

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perubahan peradapan yang cepat serta perekonomian global dinamis menuntut peningkatan keterampilan secara terus-menerus. Keterampilan digital, pemikiran kritis, kemampuan beradaptasi, dan literasi data semakin penting. Setiap individu harus mempersiapkan diri untuk menyesuaikan diri dengan perubahan, membekali mahasiswa yang terampil dan sesuai, serta memahami mode praktik kerja saat ini. Teknologi ini sangat berkembang di berbagai bidang, termasuk bidang akuntansi dengan munculnya (SIA). SIA adalah serangkaian prosedur terorganisir akan digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyajikan data akuntansi yang akan diperlukan oleh suatu entitas untuk adanya pengambilan keputusan yang lebih efektif. SIA disusun dengan informasi teknologi untuk aktivitas akuntansi, sehingga memudahkan pencatatan, laporan, dan berkas transaksi keuangan. Profesi akuntansi memegang peranan penting dalam operasional bisnis dan pengambilan keputusan keuangan. Seorang akuntan bertanggung jawab atas penyusunan laporan keuangan, pengendalian anggaran, audit, perpajakan, dan penasehatan terkait keuangan. Informasi yang disediakan oleh akuntan digunakan oleh manajemen untuk mengambil keputusan strategis, oleh investor untuk menilai kelayakan investasi, dan oleh pemerintah untuk menentukan kebijakan perpajakan dan ekonomi.

Digitalisasi perbankan telah menjadi tren utama dalam industri keuangan dan merupakan tren baru yang sedang berkembang di industri perbankan. Dengan kemajuan pesat dalam informasi teknologi, sektor perbankan mengalami perubahan besar dalam cara layanan keuangan yang dapat diakses oleh nasabah. Penggunaan teknologi,

mulai dari mesin ATM hingga aplikasi Mobile Banking, adalah bagian penting dari digitalisasi perbankan. Digitalisasi memungkinkan nasabah untuk dapat akses layanan perbankan kapanpun dan di manapun, tanpa harus mengunjungi cabang BSI. Perangkat pintar seperti ponsel atau tablet memungkinkan transaksi seperti transfer dana, pembayaran tagihan, dan pengecekan saldo ini meningkatkan efisiensi operasional bank dan memudahkan nasabah

Keamanan harus menjadi prioritas utama dalam digitalisasi perbankan. Penggunaan teknologi keamanan canggih, seperti enkripsi data dan otentikasi dua faktor, sangat penting untuk melindungi informasi keuangan nasabah dari serangan siber. Namun, masalah keamanan siber tetap menjadi perhatian serius, dan lembaga keuangan terus berusaha mengembangkan solusi inovatif untuk mengatasi potensi serangan yang dapat mengancam keamanan. Persiapan karier mahasiswa di era kontemporer tidak hanya terbatas pada teori di ruang kelas, tetapi juga pengalaman dunia kerja. Salah satu pendekatan dalam pendidikan tinggi yang semakin banyak diminati adalah Kerja Profesi. Kerja Profesi merupakan unsur penting dalam Pendidikan perguruan tinggi modern yang memiliki tujuan untuk menghubungkan pengetahuan teoritis di ruangan kelas dengan pengalaman nyata di lapangan dunia kerja.

Kerja Profesi juga memberikan pengalaman nyata yang mendorong mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan memecahkan masalah dan berpikir kritis, serta meningkatkan kemampuan keterampilan adaptasi yang berguna dalam diri mereka. Selain manfaat untuk individu, Kerja Profesi juga memiliki dampak positif bagi universitas, dengan menjalin hubungan yang lebih erat dengan beragam entitas, serta membuka peluang kolaborasi seperti penelitian atau pelatihan bersama.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud dari kegiatan kerja profesi yaitu:

Kerja Profesi (KP) memberikan mahasiswa pengalaman langsung di lapangan kerja, memungkinkan mahasiswa menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dalam prihal kerja nyata. Program ini dapat membantu para mahasiswa menguasai keterampilan khusus, seperti hardskill maupun soft skill seperti komunikasi dan kepemimpinan, serta mendorong maupun mendukung pengembangan kemandirian dan kemampuan mengatasi tantangan. Selain itu, KP meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang bidang industri terkait nilai-nilai pribadi mereka. Program ini juga menyediakan pelatihan untuk berkomunikasi dan berperilaku professional.

1.2.2 Tujuan dari kegiatan kerja profesi yaitu :

Kerja Profesi memberikan siswa pengalaman baru dalam lingkungan kerja, memungkinkan mereka beradaptasi dengan cepat setelah lulus. Program ini juga mendukung mahasiswa untuk mendapatkan pengetahuan di luar konteks akademis serta menerapkan ilmu pengetahuan manajemen yang telah dipelajari selama perkuliahan dalam situasi kerja dunia.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Institusi yang dituju yaitu :

1. Nama Perusahaan : PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.
2. Departemen : Perbankan
3. Unit : Kantor Cabang Pembantu UIN Syarif Hidayatullah
4. Alamat : Wisma Usaha UIN, Jl. Ir H. Juanda, Cempaka Putih, Ciputat Timur, Tangerang Selatan, Banten 15412

5. Homepage : <https://www.bankbsi.co.id/>



Gambar 1.1 Logo PT Bank Syariah Indonesia

(Sumber: bankbsi.co)

Pada pelaksanaan Kerja Profesi (KP), praktikan dari Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) telah berhasil menyelesaikan tugasnya di PT Bank Syariah Indonesia Tbk, Kcp UIN Syarif Hidayatullah, Perusahaan perbankan ini bergerak di Indonesia dan dibentuk pada 1 Februari 2021 atau 19 Jumadil Akhir 1442 H melalui penggabungan PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri, dan PT Bank Negara Indonesia Syariah. Penggabungan ini mengintegrasikan keunggulan dari ketiga bank syariah tersebut, menghasilkan peningkatan layanan secara menyeluruh, jangkauan yang lebih luas, serta permodalan yang lebih kuat, sehingga menciptakan fondasi yang kokoh. Dengan sinergi yang solid antara perusahaan dan dukungan pemerintah, khususnya dari Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia kini memiliki kemampuan untuk bersaing di tingkat global.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Aktivitas Kerja Profesi yang diberikan Universitas Pembangunan Jaya memiliki persyaratan yaitu:

1. Lama Pelaksanaan : 3 Bulan
2. Periode : 01 Juli 2024 s/d 13 September 2024

3. Hari Kerja : Senin s.d Jumat
4. Jam Kerja : 08.00 WIB – 17.00 WIB

Aktivitas Kerja Profesi dimulai oleh praktikan dari tanggal 1 Juli 2024 hingga 13 September 2024. Praktikan bekerja selama delapan jam per hari, dimulai pukul 08.00 hingga 17.00 WIB, dengan waktu istirahat satu jam untuk makan siang dari pukul 12.00 hingga 13.00 WIB. Praktikan menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab, dan setelah pukul 17.00 WIB, diizinkan pulang oleh perusahaan. Setelah menyelesaikan kegiatan Kerja Profesi (KP), praktikan diminta oleh pihak universitas untuk menyusun laporan Kerja Profesi, yang memuat aktivitas yang telah dilakukan selama tiga bulan di PT Bank Syariah Indonesia Tbk Kcp UIN Syarif Hidayatullah pada bagian Customer Services.