

BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan
(Sumber : Dokumen Perusahaan)

Perjalanan PT. Mercusuar Cipta Solusi sangat panjang sejak awal terbentuk hingga sekarang. Ramadhianto Tri Handoko selaku Komisaris menyampaikan, sebelum menjadi Perseroan Terbatas (PT), perusahaan yang dijalankan dahulu bernama Mercusuar Creative dan didirikan pada tahun 2020 sebelum pandemi melanda. Setelah berjalan selama dua tahun, Ramadhianto Tri Handoko selaku Komisaris bersama rekannya Arzy Bagas selaku *Chief Financial Officer* (CFO) mengganti nama Mercusuar Creative menjadi PT. Mercusuar Cipta Solusi. PT. Mercusuar Cipta Solusi beralamat di Green Pamulang Estate Jalan Madrasah Kel, Desa/Kelurahan Pondok Benda, Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan.

Awal bagaimana Mercusuar Creative dapat berdiri karena adanya peluang dari pekerjaan sang komisaris Ramadhianto sebelumnya, yaitu penyedia Jasa Web Desain dan kreatif digital yang dijalankan langsung oleh beliau dengan tim kerjanya. Ramadhianto dan tim penyedia Jasa Web Desain pertama kali menjalankan kampanye dan bekerja sama dengan salah satu perusahaan di Indonesia. Lalu, pekerjaan tersebut menjadi batu loncatan terbentuknya perusahaan Mercusuar *Creative* yang sekarang berubah nama menjadi PT. Mercusuar Cipta Solusi.

PT. Mercusuar Cipta Solusi berkomitmen untuk menembus batas-batas inovasi dan imajinasi. Terdiri dari tim profesional yang berpengalaman, penuh dengan keahlian kreatif, dan menawarkan solusi yang komplit dengan ide-ide

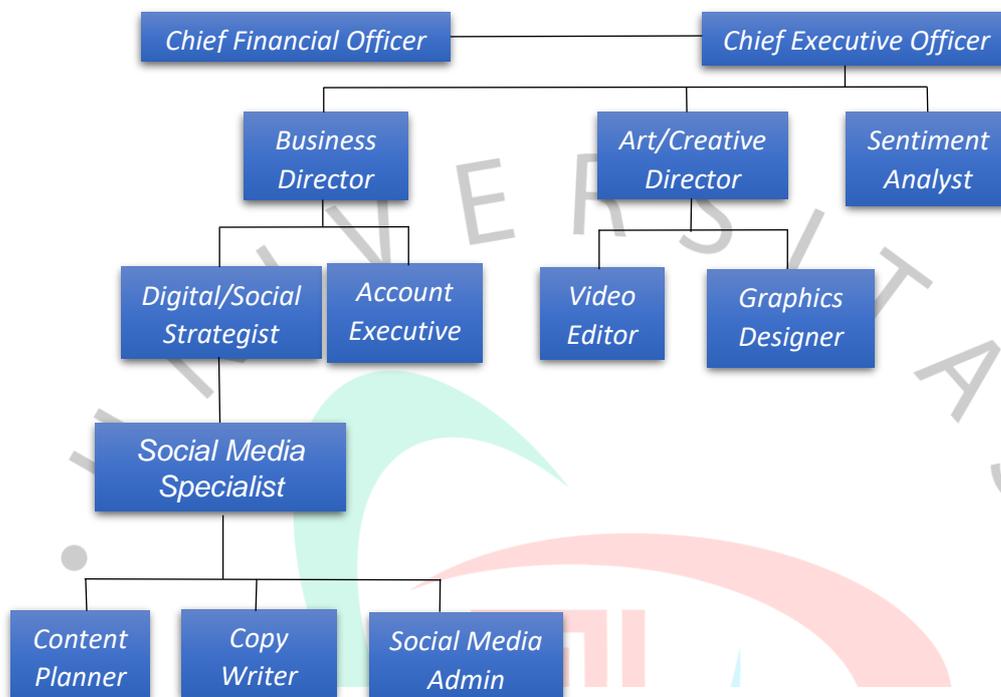
maju. Dengan semangat untuk kemajuan, PT. Mercusuar Cipta Solusi berkomitmen selalu menjadi titik terang bagi semua kebutuhan. Secara luas, PT. Mercusuar Cipta Solusi dikenal sebagai perusahaan agensi yang menawarkan berbagai jasa. Hingga saat ini, PT. Mercusuar Cipta Solusi melayani jasa seperti *photography, branding & design, social media management, serta videography*. Bagian *social media management* adalah bidang yang Praktikan pilih untuk melaksanakan Kerja Profesi selama 3 bulan sejak 8 Juli 2024 hingga 8 Oktober 2024.

PT. Mercusuar Cipta Solusi memiliki banyak jenis layanan di antaranya *Photography, Videography, Brand & Design, dan Social Media Management*. Pertama, dalam melayani jasa fotografi dan videografi, PT. Mercusuar Cipta Solusi siap membantu klien untuk menciptakan gambar terbaik serta merangkai pesan melalui potongan adegan yang bermakna untuk berbagai kebutuhan dalam mencapai tujuan. Di mana fotografi dan videografi berkesinambungan langsung dengan pembelajaran dalam minor *Broadcast Journalism (BJ)*.

Kedua, menjadi perusahaan yang terjun dalam bidang *Digital Creative* dan memiliki latar belakang sebagai perusahaan penyedia Jasa Web Desain, PT. Mercusuar Cipta Solusi tak lepas sebagai penyedia jasa seperti *Branding & Design*. Karena dalam dunia kreatif, desain dan pembangunan merek adalah bidang yang relevan dan penting sebagai fondasi utama dalam membentuk keberadaan sebuah merek di industri. Terakhir, PT. Mercusuar Cipta Solusi melayani jasa dalam bidang *Social Media Management* yang di mana sosial media dianggap menjadi akses komunikasi dan interaksi guna membangun hubungan erat untuk menjangkau para audiens dengan lebih luas.

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi dalam PT. Mercusuar Cipta Solusi terbentuk berdasarkan tim kerja sesuai dengan divisi dan kualifikasi seseorang sesuai bidang kerjanya di dalam sebuah perusahaan. Berikut gambaran struktur organisasi pada PT. Mercusuar Cipta Solusi:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Mercusuar Cipta Solusi
(Sumber : Dokumen Perusahaan)

Organisasi merupakan satu gabungan yang tersistem dalam batas ruang lingkup tertentu sesuai kesepakatan bersama demi tercapainya sebuah tujuan (Fithriyyah, 2021). Dalam satu gabungan yang sistematis, terbentuklah struktur organisasi. Struktur organisasi berguna sebagai susunan jelas dalam sebuah perusahaan yang memiliki posisi dan fungsi masing-masing (V, 2021). PT. Mercusuar Cipta Solusi adalah perusahaan yang telah resmi didirikan sebagaimana sesuai syarat pembentukan sebuah perusahaan, yang di mana salah satunya harus memiliki struktur organisasi selama mengoperasikan perusahaan.

Struktur organisasi di PT. Mercusuar Cipta Solusi dari yang tertinggi terdiri dari *Chief Executive Officer* (CEO) dan *Chief Financial Officer* (CFO) yang sama-sama memiliki kedudukan tertinggi. Di bawahnya *Chief Financial Officer* (CFO) terdiri dari *Bussiness Director*, *Art/Creative Director*, dan *Sentiment Analyst* yang memiliki posisi sejajar. Dari *Art/Creative Director* diturunkan lagi menjadi *Video Editor* dan *Graphics Designer*. Sedangkan, dari *Business Director* diturunkan lagi

menjadi *Digital/Social Strategist* dan *Account Executive*. Posisi terakhir, yaitu keturunan dari *Digital/Social Strategist* yang membawahi tiga posisi di antaranya, *Content Planner*, *Copywriter*, serta *Social Media Admin*. Di mana *Copywriter* adalah posisi Praktikan berada selama menjalankan Kerja Profesi (KP) di PT. Mercusuar Cipta Solusi.

Berikut penjabaran tugas dan peran setiap jabatan atau divisi dalam PT. Mercusuar Cipta Solusi, di antaranya:

1. **Chief Executive Officer (CEO)**

Dalam sebuah perusahaan memiliki pimpinan untuk mengatur segala kegiatan operasional perusahaan. *Chief Executive Officer (CEO)* adalah jabatan tertinggi dalam sebuah perusahaan. Berdasarkan praktiknya, CEO memiliki tugas dan tanggung jawab yang lebih besar dalam segala urusan perusahaan. Ramadhianto Tri Handoko sebagai praktis dengan jabatan tertinggi atau CEO PT. Mercusuar Cipta Solusi. Ramadhianto berperan mengawasi segala kegiatan operasional serta kebutuhan untuk perusahaan, seperti pengambilan keputusan, mengawasi kerja oleh divisi sesuai peraturan, mengarahkan *project* tim divisi, membuat strategi berkelanjutan, serta membangun hubungan baik dengan karyawan lainnya demi kelancaran berjalannya operasional perusahaan.

2. **Chief Financial Officer (CFO)**

Kegiatan operasional Perusahaan tidak berjalan jika tanpa pengelolaan dana. Sebagai perusahaan bidang *Digital Creative*, PT. Mercusuar Cipta Solusi melaksanakan produksi yang harus mengeluarkan modal. Arzy Bagas sebagai *Chief Financial Officer (CFO)* di PT. Mercusuar Cipta Solusi berperan dalam mengurus kegiatan yang berkaitan dengan keuangan perusahaan. Di mana bertanggung jawab dalam mengelola keuangan seperti rutin melaporkan dan memberi saran kepada CEO mengenai investasi perusahaan, serta mengawasi uang pemasukan dan pengeluaran perusahaan.

3. **Sentiment Analyst**

Bawahan dari CEO yaitu *Sentiment Analyst*. Pada PT. Mercusuar Cipta Solusi, posisi *Sentiment Analyst* sejajar dengan *Art/Creative Director* dan *Business Director* namun memiliki peran yang berbeda. Pada PT. Mercusuar Cipta Solusi, posisi *Sentiment Analyst* berdiri sendiri, tidak

memiliki kelompok turunan di bawahnya seperti *Art/Creative Director* dan *Business Director*. *Sentiment Analyst* adalah seorang praktisi yang menganalisis opini publik dari audiens di *online platform*. Fokus analisis adalah sentimen berupa perasaan pelanggan terhadap produk/jasa yang dimiliki klien, apakah pelanggan menyukai atau tidak menyukai produk/jasa tersebut. Kegunaan analisis opini publik dalam sebuah bisnis termasuk penting untuk membuat *campaign* yang sedang dijalankan oleh klien dapat berjalan dengan lancar.

4. ***Art/Creative Director***

Salah satu divisi utama dalam perusahaan yang bergerak di bidang *Creative Digital*, adalah membentuk Divisi *Art/Creative Director*. Divisi ini membawahi tim kreatif yang terdiri dari *Video Editor* dan *Graphics Designer*. *Art/Creative Director* bertanggung jawab atas segala pelaksanaan kegiatan produksi dari sisi kreatif yang bertujuan memberi *feedback* baik dari klien.

5. ***Video Editor***

Termasuk sebagai tim kreatif, *Video Editor* membantu pelaksanaan *campaign* oleh klien. *Video Editor* bertugas mengeksekusi rangkaian video yang sudah direkam menjadi utuh sebagai produk siap. Pada praktiknya, *Video Editor* menggunakan *tools* atau alat bantu guna mendukung pekerjaannya seperti *Adobe Primer*, *CapCut*, dan lain-lain.

6. ***Graphics Designer***

Tim kreatif lainnya yang merupakan bawahan dari *Art/Creative Director* adalah *Graphics Designer*. Dalam praktiknya, *Graphics Designer* merupakan seorang praktisi yang berperan menciptakan elemen desain untuk mengemas sebuah pesan yang telah diolah oleh *Copywriter* dalam bentuk yang menarik. Nantinya, hasil desain yang diciptakan seorang *Graphics Designer* dapat menambah nilai visual dari sebuah tulisan.

7. ***Business Director***

Dalam mencapai visi dan misi perusahaan, PT. Mercusuar Cipta Solusi membutuhkan praktisi yang dapat mengarahkan strategi untuk pertumbuhan sebuah perusahaan, maka terbentuklah Divisi *Business Director*. Divisi ini memiliki tim di bawahnya yaitu, *Digital/Social Strategist* dan *Account Executive*. Peran *Business Director* penting, ialah

mengumpulkan klien yang berpotensi positif terhadap pertumbuhan perusahaan sesuai dengan bidang yang dijalankan oleh perusahaan.

8. Account Executive

Sebagai bagian dari Divisi *Business Director*, kedudukan *Account Executive* sangat penting dalam memperluas bisnis perusahaan. Perannya adalah bertanggung jawab untuk menjaga hubungan baik dengan para klien agar meningkatkan potensi positif terhadap pertumbuhan perusahaan, salah satunya mencapai target yang diinginkan.

9. Digital/Social Strategist

Di samping *Account Executive* yang berperan menjaga hubungan baik dengan pihak eksternal perusahaan, ada Divisi *Digital/Social Strategist*. Divisi ini membawahi tim-tim yang berkepentingan mengurus keperluan dalam platform digital yang terdiri dari *Content Planner*, *Copywriter*, dan *Social Media Admin* yang memiliki peran berbeda. Peran dari praktisi *Digital/Social Strategist* sendiri adalah bertanggung jawab mengurus media sosial perusahaan. Biasanya merancang kampanye di media sosial dengan ide-ide yang menarik demi tercapainya tujuan dari kampanye itu sendiri.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum PT. Mercusuar Cipta Solusi di antaranya melaksanakan beragam layanan mulai dari melayani jasa videografi, keperluan produksi iklan digital, produksi konten media sosial, memberikan layanan Web Desain untuk website perusahaan. PT. Mercusuar Cipta Solusi sudah berhasil menjadi videographer dan fotografer untuk beberapa acara klien, contohnya pada acara Komunitas Partai Keadilan Sejahtera (PKS) yang bertajuk "*Explore Tangsel 2024*" yang dilakukan di Tangerang Selatan.

Jam kerja pada PT. Mercusuar Cipta Solusi umumnya adalah 8 jam, setiap hari Senin-Jum'at mulai dari pukul 08.00 hingga pukul 17.00 WIB.. Namun jika terdapat sebuah acara yang dilakukan di hari libur seperti Sabtu dan Minggu, PT. Mercusuar Cipta Solusi tetap melakukan kegiatan yang terdiri dari videografi, produksi iklan digital, dan pembuatan konten media sosial. Dalam pertemuan, membahas kinerja divisi di minggu sebelumnya dan membuat perencanaan jadwal konten selama satu minggu ke depan.