

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1.1 Logo PT Mitsubishi Electric Corporation

Sumber: <https://www.mebs.com/index.html>, 2024

Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator adalah anak perusahaan dari **Mitsubishi Electric Corporation**, sebuah perusahaan multinasional Jepang yang terkemuka dalam bidang elektronik dan teknik presisi. Mitsubishi Electric Corporation didirikan pada tahun 1921 di Jepang. Perusahaan ini merupakan bagian dari Mitsubishi Group, salah satu kelompok konglomerat terbesar di Jepang. Mitsubishi Electric memproduksi berbagai produk elektronik dan peralatan teknik, termasuk elevator dan eskalator. Seiring dengan pertumbuhan global Mitsubishi Electric, perusahaan ini memperluas bisnisnya ke berbagai negara, termasuk Indonesia.

Pada tahun 1980-an, Mitsubishi Electric memutuskan untuk memperluas pasar elevator dan eskalatornya di Asia Tenggara. Sebagai bagian dari strategi ekspansi ini, pada tahun 1984, Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator didirikan di Indonesia sebagai perusahaan patungan antara Mitsubishi Electric dan mitra lokal Indonesia, **Jaya Group**. Perusahaan ini bertujuan untuk memenuhi permintaan pasar lokal akan solusi transportasi vertikal yang efisien dan berkualitas tinggi.

Sejak didirikan, Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator telah berkomitmen untuk menyediakan elevator dan eskalator berkualitas tinggi serta layanan purna jual yang terpercaya. Perusahaan ini terlibat dalam berbagai proyek besar di Indonesia, mulai dari gedung perkantoran, pusat perbelanjaan, hingga fasilitas publik. Dengan dukungan teknologi canggih dari Mitsubishi Electric, Mitsubishi

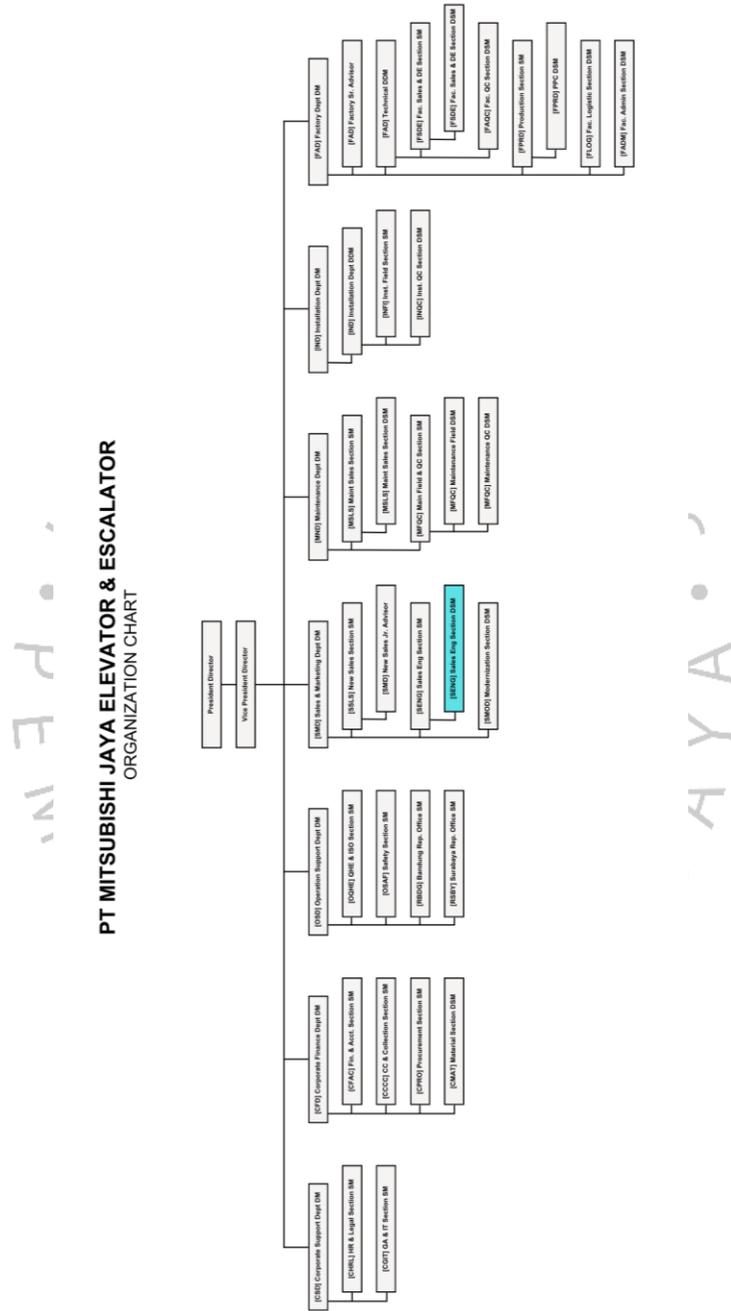
Jaya Elevator & Escalator terus mengembangkan produk dan layanan untuk memenuhi kebutuhan pasar yang terus berkembang.

Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator telah berkontribusi pada banyak proyek prestisius di Indonesia, berkat produk-produk inovatif dan layanan profesionalnya. Perusahaan ini dikenal karena keandalannya dan teknologi canggih yang diterapkan dalam produk-produk elevator dan eskalatornya. Mitsubishi Jaya juga aktif dalam menyediakan pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan keterampilan tenaga kerja lokal dalam bidang perawatan dan instalasi elevator dan escalator.

Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui inovasi dalam teknologi transportasi vertikal. Perusahaan ini berusaha untuk menjadi pemimpin pasar dalam industri elevator dan eskalator di Indonesia, dengan fokus pada keamanan, efisiensi, dan kepuasan pelanggan.

Dengan dukungan dan reputasi global dari Mitsubishi Electric, Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator terus berupaya untuk memberikan solusi transportasi vertikal yang dapat diandalkan dan inovatif bagi pelanggan di Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi



Tabel 2.2.1 Struktur Organisasi PT Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator

Sumber: Pribadi, 2024

Selama pelaksanaan kerja profesi di PT Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator, Praktikan ditugaskan menjadi seorang *drafter* yang tergabung dalam divisi **Sales & Engineering (SENG)**. Dalam peran ini, praktikan bertanggung jawab membuat dan mempersiapkan gambar teknis yang dibutuhkan untuk mendukung proses perencanaan dan implementasi proyek.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Terdapat beberapa kegiatan umum yang dikerjakan dalam PT Mitsubishi Jaya Elevator & Escalator, yaitu sebagai berikut:

- **Pemasangan:** Mendesain, merencanakan, dan memasang elevator serta eskalator di berbagai jenis bangunan, termasuk gedung pencakar langit dan pusat perbelanjaan.
- **Produksi dan Pengadaan:** Memproduksi dan mengadakan komponen elevator dan eskalator dengan kualitas tinggi sesuai standar Mitsubishi Electric.
- **Pemeliharaan dan Perbaikan:** Menyediakan layanan pemeliharaan rutin dan perbaikan untuk memastikan sistem beroperasi dengan baik dan aman.
- **Konsultasi dan Dukungan Teknis:** Memberikan konsultasi teknis, pelatihan, dan dukungan kepada klien mengenai sistem elevator dan eskalator.
- **Layanan Pelanggan:** Menangani layanan purna jual, penanganan keluhan, dan memastikan kepuasan pelanggan.
- **Riset dan Pengembangan:** Melakukan riset dan pengembangan untuk inovasi produk dan penerapan teknologi terbaru.
- **Pemasaran dan Penjualan:** Mengembangkan strategi pemasaran, menyusun penawaran, dan negosiasi kontrak proyek.
- **Manajemen Proyek:** Merencanakan, mengelola, dan memantau proyek pemasangan dengan memastikan standar kualitas dan jadwal terpenuhi.

- **Keamanan dan Kesehatan Kerja:** Mematuhi regulasi keselamatan kerja, menyediakan pelatihan keselamatan, dan menjaga lingkungan kerja yang aman.

