyukai konten hiburan karena tidak terlihat kaku. Kemudian mengapa Instagram lebih tinggi, karena banyak audiens BAZNAS yang menggunakan Instagram. Hal ini



memperlihatkan kepedulian BAZNAS melalui tetap bisa mengikuti perkembangan tren saat ini dan lembaga yang bisa juga memberikan kesan menghibur tetapi tetap mengedukasi. Lalu, konten di Instagram banyak yang merupakan anak muda yang menggunakan media sosial. 5. Konten ZakatEdu ZakatEdu merupakan pilar utama yang diutamakan BAZNAS karena berisikan konten tentang ZIS (Zakat, Infak, Sedekah) yang mana akan memberikan edukasi kepada masyarakat tentang informasi seputar ZIS. Konten ini diperlukan riset yang mendalam agar tidak salah memberikan informasi kepada publik. 2 Konten ini disebarluaskan melalui berbagai platform media sosial, seperti Instagram, Facebook, dan Twitter. Jenis konten ini termasuk dalam konten pilar "Edukasi ZIS" dimana ertujuan untuk memberikan pemahama n mendalam kepada masyarakat mengenai pentingnya melaksanakan kewajiban zakat, serta anjuran berinfak dan bersedekah sebagai bentuk kepedulian sosial. Konten ini dirancang agar masyarakat tidak hanya mengetahui kewajiban syariatnya, tetapi juga memahami dampak positif ZIS dalam membantu meringankan beban masyarakat yang membutuhkan dan meningkatkan kesejahteraan sosial secara keseluruhan. Dalam tahapan pembuatan konten yaitu Tahap Pra-Produksi (Riset dan Content Writing) dan Tahap Produksi (Membuat Caption) A. Pra-Produksi 7 1. Riset Dalam pembuatan konten ZakatEdu, menjadi hal yang harus dilakukan BAZNAS karena sesuai dengan identitas perusahaan. Sehingga perlu untuk 7 membuat jenis konten ini selalu. Untuk menghasilkan konten ZakatEdu memerlukan riset mendalam terkait topik apa yang ingin di angkat ke sosial media. Praktikkan sempat mengalami kesulitan dalam membuat konten ini karena ketidakselarasan antara isi pesan dengan kutipan ayat atau hadistnya hingga selalu berdiskusi dengan kepala divisi Social Media untuk memunculkan ide yang baru. Akhirnya, praktikkan berkesempatan membuat konten ini yaitu terkait "zakat pertanian" dimana untuk membuat konte n tersebut diperlukan riset yang mendalam agar tidak ada kesalahan penyampaian. Praktikan perlu memastikan setiap informasi yang disajikan,

terutama ayat Quran dan hadis yang dikutip, benar dan dapat



dipertanggungjawabkan. Pengecekan bisa dilakukan melalui sumber resmi seperti website BAZNAS (baznas.go.id) atau berkonsultasi dengan ustaz yang memahami aturan syariat terkait zakat. Tahapan ini sangat penting agar konten yang dihasilkan tidak hanya informatif tetapi juga akurat dan mampu menjaga kredibilitas BAZNAS di mata publik. 2. Content Writing Praktikan melanjutkan dengan menyusun naskah atau wording untuk konten terkait "zakat pertanian yang lahannya masih sewa. Naskah ini dibuat dengan bahasa yang menarik dan mudah dipahami agar audiens tidak merasa bosan saat membacanya. Untuk menjaga kenyamanan dalam membaca, naskah tersebut dibagi ke dalam tiga slide agar setiap slide tidak terlihat terlalu penuh dan informasinya lebih mudah dipahami. Jika naskah sudah selesai, praktikan menyerahkan draft tersebut kepada kepala divisi untuk direview dan mendapatkan persetujuan. Jika naskah telah di-approve, maka tahap selanjutnya adalah menyerahkannya kepada divisi desain / branding lembag a agar dibuatkan visualisasi yang sesuai dengan isi dan tema naskah. 7 Gambar 3.5 Konten ZakatEdu yang sudah di publish (Sumber: Instagram @baznasindonesia B. Produksi 1. Membuat Caption praktikan mulai menyusun caption untuk melengkapi konten tersebut. Caption dirancang untuk mendorong audiens agar tetap berzakat, meskipun tanah pertanian yang digunakan bukan milik pribadi, tetapi hasil panennya tetap dikenakan kewajiban zakat. Caption ini bertujuan memberikan pemahaman bahwa kewajiban zakat tetap berlaku dalam kondisi tersebut, sesuai dengan ketentuan syariat Islam. Begitu divisi desain atau branding lembaga selesai membuat desain dan mengirimkannya kepada praktikan, hasil akhir konten akan diteruskan ke grup besar Media Sosial BAZNAS untuk melalui tahap review akhir oleh mentor. Mentor akan memastikan bahwa desain dan pesan konten sudah sesuai dengan standar dan tujuan BAZNAS. Apabila konten telah mendapatkan persetujuan dari mentor, maka konten "zakat pertanian" ini siap dipublikasikan di media sosial resmi BAZN AS untuk memberikan edukasi kepada masyarakat. KONTEN ZAKATEDU YANG DIPRODUKSI SELAMA KP Konten yang dihasilkan 4 Konten Konten yang di



publish 1 Konten 7 Konten yang memiliki engagement tertinggi Konten feeds dengan judul "Zakat pertanian yang lahannya masih sewa 7 Engagement di media sosial Instagram Feeds Instagram mendapatkan 99 like Engagement di media sosial X Postingan X mendapatkan 2 likes dan 110 views Engagement di media sosial Facebook Postingan Facebook mendapatkan 12 likes Tabel 3.7 Konten ZakatEdu yang diproduksi selama KP BAZNAS memproduksi 1 konten untuk di upload ke berbagai platform media sosial seperti konten ZakatEdu yang mengupload konten di Instagram terlebih dahulu dan di upload ke Facebook dan X. Dalam produksi konten ZakatEdu merupakan pekerjaan tambahan yang praktikkan kerjakan karena ingin mengetahui proses pembuatannya. Praktikkan berkesempatan membuat 1 konten dengan judul "Zakat pertanian yang lahannya masih sewa yang sebelumnya sulit untuk membuat konten ini. Jika dilihat dari tabel diatas, engagement tertinggi dalam konten ini yaitu Instagram. Hal ini karena, menurut praktikkan konten banyak audiens BAZNAS yang lebih suka dengan jenis konten video dibandingkan hanya berbentuk feeds gambar saja. Kemudian mengapa Instagram lebih tinggi, karena banyak audiens BAZNAS yang menggunakan Instagram. Berdasarkan dari pemaparan pelaksanaan pekerjaan diatas, praktikkan mendapatkan bahwa dari 7 Konten yang dikerjakan yang memiliki engagement paling tinggi yaitu jenis konten Beasiswa dan yang paling memiliki engagement paling rendah yaitu ZakatEdu. Konten dengan engagement tertinggi merupakan konten beasiswa yang dimana sasaran dari konten ini merupakan mahasiswa atau anak muda yang mementingkan pendidikan. Hal ini juga didukung dimana BAZNAS memiliki program pendidikan yaitu Beasiswa Cendekia BAZNAS dan Sekolah Cendekia BAZNAS (SCB) sehingga anak muda bisa mendapatkan kesempatan mengejar pendidikan dengan biaya gratis. Konten dengan engagement terendah yaitu ZakatEdu karena 7 menurut praktikkan, selama magang 3 bulan di BAZNAS praktikkan melihat bahwa audiens dari BAZNAS lebih menyukai konten berupa video dibanding dengan gambar biasa saja. Kemudian, untuk konten ZakatEdu, BAZNAS sudah konsisten dengan melakukannya setiap 7 minggu mengupload beberapa konten



untuk menyuarakan zakat kepada publik, walaupun jenis konten ini tidak memiliki engagement yang begitu tinggi. 2 BAZNAS memiliki berbagai platform media sosial seperti Instagram, Twitter/X, Facebook, dan TikTok. Pada platform Instagram, BAZNAS memiliki mencapai 204 ribu followers dengan 8.170 konten yang sudah di upload. Di akun Instagram BAZNAS, selain konten terkait zakat, infak, dan sedekah (ZIS) mereka juga menggunakan fitur "Highlights" untuk menyimpan informasi penting tentang zakat, termasuk cara menghitung zakat dengan kalkulator zakat, sehingga memudahkan masyarakat dan pengikut mereka dalam berzakat. Pada platform TikTok, BAZNAS memiliki mencapai 21.800 ribu followers dengan banyaknya konten yang sudah di upload. Pada platform Facebook, BAZNAS memiliki sebanyak 59.000 followers dengan banyaknya konten yang sudah di uploud. Terakhir yaitu pada platform Twitter/X, BAZNAS memiliki mencapai 17.000 ribu followers dengan 30.00 twit dari banyaknya konten yang sudah di upload. Jika dilihat dari banyaknya followers, BAZNAS unggul di platform Instagram karena konsistensinya untuk mengupload di Instagram terlebih dahulu, sehingga banyak publik yang merasa sudah mendapatkan informasi di Instagram tanpa perlu melihat di platform lainnya. Maka dari itu, seluruh konten yang dipraktikkan buat mendapatkan engagement tertinggi di platform media sosial Instagram karena memiliki jumlah audiens lebih banyak. 1 6 3.3 Kendala Yang Dihadapi Selama praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi ini, ada beberapa kendala yang harus dihadapi dan diatasi, yang menjadi bagian dari pengalaman belajar praktikkan. Berikut adalah beberapa kendala yang telah praktikan hadapi selama menjalani proses ini: 1. Masalah fasilitas internet dan editing pro, dimana BAZNAS hanya memberikan satu akses wifi kepada masing-masing karyawan sehingga praktikkan hanya bisa memanfaatkan laptop saja dalam mengerjakan pekerjaan dan mengupayakan secara mandiri untuk mendukung editing menjadi lebih mudah, cepat, dan eksploratif. 72. Mekanisme evaluasi atau revisi kerja itu cenderung lambat, sehingga proses penyelesaiannya pun tertunda dan memperlambat praktikkan untuk menguasai banyak konten yang ada di BAZNAS. 1 7



3.4 Cara Mengatasi Kendala Kendala dapat muncul kapan saja, termasuk di lingkungan kerja. Oleh karena itu, kita perlu berusaha untuk mencari solusi atau cara penyelesaian yang efektif untuk mengatasi masalah tersebut. 1 Berikut adalah beberapa cara yang telah praktikan terapkan dalam menghadapi kendala selama menjalani kerja profesi. 1. Untuk mengatasi kendala di atas dengan menggunakan internet melalui ponsel pribadi. Dengan cara ini, praktikan dapat dengan lebih mudah mencari sumber informasi atau referensi yang diperlukan untuk pembuatan konten ke depannya. Kemudian, untuk mengatasi masalah aplikasi editing pro, maka secara mandiri praktikkan mengupayakan untuk membelinya untuk mempermudah pekerjaan seperti dalam pembuatan subtitle yang bisa secara instan dilakukan dan lebih banyak pilihan sebagai referensi editing. 2. Mekanisme evaluasi atau revisi kerja yang cenderung lama mendorong praktikkan untuk berinisiatif meminta pekerjaan setiap pagi agar bisa cepat diselesaikan di hari itu juga. Jika sedang tidak ada maka praktikkan akan meminta pekerjaan editing agar bisa dikerjakan lebih lama dari konten feeds biasa. BAB IV PENUTU P 4.1 Kesimpulan Dalam melaksanakan kegiatan Kerja Profesi (KP) selama tiga bulan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI, praktikan mendapatkan beberapa pengalaman serta pembelajaran menjadi content creator. Selain itu, ada beberapa hal lain yang praktikan pelajari dari pengalaman kerja ini. 1. Corporate communication diperlukan tugas untuk bertanggung jawab memantau aktivitas komunikasi internal dan eksternal, serta memastikan strategi dan visi korporat tercermin dengan baik dimana content creator bertanggung jawab untuk membuat konten di media sosial agar adanya interaksi dan transparansi kepada public mengenai zakat, infal, dan sedekah (ZIS). 2. Skill wajib yang dimiliki oleh Corporate Communication yaitu writing skill, critical thinking, public speaking, technical skill, research skill, empati, manajemen skill, dan kemampuan jurnalistik, dimana tugas seorang content creator juga perlu memiliki skill dalam membuat naskah, editing, dan melihat tren saat ini. 3. Dalam melakukan pekerjaan sebagai content creator, praktikkan sudah pernah



mendapatkan pengalaman dalam mata kuliah Hubungan Masyarakat Online dalam mengelola Instagram komunitas dan mata kuliah Produksi Berita Televisi dalam membuat berita dalam melatih skill menulis naskah. 4. Content Creation atau bisa disebut pembuatan konten memainkan peran penting dalam keberhasilan pemasaran media sosial, karena bisnis perlu menghasilkan konten yang menarik dan berkualitas tinggi. 4 5. Content Creator adalah individu yang menghasilkan berbagai jenis konten, seperti tulisan, gambar, video, audio, atau 8 gabungan dari beberapa bentuk 5 tersebut, untuk media digital seperti YouTube, Instagram, TikTok, X, Blogger, dan platform media sosial lainnya. 6. Soft skills yang dibutuhkan seorang content creator yaitu kreativitas, kemampuan berkomunikasi yang baik, percaya diri, kreatif, berwawasan luas, memahami tren, multitasking, dan kolaborasi tim. Lalu, untuk hard skill yang harus dimiliki yaitu kemampuan menulis, editing dan penyuntingan, pengetahuan SEO (Search Engine Optimization), pengelolaan media sosial, analisis data, riset dan pemahaman tren, dan keterampilan fotografi dan videografi. 7. Selama proses kerja profesi ini praktikan mulai memahami bagaimana workflow atau cara kerja yang dilakukan oleh seorang content creator di sebuah lembaga pemerintah dalam membuat sebuah konten hingga pada akhirnya akan ditayangkan dalam media sosial milik perusahaan. Perbedaan dengan mata kuliah yang dipelajari praktikkan yaitu Produksi Berita Televisi yang mempelajari bagaimana produksi berita dan Humas Online yang mempelajari kampanye sebuah brand tentu berbeda dengan konten Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI yang memproduksi konten tentang Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) yang memiliki pra-produksi, produksi hingga pasca produksi. Sehingga praktikkan perlu memperdalam pengetahuan tentang perusahaan agar konten yang dibuat sesuai dengan konten pilar yang ada di BAZNAS. 7 4.2 Saran Melalui laporan ini, praktikan ingin memberikan beberapa masukan dan saran berdasarkan pengalaman selama menjalani Kerja Profesi. Praktikan telah menyelesaikan masa Kerja Profesi di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI. Saran-saran ini ditujukan untuk membantu pihak-pihak terkait serta

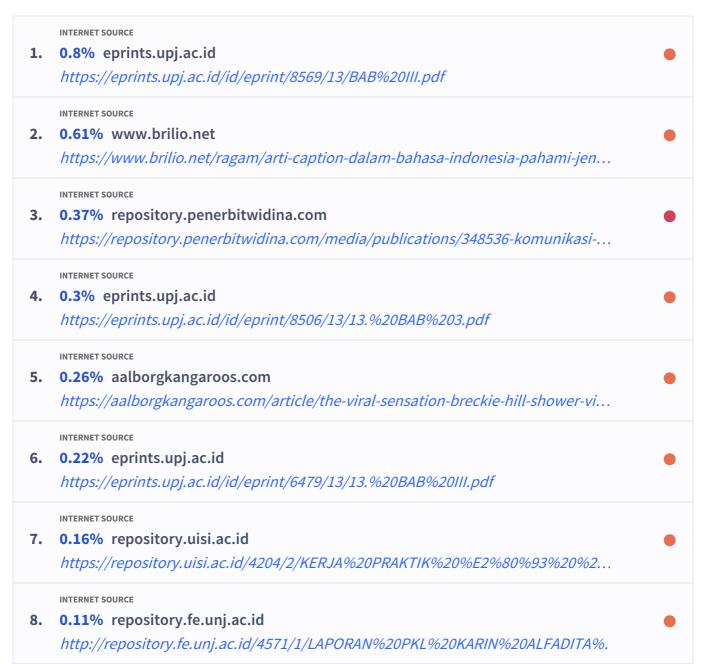


mendorong kemajuan yang lebih baik. Berikut beberapa saran yang bisa disampaikan. 4.2.1 Saran Perusahaan 1. Menyediakan perangkat elektronik atau gadget yang sudah memiliki paket data tersendiri untuk bisa digunakan diluar perusahaan dan membuat hasil konten berkualitas bagus. 5 2. Menata ulang evaluasi sistem kerja secara berkala agar konten yang dihasilkan bisa semakin variatif. 3. Menyediakan aplikasi editing pro untuk bisa mempermudah dan mempercepat proses editing. 4. Meningkatkan partisipasi dan interaksi dengan audiens di platform media sosial lainnya seperti Facebook, Twitter/X, dan TikTok. 4.2.2 Saran untuk IPTEK 1. Mahasiswa diberikan pelatihan atau kelas khusus dalam strategi content creator di sebuah perusahaan dimana saat ini pekerjaan tersebut sudah bisa dilakukan oleh semua orang. 2. Memberikan ilmu untuk mengedit secara profesional dalam konten perusahaan tanpa merusak citra positif. 3. Mempersiapkan timeline Kerja Profesi (KP) secara jelas dan transparansi ketika di awal sosialisasi dari awal mencari perusahaan hingga jadwal sidang laporan dilakukan. 54



Results

Sources that matched your submitted document.





QUOTES

INTERNET SOURCE

1. 0.64% eprints.upj.ac.id

https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/8569/13/BAB%20III.pdf

INTERNET SOURCE

2. 0.41% eprints.upj.ac.id

https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/8569/11/BAB%20I.pdf

INTERNET SOURCE

3. 0.31% eprints.upj.ac.id

https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/3853/11/BAB%20I.pdf

INTERNET SOURCE

4. 0.31% ejournal.insud.ac.id

https://ejournal.insud.ac.id/index.php/an-nashiha/article/download/292/285/878

INTERNET SOURCE

5. 0.27% eprints.upj.ac.id

https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/9474/22/2019041068_Tedo%20Benaya%20Ste..

INTERNET SOURCE

6. 0.26% www.kitalulus.com

https://www.kitalulus.com/blog/bisnis/desain-grafis/

INTERNET SOURCE

7. 0.25% id.linkedin.com

https://id.linkedin.com/pulse/peluang-karir-content-creator-di-indonesia-tahun...

INTERNET SOURCE

8. 0.25% eprints.upj.ac.id

https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/1585/13/BAB%20III.pdf

INTERNET SOURCE

9. 0.25% eprints.upj.ac.id

https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/6479/13/13.%20BAB%20III.pdf

INTERNET SOURCE

10. 0.25% www.exabytes.co.id

https://www.exabytes.co.id/blog/contoh-content-marketing/

INTERNET SOURCE

11. 0.23% baznas.go.id

https://baznas.go.id/baznas-profile



INTERNET SOURCE

12. 0.21% www.gramedia.com

https://www.gramedia.com/literasi/content-creator/?srsltid=AfmBOooHHDduM...

INTERNET SOURCE

13. 0.21% ejournal.sisfokomtek.org

https://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/download/2363/2069/2...

INTERNET SOURCE

14. 0.2% eprints.upj.ac.id

https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/1516/13/13.KP%20BAB%20III.pdf

INTERNET SOURCE

15. 0.19% jurnal.dharmawangsa.ac.id

https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/download/3180/2...

INTERNET SOURCE

16. 0.19% digitalkcreative.id

https://digitalkcreative.id/cara-membuat-konten-yang-menarik-dan-relevan/

INTERNET SOURCE

17. 0.15% repository.stikomyogyakarta.ac.id

http://repository.stikomyogyakarta.ac.id/23/1/Laporan%20PKL%20Syahrul%20...

INTERNET SOURCE

18. 0.14% aalborgkangaroos.com

https://aalborgkangaroos.com/article/the-viral-sensation-breckie-hill-shower-vi...

INTERNET SOURCE

19. 0.14% toffeedev.com

https://toffeedev.com/blog/ads/apa-yang-dimaksud-dengan-konten/

INTERNET SOURCE

20. 0.13% eprints.iain-surakarta.ac.id

https://eprints.iain-surakarta.ac.id/3925/1/Full%20Teks_181211119.pdf

INTERNET SOURCE

21. 0.12% download.garuda.kemdikbud.go.id

http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2494827&val=237...

INTERNET SOURCE

22. 0.11% gurumandiri.com

https://gurumandiri.com/materi-ajar-fase-f-kelas-xi/produksi-konten-digital-fot...



INTERNET SOURCE

23. 0.11% repository.stikomyogyakarta.ac.id

http://repository.stikomyogyakarta.ac.id/51/1/jadi%20satu%20revisi%20JOSSS...

INTERNET SOURCE

24. 0.1% journal.uinsgd.ac.id

https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/anida/article/download/20317/8062

INTERNET SOURCE

25. 0.06% eprints.upj.ac.id

https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/3655/13/13.%20BAB%20III.pdf

INTERNET SOURCE

26. 0.05% donasi.baznas.go.id

https://donasi.baznas.go.id/wujudkanbeasiswapemudabangsa

INTERNET SOURCE

27. 0.04% kerma.esaunggul.ac.id

https://kerma.esaunggul.ac.id/upload/kerjasama/9262-Laporan%20magang%20...