

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

PT. XYZ merupakan salah satu dari beberapa perusahaan retail yang besar di Indonesia. Berdiri pada tahun 1988, retail ini sudah memiliki puluhan ribu gerai yang tersebar di berbagai daerah, mulai dari perkotaan hingga pedesaan. Dengan jumlah gerai yang terus berkembang, kebutuhan akan tenaga kerja yang handal dan profesional menjadi salah satu prioritas utama perusahaan ini. Dalam industri retail yang sering mengalami kemajuan dan perubahan dengan sangat cepat, proses rekrutmen memiliki peran penting dalam memastikan bahwa sumber daya manusia yang direkrut memiliki kualifikasi dan kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan yang selalu mengalami perubahan mengikuti perkembangan dan kemajuan jaman.

Sebagai perusahaan retail, PT. XYZ menghadapi tantangan yang beragam dalam memenuhi kebutuhan tenaga kerja yang berkelanjutan. Perubahan tren pada pasar, permintaan dan tuntutan dari konsumen terhadap pelayanan yang cepat serta efisien mengharuskan perusahaan untuk terus memperbarui strategi rekrutmennya. Tidak hanya untuk mengisi kekosongan pada jabatan tetapi juga untuk memastikan bahwa setiap individu yang bergabung merupakan sumber daya manusia yang unggul sehingga dapat beradaptasi dan belajar dengan cepat di lingkungan kerja yang selalu mengalami perubahan sehingga dapat menjadi sumber daya manusia yang berkualitas dan berprestasi di lingkungan kerja agar dapat memberikan kontribusi positif bagi perusahaan.

Proses rekrutmen di PT. XYZ dirancang secara terstruktur untuk menjaring tenaga kerja yang sesuai dengan standar perusahaan. Dimulai dari tahap perencanaan kebutuhan tenaga kerja yang melibatkan analisis mendalam terhadap spesifikasi kebutuhan, proyeksi perkembangan perusahaan arahnya akan kemana hingga kebutuhan spesifik di masing-masing gerai. Setelah itu, proses seleksi dilakukan dengan

mempertimbangkan berbagai aspek seperti keterampilan teknis, kemampuan berkomunikasi dan karakter masing masing kandidat karena bekerja di retail tentu saja membutuhkan pribadi yang jujur serta ulet. Hal ini berkaitan dengan kepercayaan serta tanggung jawab yang telah diberikan perusahaan berkenaan dengan karyawan pada PT.XYZ bekerja bersinggungan dengan uang tunai, non tunai maupun barang.

Dalam kerja profesi ini, praktikan berkesempatan untuk terjun langsung mengamati bagaimana alur kerja pada bagian rekrutmen di PT. XYZ hingga seberapa besar efektivitasnya perekrutan terhadap kualitas kandidat maupun terhadap *turn over* karyawan. Pengamatan ini bertujuan untuk praktikan agar memahami sistem informasi pada perusahaan secara lebih dalam juga mengenai langkah-langkah yang ditempuh perusahaan dalam memastikan tersedianya tenaga kerja yang berkualitas serta tantangan yang dihadapi dalam pelaksanaan rekrutmen. Selain itu, praktikan juga mempelajari berbagai metode sistem informasi yang digunakan dalam proses seleksi, mulai dari seleksi administrasi, wawancara hingga evaluasi akhir.

Laporan kerja profesi ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang sistem dan strategi rekrutmen yang diterapkan oleh PT. XYZ dalam memberikan sumber daya yang berkualitas termasuk bagaimana perusahaan menyesuaikan proses tersebut dengan kebutuhan operasional yang dibutuhkan dilapangan. Lebih lanjut, diharapkan dari pengamatan ini dapat ditemukan peluang untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses rekrutmen tenaga kerja sehingga PT. XYZ dapat terus bersaing di pasar yang semakin kompetitif ini.

Peran penting rekrutmen yang efektif di perusahaan retail seperti PT. XYZ tidak hanya berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, tetapi juga berdampak pada produktivitas dan tingkat retensi karyawan. Dengan demikian, memahami dan mengkaji sistem pada proses rekrutmen ini akan memberikan wawasan yang lebih luas dalam konteks manajemen sumber daya manusia, khususnya di sektor retail.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari kerja profesi ini adalah untuk :

➤ **Peningkatan keterampilan analisa**

Pada kerja profesi kali ini, praktikan mempelajari secara mendalam setiap tahapan yang ada dalam alur kerja rekrutmen yang diterapkan di PT. XYZ. Dalam konteks ini, proses rekrutmen tidak hanya berfokus pada pemenuhan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan, tetapi juga pada kualitas sumber daya manusia yang direkrut yang nantinya akan sangat berpengaruh terhadap kondisi perusahaan dalam jangka panjang yaitu terhadap turn over dan promosi karyawan . Oleh karena itu, penting bagi rekrutmen dan praktikan memahami dan menelaah terhadap setiap tahapan dalam proses rekrutmen untuk memastikan bahwa perusahaan dapat terus bersaing di pasar yang sangat kompetitif dengan mencari individu yang berkualitas dan memiliki potensi untuk berkembang.

➤ **Menambah wawasan strategis**

Melalui kerja profesi ini, praktikan memiliki kesempatan untuk mengamati dan terjun langsung melihat bagaimana PT. XYZ menyusun strategi rekrutmen yang efektif, mulai dari identifikasi kebutuhan tenaga kerja di setiap toko hingga proses akhir berupa penempatan karyawan di posisi yang sesuai dengan kualifikasi diri mereka agar mereka mendapatkan posisi yang tepat . Proses ini melibatkan berbagai tahap penting, seperti analisis kebutuhan tenaga kerja, publikasi lowongan, seleksi administrasi, wawancara, hingga penilaian akhir kandidat. Setiap tahapan tersebut akan dianalisis secara mendalam untuk memahami bagaimana PT. XYZ memastikan bahwa setiap calon karyawan yang direkrut memiliki kemampuan dan sikap yang sesuai dengan nilai-nilai, budaya dan visi misi perusahaan.

➤ **Pemahaman tantangan pada dunia industri**

Kerja profesi ini juga bertujuan untuk memahami tantangan yang dihadapi PT. XYZ dalam proses perekrutan, terutama terkait dengan perubahan yang terjadi pada pasar tenaga kerja di industri retail. Dalam kondisi di mana turnover karyawan di sektor retail cenderung tinggi, perusahaan harus mampu merespons dengan cepat kebutuhan tenaga

kerja yang terus berubah dan mengantisipasi hal tersebut dengan membuat langkah langkah perekrutan yang benar. Dengan memahami tahapan-tahapan rekrutmen secara lebih mendetail, diharapkan praktikan dapat memberikan wawasan baru mengenai bagaimana PT. XYZ dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses rekrutmennya.

➤ **Penerapan teknologi ketika kerja**

Kerja profesi ini juga memiliki maksud untuk meninjau bagaimana teknologi dan sistem manajemen sumber daya manusia diterapkan dalam proses rekrutmen di PT. XYZ sehingga dapat menjadi kolaborasi yg epic. Dalam era digital saat ini, banyak perusahaan besar mulai memanfaatkan teknologi untuk mempercepat dan memperbaiki kualitas rekrutmen, misalnya dengan menggunakan platform rekrutmen online, sistem pelacakan pelamar atau metode seleksi berbasis data. Dengan mengkaji bagaimana PT. XYZ menggunakan teknologi dalam proses rekrutmennya, praktikan berharap dapat mengidentifikasi peluang perbaikan dan inovasi yang dapat diterapkan dalam konteks sistem informasi yang digunakan pada sektor retail khususnya yang berkaitan dengan pencarian sumber daya manusia yang berkualitas.

➤ **Pengalaman praktis**

Pada akhirnya, maksud utama dari kerja profesi ini adalah untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai alur kerja rekrutmen di PT. XYZ, termasuk, strategi dan inovasi yang diterapkan oleh perusahaan. Praktikan berharap bahwa hasil dari kerja profesi ini tidak hanya akan memberikan kontribusi bagi pemahaman secara akademis tetapi juga bermanfaat bagi PT. XYZ dalam mengembangkan proses rekrutmen yang lebih baik dan lebih efisien di masa depan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari kerja profesi ini adalah untuk memberikan pemahaman yang mendalam mengenai proses rekrutmen di PT. XYZ. Dengan memiliki lebih dari 200.000 karyawan dan 30 cabang yang tersebar di Indonesia tentu saja proses rekrutmen menjadi salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan dalam mempertahankan daya saingnya, terutama di industri retail yang bergerak sangat cepat dan

dinamis. Dengan demikian, kerja profesi ini memiliki beberapa tujuan spesifik sebagai berikut:

1. Menganalisa tahapan dalam proses rekrutmen di PT. XYZ

Salah satu tujuan utama dari kerja profesi ini adalah praktikan melakukan analisis mendalam terhadap setiap tahapan dalam proses rekrutmen di PT. XYZ. Proses ini dimulai dari identifikasi kebutuhan tenaga kerja, strategi publikasi iklan lowongan, proses seleksi awal, wawancara, hingga penilaian akhir calon karyawan. Praktikan akan mempelajari setiap tahapan secara rinci untuk memahami bagaimana PT. XYZ menerapkan strategi rekrutmennya guna memastikan bahwa kandidat yang terpilih memiliki keterampilan dan kompetensi yang sesuai dengan posisi yang dibutuhkan. Analisis ini akan memberikan gambaran mengenai bagaimana tahapan-tahapan tersebut saling berhubungan dan mendukung kelancaran operasional perusahaan.

2. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan rekrutmen

Dalam praktiknya, setiap proses rekrutmen tidak lepas dari berbagai kendala yang dapat menghambat efektivitas pelaksanaannya. Oleh karena itu, kerja profesi ini bertujuan untuk praktikan mampu mengidentifikasi tantangan dan kendala yang dihadapi PT. XYZ dalam menjalankan proses rekrutmen, baik dari sisi internal perusahaan maupun eksternal seperti perubahan tren pasar yang mengakibatkan perubahan kompetensi yang dibutuhkan tenaga kerja, tingginya tingkat turnover karyawan atau kendala dalam penggunaan teknologi pada para pelamar dan rekruter. Dengan mengidentifikasi kendala-kendala tersebut, praktikan dapat memberikan masukan yang lebih mendetail mengenai area-area yang perlu ditingkatkan agar proses rekrutmen menjadi lebih lancar dan efisien.

3. Membuat rekomendasi untuk meningkatkan efisiensi proses rekrutmen di PT. XYZ

Berdasarkan hasil analisis dan identifikasi kendala yang ada, kerja profesi ini juga bertujuan untuk menyusun rekomendasi yang dapat diterapkan oleh PT. XYZ dalam meningkatkan efisiensi proses rekrutmen. Rekomendasi ini dapat mencakup berbagai aspek, mulai dari perbaikan alur kerja, penerapan teknologi yang lebih canggih hingga penyusunan strategi yang lebih baik dalam menarik kandidat berkualitas. Tujuan dari rekomendasi ini adalah agar PT. XYZ dapat memperbaiki dan mempercepat proses rekrutmen tanpa mengorbankan kualitas kandidat yang direkrut, sehingga perusahaan dapat terus memenuhi kebutuhan tenaga kerja yang berkualitas secara berkelanjutan.

4. Mempelajari bagaimana PT. XYZ mengelola data pelamar dan menggunakan teknologi untuk mendukung rekrutmen

Di era digital, teknologi telah menjadi bagian integral dari berbagai proses bisnis, termasuk rekrutmen. Oleh karena itu, salah satu tujuan penting dari kerja profesi ini adalah mempelajari bagaimana PT. XYZ mengelola data pelamar dan memanfaatkan teknologi dalam mendukung proses rekrutmennya. Hal ini mencakup penggunaan perangkat lunak untuk menyimpan, mengelola, dan menyaring data kandidat, serta bagaimana data ini digunakan dalam pengambilan keputusan. Selain itu, praktikan juga akan mempelajari bagaimana teknologi dapat membantu dalam mempercepat proses rekrutmen, memperluas jangkauan pencarian kandidat, serta meningkatkan akurasi dalam pemilihan calon yang sesuai dengan kriteria perusahaan.

5. Mempelajari bagaimana efektivitas perekrutan dengan sistem modern pada PT.XYZ

Dengan adanya teknologi yang digunakan di era saat ini, tentu saja perekrutan dengan metode modern ini memiliki kekurangan dan kelebihan. Praktikan mempelajari bagaimana kekurangan dan kelebihan tersebut dan sejauh mana efektivitas perekrutan modern ini terhadap turn over karyawan yang terjadi di perusahaan dibanding dengan perekrutan era tradisional. Pengamatan ini diharapkan dapat menjadi suatu masukan bagi perusahaan dan ilmu baru bagi praktikan sebab bagaimana

menemukan sumber daya manusia yang tepat sangat ditentukan dari metode perekrutan yang tepat. Oleh karena itu, penting untuk praktikan mempelajari tren *turn over* di beberapa tahun ini.

Dengan tujuan-tujuan tersebut, kerja profesi ini diharapkan dapat memberikan ilmu kepada praktikan serta kontribusi dari praktikan bagi PT. XYZ dalam memahami dan meningkatkan proses rekrutmen yang mereka terapkan. Praktikan berharap bahwa hasil kerja profesi ini tidak hanya akan bermanfaat bagi perusahaan dalam jangka pendek, tetapi juga memberikan gambaran bagi pengembangan strategi rekrutmen yang lebih efektif dan efisien di masa depan.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Tempat kerja profesi ini dilaksanakan di DC PT.XYZ Cabang Parung beralamat di JL.Pembangunan Raya Kp Prumpung RT 001 RW 002 No 21A Kelurahan Gunungsindur Kecamatan Gunungsindur Kabupaten Bogor pada *human resources departement* divisi *recruitment & placement*.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Waktu pelaksanaan kerja profesi dimulai dari tanggal 1 Juli 2024 hingga berakhir pada 31 Agustus 2024. Pekerjaan dimulai dari pukul 08.00 WIB hingga 17.00. Bekerja 5 hari dalam seminggu dari Senin – Jumat.