

ABSTRAK

Amalia Alhamdaniyah Prawinda (2021081026)

ANALISIS DAN DOKUMENTASI KEBUTUHAN PENGGUNA PADA PENGEMBANGAN PRODUK PT TEKNOLOGI SEBATI INDONESIA

Laporan Kerja Profesi ini berisikan penjelasan mengenai penelitian yang dilakukan untuk menganalisis dan mendokumentasikan kebutuhan pengguna pada pengembangan produk di PT Teknologi Sebati Indonesia. Fokus utama penelitian ini adalah memahami kebutuhan teknis, fungsional, dan pengalaman pengguna dari produk yang dirancang untuk mendukung Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Metode yang digunakan meliputi riset pasar, wawancara, serta pengumpulan data melalui observasi operasional. Data yang terkumpul dianalisis untuk menghasilkan dokumentasi kebutuhan pengguna yang komprehensif, yang menjadi dasar pengembangan produk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UKM memerlukan solusi teknologi yang efisien, mudah digunakan, dan mampu memberikan wawasan berbasis data untuk pengambilan keputusan. Temuan ini mendukung desain fitur produk yang lebih relevan dengan kebutuhan pasar.

Kata Kunci: Kebutuhan Pengguna, Analisis Produk, Pengembangan Produk, UKM, Artificial Intelligence