

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**AKTIVITAS EXTERNAL RELATIONS PADA PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 3) Dr. Algooth Putranto, S.P., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak saran kepada Praktikan.
- 4) Kemas Hasyim Azhari selaku Sr Expert, Planning & Performance Management sekaligus mentor Kerja Profesi (KP) praktikan yang sudah memberikan banyak pengalaman di PT Perusahaan Gas Negara.
- 5) Tim Sales and Customer Management yang telah bersedia membimbing dan mengajarkan kepada praktikan selama pelaksanaan kerja profesi dalam kurun waktu 3 bulan.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam urusan administratif.
- 7) Yunus Hatta Kelana, Alin Nur Wahidah, Winndy Wulandari, Zahra Aulia Rahma, Herdifa Syakira, Agnes Safira Alexandra yang sudah saling mendukung dan memberikan support selama pelaksanaan kerja hingga pembuatan laporan Kerja Profesi (KP)

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 29 Oktober 2024

Penulis