

BAB II

TINJAUAN UMUM

2.1 Sejarah Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri

Koperasi didefinisikan oleh Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 sebagai organisasi komersial yang beranggotakan orang atau badan hukum yang mendasarkan kegiatannya pada gerakan ekonomi rakyat dan prinsip-prinsip koperasi. Kegiatan koperasi didasarkan pada Pancasila, Undang-Undang Dasar 1945, dan nilai-nilai kekeluargaan. Koperasi hadir untuk meningkatkan masyarakat secara keseluruhan dan kesejahteraan anggotanya secara khusus. Koperasi juga memajukan sistem ekonomi nasional, yang berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945 dan bertujuan untuk menciptakan masyarakat yang sukses, adil, dan maju. Sementara itu, apa itu simpan pinjam? Misi koperasi, sebagai lembaga keuangan non bank, adalah menyediakan layanan masyarakat seperti pinjaman serta tempat penyimpanan uang masyarakat. Dengan bunga tabungan dan bunga pinjaman yang tinggi yang sebanding dengan bunga bank, misi Koperasi Simpan Pinjam adalah membantu masyarakat dalam masalah keuangan.

Dengan komitmen kuat untuk mengurangi kemiskinan di Indonesia melalui Pengembangan Usaha Mikro yang komprehensif, Koperasi Simpan Pinjam dulunya adalah Yayasan Dian Mandiri (DIMAN) yang didirikan pada tahun 1998. DIMAN mulai memberikan layanannya hanya dengan lima karyawan pada tahun-tahun awalnya. Saat ini kami mempekerjakan lebih dari 250 orang dan menyediakan KEUANGAN MIKRO kepada lebih dari 40.000 usaha mikro di Indonesia. DIMAN hadir di daerah tersebut untuk melayani masyarakat. Kami hidup dengan motto "BANTUAN MELALUI TINDAKAN." Pendekatan kami cukup berguna. 62% Tenaga kerja di Indonesia bekerja di sektor informasi. Karena mereka tidak memiliki dokumen resmi atau agunan, mereka tidak dapat memanfaatkan layanan keuangan yang sah untuk memperbaiki kondisi hidup atau standar hidup mereka. Untuk mengatasi masalah ini, kami menawarkan pinjaman mikro kepada usaha mikro dan membantu mereka meningkatkan mata pencaharian mereka sehingga mereka dapat menciptakan lebih banyak lapangan pekerjaan di komunitas mereka.

Koperasi Dian Mandiri dengan misi yang kuat untuk menggunakan Pengembangan Usaha Mikro yang komprehensif untuk mengurangi kemiskinan di Indonesia. Pada tahun-tahun awalnya, DIMAN hanya mempekerjakan lima orang untuk menyediakan layanannya. Saat ini, kami memiliki lebih dari 250 karyawan dan menawarkan PEMBIAYAAN MIKRO kepada lebih dari 40.000 usaha mikro Indonesia. DIMAN hadir untuk mendukung masyarakat setempat. Kredo kami adalah "BANTUAN MELALUI TINDAKAN." Metode kami bekerja dengan sangat baik. Di Indonesia, industri informasi mempekerjakan 62% dari angkatan kerja. Mereka tidak dapat mengakses layanan keuangan yang tepat untuk meningkatkan standar hidup

mereka atau meningkatkan kondisi hidup mereka karena mereka tidak memiliki dokumentasi resmi atau agunan. Untuk mengatasi masalah ini, kami menyediakan pinjaman mikro untuk usaha kecil dan membantu mereka dalam memperkuat mata pencaharian agar dapat menghasilkan lapangan kerja tambahan di daerah setempat.

Sebagai lembaga keuangan berbasis koperasi, Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Dian Mandiri berkomitmen untuk meningkatkan taraf hidup anggotanya dan mencapai stabilitas keuangan. Dengan tujuan utama untuk memberikan layanan terbaik dan memperhatikan kepentingan anggota, Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri telah berkembang menjadi mitra pengelolaan keuangan yang dapat diandalkan bagi masyarakat dan keluarga.

Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri menjunjung tinggi prinsip inklusivitas dan keterlibatan anggota, bersama dengan cita-cita kerja sama dan keadilan, dalam setiap aspek kegiatannya. Melalui layanan yang transparan, ramah, dan cepat, staf koperasi yang berpengetahuan luas dan berkomitmen bekerja untuk mempererat hubungan dengan para anggotanya.

Selain sebagai lembaga keuangan, Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri membantu para anggotanya mencapai kesuksesan dan stabilitas dalam kehidupan finansial mereka. Dengan prinsip-prinsip seperti keadilan, pembangunan berkelanjutan, dan tanggung jawab sosial, Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri berdedikasi untuk membantu para anggotanya mencapai tujuan finansial mereka.

2.2 Visi & Misi Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri

2.2.1 Visi Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri

Meningkatkan kemandirian ekonomi masyarakat Indonesia, khususnya para anggotanya.

2.2.2 Misi Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri

1. Mewujudkan KSP Dian Mandiri sebagai koperasi yang mampu memberdayakan anggotanya melalui penerapan nilai-nilai dasar kesejahteraan, keadilan, keterbukaan, kebersamaan, dan kegotongroyongan.
2. Mendukung upaya Pemerintah dan Pemerintah Daerah dalam menumbuhkan dan mengembangkan potensi perekonomian.
3. Mewujudkan Kemandirian Ekonomi Masyarakat dengan berupaya menumbuhkan modal sendiri melalui kontribusi pengurus, pendiri, anggota, dan seluruh sumber daya masyarakat yang tersedia untuk berkembang menjadi koperasi yang tangguh, berdaya saing, dan sehat.
4. Mewujudkan koperasi yang memberikan pelayanan yang sebesar-besarnya kepada pelaku usaha dan masyarakat.

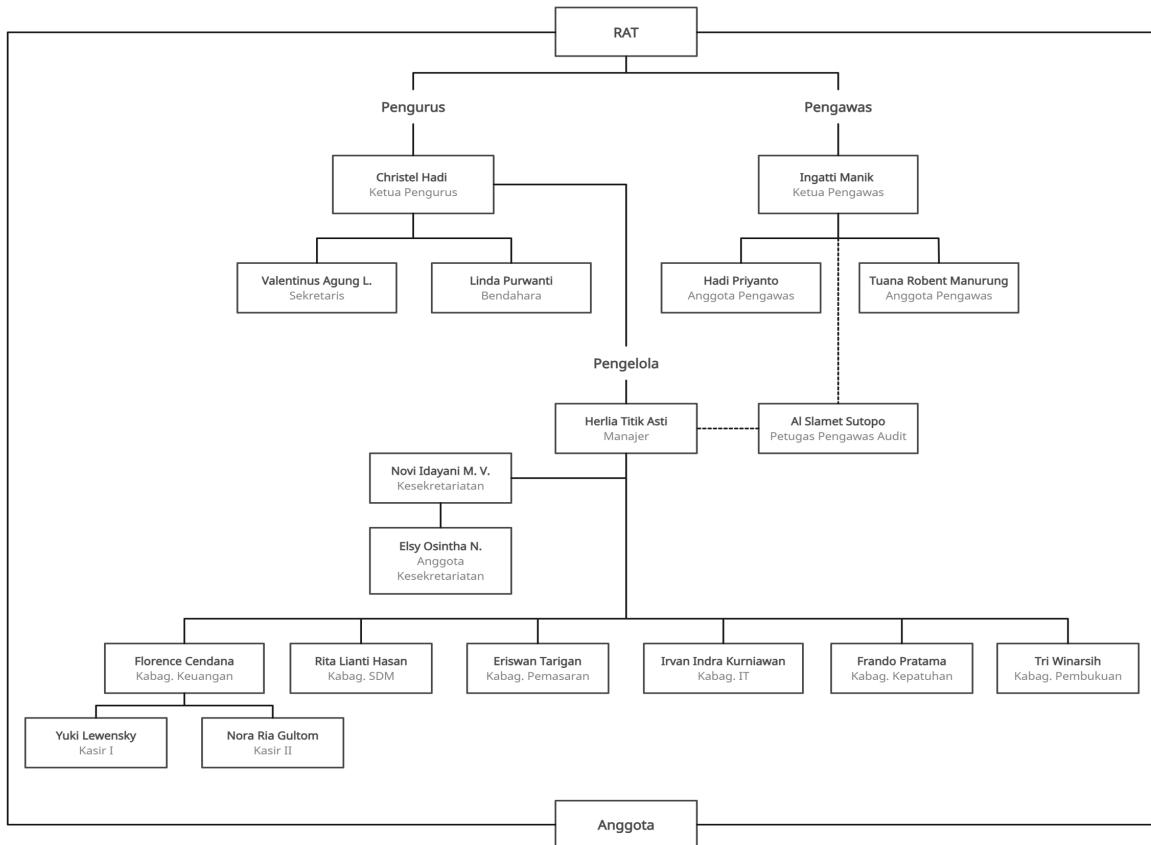
5. Mewujudkan Lembaga Ekonomi Rakyat yang mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat, memberdayakan masyarakat, dan mengurangi kemiskinan.

2.3 Struktur Organisasi

Menurut Robbins dan Judge yang mengutip buku Prayogo Kusumaryoko berjudul Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Revolusi Industri 4.0 (2021), struktur organisasi merupakan metode yang sistematis untuk mengalokasikan, mengelompokkan, dan mengawasi tugas-tugas pekerjaan. Karena struktur organisasi menetapkan peran, tanggung jawab, dan pemegang wewenang untuk setiap anggota kelompok, maka dalam pembentukannya, seperti yang digambarkan pada Gambar 2.1 diperlukan pemikiran dan perencanaan yang matang.

Supervisor dan Manajemen membentuk struktur organisasi Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri. Tugas atau kewajiban masing-masing anggota staf,

sebagaimana ditentukan oleh posisi magang selama tugas Profesional dari 1 Juli 2024 hingga 13 September 2024, dijelaskan di sini.



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri

Sumber: Data yang diperoleh dari Perusahaan

Penjelasan untuk struktur organisasi di atas adalah sebagai berikut:

1. Pengurus

Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Pasal 31, pengurus berwenang mewakili rapat anggota. Dengan demikian, pengurus bertanggung jawab atas semua kegiatan pengurusan koperasi dan memberikan laporan kepada rapat anggota biasa maupun luar biasa. Pasal 30 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 menyebutkan tugas pengurus sebagai berikut:

- a. Melakukan pengawasan terhadap koperasi dan usaha koperasi.
- b. Menyusun rancangan rencana kerja dan rancangan anggaran pendapatan dan belanja koperasi.
- c. Mengorganisasikan pertemuan anggota.
- d. Menyampaikan laporan keuangan dan bertanggung jawab atas pelaksanaan tugas.
- e. Menyimpan buku pengurusan dan daftar anggota.
- f. Mewakili koperasi di muka dan setelah di pengadilan.
- g. Menetapkan keputusan untuk menerima atau tidak Keputusan, serta penolakan keanggotaan baru dan pengusiran anggota lama sesuai dengan ketentuan anggaran dasar kelompok.
- h. Bertindak dan mengerahkan upaya demi kepentingan dan keuntungan koperasi, sesuai dengan tugas dan pilihan yang dibuat dalam rapat anggota.

2. Pengawas

Tugas Pengawas Koperasi diuraikan dalam Undang-Undang No. 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, dan apabila terjadi kesalahan pengawasan, ganti rugi dapat diajukan melalui proses perdata. Mengutip Pasal 1365 KUH Perdata, penulis menuntut ganti rugi atas setiap perbuatan melawan hukum yang mengakibatkan kerugian.

- a. Memeriksa catatan koperasi.
- b. Mengumpulkan semua data yang diperlukan.
- c. Meminta bantuan pengawasan dari orang yang berkualifikasi.
- d. Melakukan pertemuan rutin.
- e. Memberikan saran kepada manajemen mengenai kebijakan terkini.
- f. Memberitahukan kepada manajemen koperasi tentang setiap perubahan standar dan prosedur akuntansi.

2.4 Kegiatan Umum Perusahaan

Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri yang berkedudukan di Jl. Imam Bonjol, Karawaci, Ruko Liga Mas, Kota Tangerang merupakan salah satu Koperasi yang memiliki 22 Cabang yang tersebar di seluruh Indonesia diantara lainnya : Pasar Minggu, Bogor, Yogyakarta, Ciputa dan lain-lainya.

Berdasarkan kegiatan Koperasi Dian Mandiri, dalam melaksanakan fungsinya sebagai berikut:

1. Melakukan kontak proses atau promosi di berbagai wilayah di daerah Kota Tangerang atau Kabupaten Tangerang.
2. Melakukan Info Meeting, orientasi 1 & 2, Evaluasi Dan Realisasi kepada anggota.
3. Melakukan Penagihan angsuran kepada anggota dan menuliskannya ke dalam slip/ kwitansi sesuai dengan jumlah angsuran.

4. Melakukan pencatatan angsuran kedalam kartu piutang individu atau kelompok.
5. Melakukan penginputan angsuran ke dalam sistem.
6. Menyiapkan dan menyediakan dokumen pencairan bulanan dan kelompok
7. Tinjau proses untuk memastikan bahwa transfer dan transaksi tunai telah diselesaikan dengan benar.
8. Buat anggaran yang mencakup informasi pendukung berdasarkan jumlah pinjaman.
9. Melalui orientasi atau survei, anggota diberi tahu, dihubungi, dan diberikan jadwal pembayaran beserta daftar semua permintaan yang telah dikabulkan dan dipenuhi selama proses.
10. Jika individu yang dimaksud belum memperhitungkan pembayaran transaksi pada batas waktu yang ditentukan, hubungi anggota dan individu lainnya.
11. Lengkapi laporan transaksi yang belum diselesaikan, baik secara individu maupun kolektif.
12. Buat dokumentasi pendukung dengan informasi tentang anggota baru dan dokumentasi pendukung tambahan, Jika perlu diberikan data yang diminta atasan.
13. Bekerja sama dengan Petugas Program dan Petugas Akuntansi Keuangan untuk melakukan rekonsiliasi
14. Lakukan ringkasan kartu angsuran anggota.

2.5 Produk Pinjam Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri

Koperasi Simpan Pinjam Dian Mandiri menawarkan pinjaman dengan suku bunga yang wajar, jangka waktu yang fleksibel, dan proses pengajuan yang cepat dan mudah, sehingga menjadi pilihan yang tepat untuk membantu anda mencapai tujuan finansial anda. Kunjungi kami untuk melihat berbagai pilihan pinjaman yang kami sediakan dan pilih yang paling sesuai dengan kebutuhan anda. Anda dapat merasa aman dan tenang di setiap fase perjalanan finansial Anda dengan pinjaman dari Koperasi Dian Mandiri, termasuk:

1. Modal Usaha Berkelompok

Harmoni dalam Pertumbuhan Perusahaan Anda. program pembiayaan yang memberikan peluang kepada organisasi bisnis untuk mendapatkan dana yang mereka inginkan guna mengembangkan bisnis, memasuki pasar baru, atau meluncurkan pinjaman ini.



Gambar 2.4.1 Pinjam Kelompok

Sumber : diperoleh dari Perusahaan

2. Pinjaman Pendidikan

Menyumbangkan Uang untuk Pendidikan demi Masa Depan yang Lebih Cerah, program pembiayaan yang dirancang untuk mendukung anggota kami dalam memenuhi aspirasi mereka untuk menjadi pendidik.



Gambar 2.4.2 Pinjaman Pendidikan

Sumber: Google

3. Pinjaman Ramadhan

Membantu dengan memberikan berkah dan persiapan selama bulan suci. pinjaman yang ditujukan untuk memberikan dukungan keuangan tambahan untuk berbagai kebutuhan, mulai dari tuntutan khusus selama bulan suci seperti berbuka puasa dan menyiapkan makanan sahur—hingga kebutuhan lainnya.



Gambar 2.4.3 Pinjaman ramadhan

Sumber : Google

4. Modal Usaha Perorangan

Percepat Pertumbuhan usaha Anda untuk Meraih Kesuksesan. Kami menyediakan opsi pinjaman dengan suku bunga terjangkau, proses pengajuan cepat, dan administrasi pinjaman fleksibel karena kami menyadari bahwa modal merupakan komponen penting dalam mengembangkan bisnis.



Gambar 2.4.4 Pinjaman Modal Usaha Perorangan

Sumber : Google

5. Pinjaman *Gold Client*

Opsi Keuangan Khusus untuk Peserta anggota kelompok Terhormat. Dengan pinjaman ini, Anda dapat memanfaatkan opsi keuangan eksklusif yang mencakup peningkatan batas kredit, layanan prioritas, dan suku bunga yang menguntungkan.



Gambar 2.4.5 Pinjaman Gold Client

Sumber : Google

6. Pinjaman Renovasi Rumah

Wujudkan Impian Anda Membeli Rumah. Pinjaman sederhana dan aman yang ditujukan untuk mendukung Anda selama Anda melakukan perbaikan pada rumah Anda.



Gambar 2.4.5 Pinjaman Renovasi Rumah

Sumber : Google

7. Pinjaman Karyawan

Program pinjaman yang dibuat khusus untuk membantu karyawan yang berkomitmen secara finansial. Solusi Finansial Khusus untuk Pertumbuhan dan Kesejahteraan karyawan.



Gambar 2.4.7 Pinjaman Karyawan

Sumber : Google