

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perkuliahan merupakan jenjang pendidikan tinggi atau yang sering disebut sebagai perguruan tinggi meliputi berbagai materi serta tahapan untuk membekali para mahasiswa/i berupa teori ataupun praktek. Bekal berupa materi yang dipelajari selama menempuh jenjang perkuliahan tersebut diharapkan dapat digunakan sebagai pembelajaran serta persiapan untuk menghadapi dunia kerja sesuai dengan bidangnya masing-masing. Dalam rangka memantapkan pengetahuan serta pengalaman para mahasiswa/i, terdapat mata kuliah praktek yang bernama Kerja Profesi (KP). Mata kuliah praktek yang juga merupakan salah satu persyaratan lulus tersebut dilakukan guna memperlihatkan kepada mahasiswa/i mengenai gambaran dunia pekerjaan sesuai dengan bidang studi yang diampuhnya.

Dalam ruang lingkup Universitas Pembangunan Jaya, Kerja Profesi (KP) dilakukan pada semester 7 sebagai mata kuliah yang wajib di tempuh dan menjadi syarat kelulusan serta komponen yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana 1 (S1). KP mempunyai bobot tiga SKS dan dilaksanakan minimal dua ratus jam secara keseluruhan. KP sebagai mata kuliah yang dilaksanakan di luar universitas juga memiliki keuntungan lebih bagi mahasiswa yaitu untuk memahami secara real lingkungan di dunia kerja, mengasah *problem solving*, proses bekerja tim dan lainnya. Selain itu, tidak menutup kemungkinan bahwa kegiatan KP yang dilakukan di perusahaan juga memberikan kesempatan kerja bagi mahasiswa jika mempunyai *skill* yang cocok dan dibutuhkan oleh perusahaan dan di rekrut sebagai pegawai tetap ketika lulus. Proses adaptasi dan penyesuaian mahasiswa terhadap lingkungan kerja merupakan esensi dari mata kuliah KP sehingga menjadi poin penting bagi mahasiswa saat melakukan KP di suatu perusahaan. Kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja diasah pada mata kuliah KP untuk mempersiapkan diri secara lengkap dengan keterampilan yang memumpuni untuk memberikan kontribusi bagi

perusahaan atau tempat kerja yang akan dipilih oleh mahasiswa ketika lulus.

Selama melakukan kerja profesi atau KP sebagai praktikan di PT. Jaya Real Property, Tbk, khususnya pada unit Manajemen Sistem Informasi (MSI). PT. Jaya Real Property merupakan salah satu perusahaan ternama di Indonesia yang bergerak dalam pengembangan, pengelolaan serta properti investasi. PT. Jaya Real Property terkenal dalam pengembangan daerah di Indonesia dan Jabodetabek khususnya di daerah Tangerang yang memiliki pertumbuhan cepat dengan pengembangan Jaya Property. Dalam rangka mendukung PT. Jaya Real Property untuk memanfaatkan teknologi, terdapat sebuah unit yang dinamakan Manajemen Sistem Informasi (MSI) yang bertugas untuk mengembangkan seluruh teknologi mulai dari aplikasi *desktop*, *website*, infrastruktur dan lainnya yang berhubungan dengan teknologi perusahaan. Pengembangan teknologi tersebut dilakukan menyeluruh kepada semua properti dan daerah pengembangan di bawah naungan PT. Jaya Real Property.

Selama melaksanakan kerja profesi di unit Manajemen Sistem Informasi PT. Jaya Real Property, praktikan mendapatkan tugas pada bagian pengembangan infrastruktur IT dan *Support Helpdesk*. Infrastruktur IT merupakan pengembangan yang meliputi sistem jaringan dan *software* serta pengembangan *Internet of Things* dalam suatu perusahaan menurut Andrew S. Tanenbaum dan David Wetherall (2021). Sedangkan *Support Helpdesk* merupakan bagian dari manajemen layanan IT yang berfungsi untuk mengelola serta melakukan pemeliharaan terhadap seluruh operasional layanan IT di suatu perusahaan serta memastikan bahwa seluruh perangkat IT berfungsi dengan baik sehingga tidak ada kendala untuk perusahaan dalam melakukan kegiatannya sehari-hari menurut AXELOS (2019). Dalam menjalankan aktivitas sehari-hari di perusahaan, praktikan mengemban tugas yang berhubungan dengan dua hal inti tersebut secara umum sebagai bentuk kontribusi dan *jobdesk* di PT. Jaya Real Property. Dalam lingkup infrastruktur IT, praktikan melakukan antara lain persiapan instalasi perangkat keras maupun perangkat lunak di dalam komputer, laptop, *router*, *AIO* dan lain-lainnya untuk karyawan di PT. Jaya

Real Property maupun cabang Jaya Property yang di bawah naungan Jaya Real Property. Selain itu, praktikan juga melakukan hal yang berhubungan dengan pengembangan infrastruktur IT seperti analisa ITSM (*Information Technology Management System*) yang ada pada perusahaan, instalasi OS server serta setup dan testing email untuk internal unit Manajemen Sistem Informasi. Sedangkan pada lingkup *Support Helpdesk*, praktikan melakukan pemeliharaan perangkat lunak maupun perangkat keras yang digunakan sehari-hari, *Remote Troubleshooting* dan dokumentasi data ITSM. Di luar itu, sebagai unit yang memegang kendala dalam pemeliharaan serta manajemen teknologi di PT. Jaya Real Property, praktikan juga diikuti sertakan pada sosialisasi serta edukasi teknologi dengan membuat poster infografis dengan harapan dapat menambah wawasan sumber daya manusia di perusahaan. Praktikan juga mendapat kesempatan untuk mengasah keterampilan di luar teknologi yaitu desain logo untuk unit Manajemen Sistem Informasi (MSI). Dengan kontribusi praktikan dalam melakukan kerja profesi di PT. Jaya Real Property bersama tim Manajemen Sistem Informasi (MSI) dilakukan untuk meningkatkan, memelihara serta menjaga seluruh perangkat teknologi yang ada di PT. Jaya Real Property maupun cabang di bawah naungannya dapat berjalan dengan lancar, tidak terkendala dan mengoptimisasi kinerja serta produktivitas perusahaan dan elemen yang ada di dalam perusahaan. Berdasarkan uraian yang telah disebutkan selama melakukan kerja profesi di PT. Jaya Real Property, TBK, praktikan akan mendokumentasikan hasil kerja profesi praktikan ke dalam bentuk laporan yang berjudul "IT INFRASTRUCTURE & SUPPORT HELPDESK DI PT. JAYA REAL PROPERTY, TBK." sebagai bentuk bukti laporan kegiatan serta kontribusi praktikan selama menjalani program kerja profesi selama 2 bulan.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud dari kerja profesi yang praktikan lakukan pada Unit Manajemen Sistem Informasi di PT. Jaya Real Property, TBK antara lain:

1. Mempelajari serta melakukan kontribusi kepada perusahaan di bidang infrastruktur IT dan *support helpdesk* dalam lingkup dunia kerja
2. Menerapkan teori-teori perkuliahan sistem informasi untuk memenuhi kebutuhan IT perusahaan
3. Melakukan edukasi atau saling berbagi kepada elemen perusahaan mengenai teknologi informasi dan kesadaran berteknologi

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan dari kerja profesi yang praktikan lakukan pada Unit Manajemen Sistem Informasi di PT. Jaya Real Property, TBK antara lain :

1. Memperoleh pengalaman dan wawasan mengenai dunia kerja teknologi informasi khususnya pada bidang infrastruktur IT dan *support helpdesk*
2. Mendapatkan pembelajaran mengenai penanganan di bidang infrastruktur IT dan *support helpdesk* berupa studi kasus sehari-hari dalam perusahaan
3. Meningkatkan kesadaran digital dan teknologi karyawan di dalam perusahaan sebagai mahasiswa sistem informasi.

### **1.3 Tempat Kerja Profesi**

Praktikan melakukan kerja profesi di PT. Jaya Real Property, TBK yang berlokasi di CBD Emerald Blok CE/A No. 1, Jl. Boulevard Bintaro Jaya, Parigi, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15227.



Gambar 1. 1 Kantor PT. Jaya Real Property, Tbk.

Sumber: <https://www.jayaproperty.com/aboutus/corporateOverview>

#### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja profesi yang dilakukan praktikan di PT. Jaya Real Property, TBK berlangsung selama 2 bulan yang dimulai pada tanggal 1 Juli 2024 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2024. Jadwal kerja praktikan sesuai dengan jam kerja kantor, yaitu jam kerja dimulai pada pukul 08.30 WIB dan berakhir pada pukul 17.30 WIB. Waktu istirahat jam kantor dilakukan pada pukul 12.00 WIB sampai dengan pukul 13.00 WIB. Praktikan melakukan kerja profesi sesuai ketentuan minimal 200 jam dan atau setara dengan 8 jam per hari.