

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PROFESI ANALISIS TATA KELOLA PERUSAHAAN PADA WIRAUUSAHA WARUNG KOPI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	2
1.2.1 Maksud Kerja Profesi.....	2
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.3 Tempat Kerja Profesi.....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	4
BAB II TINJAUAN UMUM	5
2.1 Tentang Perusahaan	5
2.2 Struktur Organisasi.....	6
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....	10
3.1 Bidang Pekerjaan	10
3.2 Pelaksanaan Kerja	10
3.2.1 Penyediaan dan Persiapan.....	11
3.2.2 Pelayanan Pelanggan.....	12
3.2.3 Manajemen Stok.....	12
3.2.4 Kebersihan dan Kerapihan	13
3.2.5 Pengelolaan Keuangan Harian	14
3.2.6 Interaksi Sosial dan Kepuasan Pelanggan.....	15
3.2.7 Evaluasi dan Inovasi.....	16
3.3 Metode Operasional Usaha (<i>Standard Operating Procedure</i>).....	17
3.4 Kendala yang dihadapi	20

3.5	Cara Mengatasi Kendala	21
3.6	Pembelajaran yang Diperoleh dari Kerja Profesi.....	22
3.6.1	Analisis Teori.....	25
3.6.2	Relevansi Teori dan Praktik.....	29
BAB IV PENUTUP		35
4.1	Kesimpulan.....	35
4.2	Saran.....	37
4.2.1	Saran untuk Warkop AA	37
4.2.2	Saran untuk Universitas Pembangunan Jaya	38
4.2.3	Saran untuk Mahasiswa	38
DAFTAR PUSTAKA.....		i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		1
LAMPIRAN – LAMPIRAN		2