

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Setelah menjalani pengalaman Kerja Profesi selama tiga bulan, praktikan menyadari bahwa tugas Humas tidak hanya berfokus pada pengelolaan citra lembaga, tetapi juga mencakup tanggung jawab menyampaikan informasi yang akurat, transparan, dan relevan kepada masyarakat. Peran ini sangat penting untuk meningkatkan pemahaman publik tentang tugas dan fungsi Kementerian Agama sebagai lembaga yang bertanggung jawab mengelola urusan keagamaan di Indonesia.

Program Kerja Profesi ini tidak hanya memperkaya keterampilan praktikan dalam bidang komunikasi dan kehumasan, tetapi juga memperluas wawasan tentang pentingnya kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat dalam membangun pemahaman serta kepercayaan yang baik. Selain itu, praktikan memperoleh banyak pengetahuan baru dan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan serta keterampilan di bidang hubungan masyarakat.

Kerja Profesi yang diselenggarakan oleh Universitas Pembangunan Jaya merupakan salah satu syarat kelulusan, dengan tujuan memberikan pengalaman kerja langsung kepada praktikan. Melalui program ini, praktikan dapat merasakan dunia kerja sesungguhnya sekaligus mengimplementasikan teori dan konsep yang telah dipelajari selama masa studi. Berdasarkan pengalaman yang diperoleh selama menjalankan magang sebagai staf hubungan masyarakat di Kementerian Agama, terdapat beberapa kesimpulan penting yang dapat diambil, yakni:

1. Praktikan mempelajari bagaimana cara membuat *soft news* dengan baik sehingga mendapatkan pengetahuan dan kreativitas agar menguasai ide-ide yang tepat untuk dijadikan berita
2. Praktikan mempelajari proses pengelolaan media sosial, seperti TikTok dan Instagram, agar memiliki konsep yang jelas dalam mengunggah video dan menghindari kesalahpahaman.
3. Praktikan menyadari bahwa pengelolaan konten di media sosial sangat berkaitan dengan isu atau berita yang sedang populer, dan dalam pembuatan konten juga diperlukan ide-ide kreatif untuk dikembangkan.

## **4.2 Saran**

### **4.2.1 Saran Untuk Kementerian Agama**

Setelah tiga bulan menjalani pengalaman baru bekerja di lingkungan pemerintahan, khususnya di Sekretariat Jenderal khususnya pada Biro Hubungan Masyarakat, praktikan ingin menyampaikan beberapa saran. Harapannya, saran-saran ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi tim Humas, dan mendukung peningkatan kualitas kerja di masa mendatang:

1. Memberikan informasi secara detail untuk memaksimalkan pemahaman dalam kinerja yang diberikan oleh pembimbing sesuai dengan program kerja di Kementerian Agama
2. Meningkatkan hubungan dan komunikasi kepada staff magang yang baik dalam tim untuk melambungkan kerja sama agar tidak timbul kesalahpahaman.
3. Merencanakan strategi konten untuk memaksimalkan ide-ide konten yang kreatif agar publik dapat menarik perhatian publik.
4. Meningkatkan efektivitas komunikasi publik dan layanan kepada masyarakat.

### **4.2.2 Saran dalam Penerapan IPTEK**

1. Memperbaharui materi-materi pembelajaran melalui mata kuliah yang berfokus pada Jurnalisme Online. Hal tersebut sangat penting guna menghasilkan kegiatan jurnalistik online yang berkualitas sehingga berpengaruh terhadap keberlangsungan media.
2. Memperbaharui materi-materi pembelajara secara intensif terkait pentingnya proses riset dalam pekerjaan Humas pada era *digital*.