

## ABSTRAK

Muhammad Tahir (2021081042)

### **PENYUSUNAN KEBIJAKAN DAN PROSEDUR TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI PT.AEROWISATA UNTUK PENINGKATAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL**

Penerapan tata kelola teknologi informasi (TI) yang efektif dan terstruktur menjadi kebutuhan yang krusial bagi PT. Aerowisata sebagai perusahaan dalam industri layanan pariwisata dan perhotelan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Laporan ini bertujuan untuk menyusun kebijakan dan prosedur tata kelola TI yang sesuai dengan prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG) dan best practices dalam industri, termasuk kerangka kerja COBIT dan regulasi lokal. Penyusunan ini mencakup analisis terhadap kondisi saat ini, identifikasi kebutuhan TI yang mendesak, serta pembentukan kebijakan yang mendukung strategi perusahaan. Proses kerja mencakup peninjauan kondisi perusahaan, analisis struktur organisasi, dan pemetaan kebutuhan TI yang relevan. Pengembangan kebijakan dilakukan secara bertahap, meliputi perencanaan kebijakan, perancangan prosedur, integrasi kebijakan, serta revisi untuk memastikan kesesuaian dengan strategi perusahaan dan peraturan yang berlaku. Kendala utama yang dihadapi adalah penyelarasan kebijakan antar-departemen dan adaptasi perubahan operasional. Dokumen akhir mencakup kebijakan dan prosedur lengkap yang mendukung optimalisasi TI, meningkatkan keamanan, dan mendorong pengambilan keputusan berbasis data. Implementasi kebijakan ini diharapkan memberikan dampak positif, menciptakan struktur kerja yang lebih efisien, responsif, dan terintegrasi.

**Kata kunci:** PT. AEROWISATA, GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG), KEBIJAKAN DAN PROSEDUR, TATA KELOLA TI.