

ABSTRAK

Fahri Ardian Saputra (2021081004)

REVITALISASI DAN IMPLEMENTASI PROYEK IT SUPPORT DI PT PRATITA PRAMA NUGRAHA

Laporan kerja profesi ini berjudul "Revitalisasi dan Implementasi Proyek IT Support di PT Pratita Prama Nugraha" yang bertujuan untuk memperbaiki dan mengoptimalkan infrastruktur jaringan perusahaan. Dalam era digital yang terus berkembang, PT Pratita menghadapi tantangan serius terkait ketidakstabilan jaringan internet yang berdampak pada produktivitas dan komunikasi internal serta eksternal. Proyek ini melibatkan analisis masalah, perancangan, implementasi, dan pengujian jaringan baru yang lebih stabil dan cepat. Melalui kolaborasi dengan tim IT, revitalisasi ini mencakup pembaruan perangkat keras, peningkatan kapasitas bandwidth, dan penerapan sistem pemantauan yang lebih canggih. Hasil dari proyek ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam kinerja jaringan, yang berdampak positif pada efisiensi kerja karyawan dan kualitas layanan kepada klien. Selain itu, pengalaman yang diperoleh selama pelaksanaan proyek ini memberikan wawasan berharga bagi praktikan dalam mengelola proyek IT di dunia nyata.

Kata kunci: Revitalisasi Jaringan, IT Support, PT Pratita Prama Nugraha, Infrastruktur Teknologi, Efisiensi Kerja