

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi menjadi bagian yang penting dari kurikulum yang diterapkan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya. Selain sebagai alat tolak ukur keterampilan mahasiswa, Program ini sejalan dengan visi dan misi universitas untuk menciptakan lulusan yang siap menghadapi tantangan dunia kerja. Dengan tuntutan yang terus berkembang dalam bidang teknologi dan sistem informasi, kerja profesi menjadi sarana yang penting untuk memperkuat pemahaman serta memberikan pengalaman kepada mahasiswa dalam menyelesaikan berbagai masalah teknologi informasi khususnya di dunia kerja yang nyata.

Sebagai bagian dari kerja profesi, mahasiswa memiliki kesempatan untuk terlibat dalam berbagai kegiatan di perusahaan atau instansi mitra, seperti perencanaan, implementasi, dan pengembangan sistem informasi. Di lapangan, mahasiswa akan mengalami proses perencanaan, eksekusi, serta evaluasi sistem informasi yang dapat memberikan pengalaman langsung terhadap bagaimana sebuah proyek teknologi dikelola dan dikembangkan di dunia industri. Program ini bertujuan agar mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan serta keterampilan yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.

Kerja profesi merupakan jembatan penting antara dunia akademik dan dunia kerja, yang memberikan mahasiswa kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoretis yang telah dipelajari selama masa studi ke dalam situasi nyata yang penuh tantangan. Melalui program ini, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan teknis seperti pemrograman, analisis data, manajemen proyek, serta penerapan perangkat lunak yang relevan dengan kebutuhan industri teknologi informasi. Selain itu, kerja profesi juga memungkinkan mahasiswa untuk memperluas wawasan mengenai dinamika industri yang kompetitif dan terus berkembang.

PT Pratita merupakan perusahaan yang bergerak di bidang marketing dan sales, yang berfokus pada aktivitas penjualan berbagai produk dan layanan serta menjalin kemitraan dengan klien dari berbagai sektor. Sebagai perusahaan yang terus berkembang, PT Pratita mengandalkan berbagai teknologi digital dalam menjalankan operasional bisnisnya. Salah satu elemen kunci yang sangat penting dalam mendukung aktivitas perusahaan adalah jaringan internet yang stabil dan handal. Keberadaan internet yang baik menjadi krusial untuk menjaga kelancaran komunikasi internal antar divisi, serta komunikasi eksternal dengan para klien dan mitra bisnis. Dalam era digital seperti sekarang ini, hampir seluruh proses bisnis, mulai dari pertukaran data hingga penawaran produk, bergantung pada akses internet yang cepat dan stabil.

- Namun, dalam beberapa bulan terakhir, PT Pratita menghadapi masalah
- serius terkait ketidakstabilan jaringan internet. Gangguan ini sering kali mengakibatkan keterlambatan dalam penyelesaian pekerjaan, tertundanya pengiriman laporan, dan bahkan kesulitan dalam berkomunikasi dengan klien. Tidak jarang, proses penjualan dan negosiasi dengan calon klien terhambat karena koneksi internet yang buruk. Kondisi ini tentu menimbulkan dampak negatif bagi operasional perusahaan. Selain menurunkan produktivitas karyawan, gangguan ini juga bisa berimbas pada citra perusahaan di mata klien. Jika tidak segera diatasi, gangguan jaringan internet berpotensi mengakibatkan kerugian jangka panjang, baik dari segi finansial maupun reputasi perusahaan di industri.

Maka untuk menjamin kelancaran operasional dan meningkatkan efisiensi kerja, PT Pratita perlu segera melakukan revitalisasi jaringan internet. Revitalisasi ini meliputi beberapa langkah strategis, antara lain evaluasi terhadap infrastruktur jaringan yang ada, pembaruan perangkat keras yang sudah usang atau tidak layak pakai, serta peningkatan kapasitas jaringan sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang terus berkembang. Selain itu, proyek IT yang terintegrasi juga perlu dilaksanakan guna mendukung berbagai sistem teknologi informasi yang digunakan oleh perusahaan, termasuk website *Company Profile (Compro)* dan aplikasi berbasis cloud yang sangat bergantung pada kualitas internet.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari pelaksanaan revitalisasi jaringan pada PT Pratita prama nugraha adalah untuk memperbaiki dan mengoptimalkan infrastruktur teknologi informasi yang ada agar perusahaan dapat beroperasi dengan lebih efisien. Namun maksud pelaksanaan lainnya antara lain adalah.

1. Memperbaiki Infrastruktur Teknologi dan memastikan jaringan yang digunakan oleh PT Pratita mendukung kebutuhan operasional yang terus berkembang.
2. Menghilangkan Kendala Operasional sehingga dapat mengatasi permasalahan koneksi internet yang sering mengganggu aktivitas bisnis harian perusahaan.
3. Meningkatkan Produktivitas lingkungan kerja yang lebih kondusif dan efisien melalui perbaikan jaringan.
4. Mendukung Pelayanan Optimal kepada Klien serta memastikan komunikasi dan layanan yang lebih cepat dan stabil kepada mitra dan klien perusahaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari pelaksanaan kerja profesi atau revitalisasi jaringan internet di PT Pratita adalah untuk mencapai hasil-hasil spesifik yang diharapkan dari implementasi proyek ini. Tujuan-tujuan ini difokuskan pada aspek teknis dan operasional yang akan membawa manfaat langsung bagi perusahaan, karyawan, dan klien.

1. Peningkatan Stabilitas dan Kecepatan Jaringan serta memastikan koneksi internet yang cepat dan stabil untuk mendukung seluruh proses kerja, seperti komunikasi dengan klien, pengiriman laporan, dan akses data.
2. Pengurangan *Downtime* dan Gangguan Koneksi dan menurunkan frekuensi dan durasi gangguan jaringan yang selama ini menghambat operasional perusahaan, sehingga aktivitas bisnis dapat berjalan tanpa hambatan.

3. Terjadi Implementasi Sistem Berbasis Cloud, memperbaiki infrastruktur jaringan untuk menunjang penggunaan sistem-sistem berbasis cloud, yang krusial bagi PT Pratita dalam mengelola data klien dan pekerjaan harian.
4. Memperoleh Efisiensi Kinerja Karyawan dengan memberikan lingkungan kerja dengan akses jaringan yang stabil, sehingga karyawan dapat bekerja lebih cepat dan lebih efisien, tanpa terganggu oleh masalah teknis.
5. Peningkatan Keamanan Jaringan dan melakukan peremajaan perangkat keras dan perangkat lunak untuk meningkatkan keamanan jaringan perusahaan, melindungi data sensitif, dan menghindari potensi ancaman siber.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

- 1) Kesempatan menerapkan teori perkuliahan ke situasi kerja nyata.
- 2) Memahami penerapan ilmu seperti pengembangan perangkat lunak dan manajemen proyek untuk menyelesaikan masalah.
- 3) Memperkuat pemahaman teknis sekaligus mengembangkan keterampilan praktis yang relevan di dunia kerja.

1.3.2 Manfaat Bagi Universitas

- 1) Mendapatkan umpan balik dari dunia industri untuk penyempurnaan kurikulum.
- 2) Menyesuaikan materi pembelajaran agar lebih sesuai dengan kebutuhan industri berdasarkan masukan perusahaan mitra.
- 3) Kinerja mahasiswa yang baik meningkatkan kepercayaan industri terhadap universitas, membuka peluang kerja sama baru..

1.3.3 Manfaat Bagi PT Pratita Prama Nugraha

- 1) Produktivitas karyawan meningkat karena minim gangguan teknis.
- 2) Memperbaiki komunikasi internal, pengiriman laporan, dan akses data.

- 3) Meningkatkan kualitas layanan kepada klien dengan respon yang lebih cepat dan profesional.
- 4) Memperkuat hubungan bisnis dan citra perusahaan sebagai mitra yang andal.

1.4 Profil Singkat PT Pratita Prama Nugraha

PT Pratita Prama Nugraha (Pratita) adalah perusahaan yang didirikan pada tahun 1983, bergerak di bidang penyediaan produk dan layanan Non-Destructive Testing (NDT). Perusahaan ini memulai operasinya dengan menyediakan produk-produk NDT untuk berbagai sektor industri seperti minyak dan gas, pembangkit listrik, pabrik pupuk, otomotif, petrokimia, dan aviasi. Dengan lebih dari 40 tahun pengalaman, Pratita kini telah berkembang menjadi perusahaan yang menyediakan solusi industri secara menyeluruh, meliputi kalibrasi, perbaikan, dan pelatihan teknologi terkini.

Pratita memiliki kantor pusat di Jakarta dan beberapa cabang yang tersebar di Batam, Pekanbaru, Balikpapan, Surabaya, dan Cilegon, serta cabang baru di Makassar. Dalam operasionalnya, Pratita tidak hanya menawarkan produk dan layanan purna jual, tetapi juga menyediakan bantuan teknis serta pembaruan teknologi untuk menjawab kebutuhan pelanggan. Selain itu, perusahaan ini telah mengembangkan departemen kalibrasi yang terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN), menjadikannya salah satu perusahaan terdepan dalam bidang NDT di Indonesia.

Pratita terus berinovasi dan memperbarui praktik bisnisnya sesuai dengan tantangan era digitalisasi. Pada tahun 2019, perusahaan ini memasuki tonggak sejarah baru dengan memperkenalkan logo dan budaya korporat baru untuk menyesuaikan diri dengan permintaan pelanggan yang terus meningkat serta lanskap industri yang berkembang. Misi Pratita adalah untuk terus menjamin keselamatan industri di Indonesia melalui solusi NDT yang aman dan berkualitas tinggi



Gambar 1 Gedung PT Pratita Pramanugraha

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi ini dilaksanakan di PT Pratita Prama Nugraha dengan durasi total 240 jam kerja atau setara dengan 30 hari. Kegiatan dimulai pada tanggal 22 Juli 2024 dan berakhir pada tanggal 30 Agustus 2024. Selama periode ini, praktikan menjalani berbagai aktivitas yang telah direncanakan sesuai dengan jadwal harian yang dirancang untuk mendukung pelaksanaan tugas secara efektif dan efisien. Adapun gambaran detail mengenai jadwal pelaksanaan Kerja Profesi dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi Praktikan

No	Hari	Pukul
1	Senin	08.00 – 17.00 WIB
2	Selasa	08.00 – 17.00 WIB
3	Rabu	08.00 – 17.00 WIB
4	Kamis	08.00 – 17.00 WIB
5	Jumat	08.00 – 17.00 WIB