

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Teknik Indonesia pada tahun 1968 adalah nama awal dari berkembangnya PT. Jaya Teknik Indonesia. Pada masa itu, perusahaan fokus pada penyediaan berbagai layanan dan produk instalasi teknis, yang menjadi fondasi kuat dalam pengembangan perusahaannya sebagai penyedia solusi infrastruktur teknik di Indonesia. Seiring berjalannya waktu dan perkembangan bisnis, pada tahun 1992, perusahaan melakukan transformasi besar dengan mengubah namanya menjadi PT. Jaya Teknik Indonesia. Perubahan nama ini menjadi tonggak penting dalam sejarah perusahaan, menandakan ambisi besar untuk memperluas cakupan bisnis ke bidang teknik yang lebih luas, termasuk infrastruktur, sistem teknik, dan peralatan industri.

Selama lebih dari 55 tahun beroperasi, PT. Jaya Teknik Indonesia terus berkembang di bidang kontraktor, perdagangan, layanan, serta pemeliharaan sistem Mekanikal, Pendingin Udara, Elektrikal, Elektronik (MEE), dan Teknologi Informasi (IT). Dengan pengalaman yang luas, perusahaan ini menjadi salah satu pemain utama dalam menyediakan solusi teknik yang andal di berbagai sektor.

PT. Jaya Teknik Indonesia telah menghadapi berbagai tantangan signifikan selama beroperasi. Meskipun dalam situasi di masanya, Dengan menciptakan fondasi yang kokoh serta kerja sama yang solid dari waktu ke waktu antara manajemen dan karyawan, PT. Jaya Teknik Indonesia berhasil melewati masa-masa tersebut.



Gambar 2.1 Logo PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://jayateknik.co.id/>

Seiring berjalannya waktu, PT. Jaya Teknik Indonesia terus memperluas portofolionya dengan mulai menjalin hubungan dengan beberapa perusahaan besar seperti *Gallagher* dan *Microsoft Dynamics*, hingga mampu menjadikan produknya sebagai distributor resmi merek ternama, termasuk *Siemens*, *Teledyne*, dan *ICM*. Dengan adanya langkah memperluas ini menandakan adanya dedikasi perusahaan untuk bisa menjangkau kapabilitas teknisnya hingga menawarkan solusi inovatif kepada klien.



Gambar 2.2 Partner dan distributorship PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://jayateknik.co.id/>

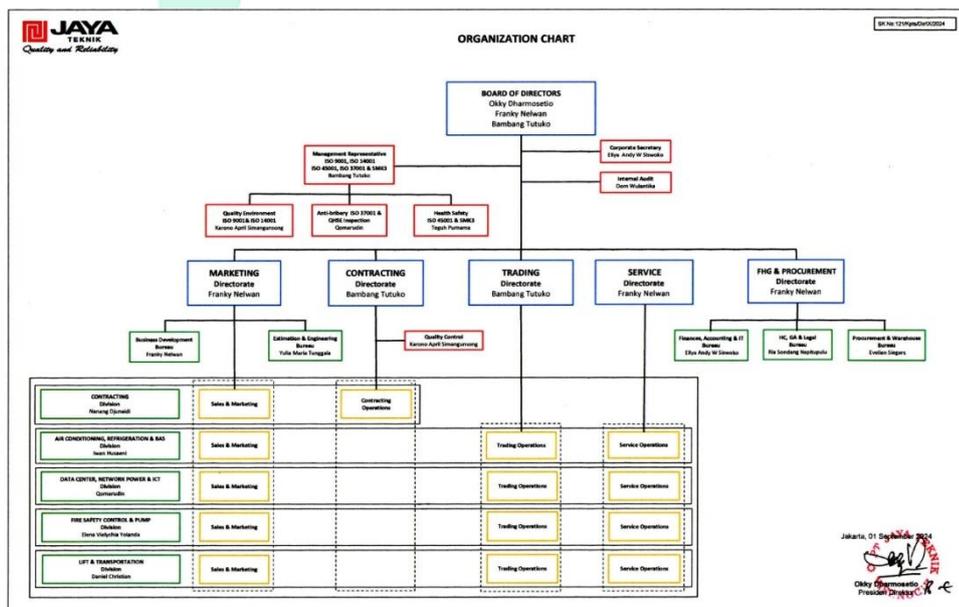
Dengan standar komitmen dan kualitas, PT. Jaya Teknik Indonesia mampu berkembang dengan visi untuk menjadi perusahaan terkemuka yang mengintegrasikan perdagangan, operasi layanan, dan pemeliharaan dalam bidang mekanik dan elektrikal. Dengan Visi “Menjadi perusahaan terkemuka yang mengintegrasikan Trading, Service Operation, dan Maintenance di bidang Mekanik dan Elektrikal” dapat diwujudkan dengan rumusan Misi perusahaan yang mempunyai yaitu,

- 1.) Memberikan layanan terpadu dan pemeliharaan untuk mencapai kepuasan pelanggan tertinggi dengan baik
- 2.) Meningkatkan kemitraan Kerjasama strategis dengan *World Class Business Partner* untuk mencapai pertumbuhan perusahaan
- 3.) Terus mengembangkan peluang bisnis baru melalui inovasi dan teknologi baru.

- 4.) Menciptakan lingkungan kerja yang sehat bagi para pekerja agar dapat tumbuh bersama memenuhi nilai dan budaya Jaya.

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu sistem yang menggambarkan hubungan kerja yang terjalin antar departemen dan manajemen. Struktur yang efisien dapat menggambarkan hierarki dalam perusahaan dan memfasilitasi pencapaian tujuan perusahaan melalui kerjasama yang efektif antar anggota tim dan berbagai departemen. Hal ini memungkinkan setiap individu untuk memahami peran dan kontribusinya dalam keseluruhan organisasi. Berikut adalah penjelasan singkat mengenai setiap bagian dari struktur organisasi yang diterapkan di PT. Jaya Teknik Indonesia, yang mulai berlaku pada 1 September 2024.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://jayateknik.co.id/>

1. Board Of Directors

Board Of Directors (BOD) dewan direksi berperan sebagai pemimpin puncak dalam pengambilan keputusan, menetapkan arah kebijakan, dan mengawasi keseluruhan operasional perusahaan. Adapun anggota Board Of Directors di PT. Jaya Teknik Indonesia terdiri dari:

A. Presiden Direktur (*President Director*)

Presiden Direktur (*President Director*) memegang jabatan tertinggi dalam struktur organisasi dan memiliki kewenangan penuh atas semua fungsi utama perusahaan. Di PT. Jaya Teknik Indonesia, posisi Presiden Direktur dijabat oleh Bapak Okky Dharmosetio, Ir., MBA.

B. Direktur (*Director*)

Direktur (*Director*) mempunyai kewajiban untuk mengawasi masing-masing direktorat yang memiliki fokus operasional berbeda, yaitu *Marketing, Contracting, Trading, Service, serta FHG & Procurement*. Direktur di PT. Jaya Teknik Indonesia terdiri dari Bapak Franky Nelwan dan Bapak Bambang Tutuko.

2. Sekretaris Perusahaan (*Corporate Secretary*)

Sekretaris perusahaan mempunyai tanggung jawab sebagai penghubung antar manajemen perusahaan dan para pemangku kepentingan eksternal (pemegang saham, regulator, dan masyarakat umum).

3. Internal Audit

Bagian Internal Audit berperan penting dalam melakukan evaluasi secara independen terhadap operasional dan proses internal perusahaan. Tim audit internal memiliki tugas utama untuk memastikan bahwa kontrol manajemen, prosedur operasional, serta kebijakan internal diterapkan dengan efektif dan efisien.

4. *Management Representative (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001 & SMK3)*

Management Representative bertugas untuk memastikan bahwa sistem manajemen perusahaan di PT. Jaya Teknik Indonesia sesuai dengan standar internasional yang berlaku. Departemen ini dipimpin oleh Bapak Bambang Tutuko, yang memiliki tanggung jawab untuk memberikan pelatihan kepada karyawan mengenai mutu, lingkungan, dan kesehatan

kerja, dengan mengacu pada standar ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, dan SMK 3.

5. *Marketing Directorate*

Direktorat ini berfokus kepada perumusan strategi pemasaran yang mencakup pengembangan bisnis, riset pasar, serta hubungan dengan klien. Direktorat ini dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan.

6. *Contracting Directorate*

Direktorat ini bertanggung jawab atas proyek-proyek kontak, baik itu konstruksi, instalasi teknis, maupun pengadaan. Direktorat ini dipimpin oleh Bapak Bambang Tutuko yang bertanggung jawab dalam penyelesaian semua aspek proyek.

7. *Trading Directorate*

Direktorat ini berfokus kepada perdagangan produk perusahaan, baik untuk kebutuhan internal maupun eksternal. Direktorat ini berperan dalam pengadaan dan distribusi barang-barang teknik yang menjadi produk utama PT. Jaya Teknik Indonesia. Direktorat ini juga berada di bawah pimpinan Bapak Bambang Tutuko.

8. *Service Directorate*

Direktorat ini bertanggung jawab atas layanan purna jual, mencakup perawatan, perbaikan, dan servis produk yang disediakan perusahaan. Service Directorate bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memastikan produk yang dijual mendapatkan dukungan layanan yang optimal. Direktorat ini berada dibawah kepemimpinan Bapak Franky Nelwan.

9. *FHG & Procurement Directorate*

Direktorat ini mempunyai tanggung jawab untuk mengelola fungsi pengadaan barang (*procurement*), manajemen gudang (*warehouse*), dan layanan administrasi umum. Fokus direktorat ini adalah memastikan rantai pasok perusahaan berjalan lancar serta kebutuhan operasional internal

terpenuhi dengan efisien. Direktorat ini berada dibawah kepemimpinan Bapak Franky Nelwan.

10. *Bureaus* (Biro)

Biro adalah unit kerja dibawah direktorat yang mengawasi fungsi operasional yang lebih spesifik. Berikut adalah beberapa biro pada PT. Jaya Teknik Indonesia:

A. *Business Development Bureau*

Biro yang dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan ini berfokus kepada pengembangan bisnis baru serta menjalin kemitraan strategis dengan klien.

B. *Estimation & Engineering Bureau*

Biro yang dipimpin oleh Ibu Yulia Maria Tunggal ini diberi tanggung jawab untuk mengestimasi biaya proyek dan memastikan solusi teknis sesuai dengan kebutuhan proyek.

C. *Quality Control Bureau*

Biro yang dipimpin oleh Bapak Karyo Ponir Sumargono ini diberi tanggung jawab untuk pengawasan terhadap mutu produk dan layanan yang dihasilkan oleh perusahaan..

D. *Finance, Accounting & IT Bureau, HR, GA & Legal Bureau, Procurement & Warehouse Bureau*

Biro yang dipimpin oleh Bapak Ellya Andy, Ibu Ria Sondang Napitupulu, dan Bapak Qomarudin ini mempunyai kewajiban masing-masing dalam fungsi keuangan, manajemen, sumber daya manusia, dan logistik, yang merupakan tulang punggung operasional sehari-hari perusahaan.

11. *Divisions* (Divisi)

Setiap divisi mewakili unit operasional yang lebih spesifik dan berfokus pada bidang-bidang tertentu, seperti:

A. *Contracting Division*

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Nanang Djunaidi ini mempunyai tanggung jawab atas proyek-proyek konstruksi dan kontrak.

B. *Air Conditioning/Refrigeration & BAS Division*

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Ivan Husen ini diberi tanggung jawab untuk menangani sistem pendinginan dan otomasi gedung.

C. *Data Center Network Power & ICT Division*

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Rinaldi ini berfokus kepada pengelolaan infrastruktur teknologi informasi dan pusat data.

D. *Fire System Control & Pump Division*

Divisi yang dipimpin oleh Ibu Diena Welkysha Yolinda ini diberi tanggung jawab atas instalasi dan pemeliharaan sistem kebakaran serta pompa.

E. *Lift & Transportation Division*

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Daniel Christian ini diberi tanggung jawab untuk mengelola sistem transportasi vertikal seperti lift dan eskalator.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Selama perjalanannya di sektor industri, PT. Jaya Teknik Indonesia berhasil membangun semangat dari berbagai halangan dengan mengukuhkan posisinya sebagai perusahaan yang unggul di bidang teknik dan infrastruktur.

Selama bertahun-tahun, perusahaan ini tidak hanya mampu bertahan, namun juga berkembang dengan menjalim kemitraan strategis dengan berbagai perusahaan internasional besar, termasuk *Gallagher* dan *Microsoft Dynamics*, hingga bisa menjadi distributor resmi merek ternama seperti *Siemens*, *Teledyne*, dan *ICM*. Langkah-langkah peningkatan ini menandakan komitmen perusahaan untuk terus mengembangkan kapabilitas teknisnya dan menawarkan solusi inovatif kepada klien-klien besar.

Secara umum, kegiatan PT. Jaya Teknik Indonesia mencakup beberapa sektor utama dalam infrastruktur, energi, dan teknologi. Perusahaan ini terlibat dalam berbagai proyek prestisius di bidang penerbangan, pusat data, perkantoran, hotel, apartemen, rumah sakit, mall, dll. Berikut adalah Portofolio Proyek inti yang telah diselesaikan oleh PT. Jaya Teknik Indonesia:

- 1) Bandara Internasional Kualanamu dan Bandara Kulonprogo untuk sistem pencahayaan landasan dan penanganan bagasi.
- 2) Terminal 3 Soekarno-Hatta serta proyek di Bandara Sepinggan dan Bandara Internasional Jawa Barat (BIJB).
- 3) Di sektor pusat data, PT. Jaya Teknik telah menyelesaikan proyek di Metropolitan Tower Jakarta, DBS Tower, PIF Tower, dan Grand Rubina.
- 4) Di sektor hotel, proyek signifikan termasuk Mulia Hotel Senayan dan Raffles Hotel Ciputra World di Jakarta.
- 5) Proyek apartemen besar seperti Pakubuwono Apartment dan Grand Madison di Jakarta.
- 6) Sektor rumah sakit dan mall dengan kontribusi untuk sistem pemadam kebakaran, pendinginan udara, dan sistem daya.
- 7) Proyek di sektor industri termasuk Astra Honda Motor Factory dan PT Prasada Pamunah Limbah Industri

Sebagai bagian dari komitmennya terhadap pengembangan infrastruktur dan teknologi, PT Jaya Teknik juga berfokus pada solusi energi terbarukan, termasuk proyek pembangkit listrik tenaga surya di Graha Raya Bintaro, Bukit Menteng, dan Driving Range Bintaro. Melalui proyek-proyek ini, PT Jaya Teknik Indonesia terus memperkuat perannya dengan memastikan pelayanan terbaik melalui kemitraan strategis dengan merek global terkemuka serta memanfaatkan teknologi inovatif untuk memenuhi kebutuhan pelanggan di berbagai sektor.