

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Melalui pelaksanaan Kerja Profesi di bidang *Customer Services* di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu UIN Syarif Hidayatullah, sejumlah kesimpulan krusial dapat diidentifikasi, memberikan gambaran menyeluruh tentang manfaat dan pengalaman yang diperoleh praktikan selama periode tersebut. Berikut kesimpulan yang diperoleh praktikan selama melakukan Kerja Profesi, antara lain:

- 1) Kerja Profesi terbukti bahwa mampu memperkaya dan meningkatkan *softskills* dan *hardskills* yang dimiliki oleh mahasiswa. Hal ini membuktikan bahwa pengalaman praktik di dunia kerja dapat menjadi wadah efektif untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan di lingkungan pekerjaan.
- 2) Mahasiswa dapat mengaplikasikan langsung teori yang telah dipelajari dalam konteks nyata, menghadapi situasi pekerjaan sehari-hari dan mengembangkan solusi berdasarkan studi kasus di Bank Syariah Indonesia.
- 3) Kerja profesi membuka peluang bagi praktikan untuk memperluas jaringan relasi dan memperkuat kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dan PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. Hal ini tidak hanya menguntungkan praktikan secara personal tetapi juga memperkaya hubungan antara

lembaga pendidikan dan dunia industri, menciptakan kerangka kerjasama yang saling menguntungkan.

- 4) Kerja Profesi membuat praktikan berhasil menambah wawasan dan pengalaman di dunia kerja, khususnya dalam aktivitas yang terkait dengan bidang Supporting Operasional Layanan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu UIN Syairf Hidayatullah. Ini membuka pintu bagi pemahaman mendalam tentang proses operasional perbankan syariah yang tidak dapat diperoleh melalui teori semata.
- 5) Kendala yang muncul selama periode kerja profesi dapat diatasi dengan berbagai cara. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kemampuan *problem solving* sebagai suatu keahlian kritis yang harus dimiliki dalam dunia kerja. Kesadaran akan pentingnya menghadapi dan menyelesaikan masalah dengan kreativitas dan efektivitas menjadi aspek kunci yang dapat ditingkatkan melalui pengalaman kerja profesi.

Secara keseluruhan, Kerja Profesi di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu UIN Syarif Hidayatullah memberikan kontribusi signifikan dalam membentuk mahasiswa menjadi individu yang siap menghadapi tantangan di dunia kerja, meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap praktek bisnis, dan memperkuat hubungan antara universitas dan perusahaan.

4.2 Saran

Dalam kegiatan Kerja Profesi selama periode yang mencakup 3 bulan di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu UIN Syarif Hidayatullah, Praktikan merumuskan sejumlah saran yang ditujukan kepada berbagai pihak terkait untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas pelaksanaan Kerja Profesi. Berikut adalah saran-

saran yang dapat diimplementasikan oleh perusahaan, universitas, dan mahasiswa:

1) Bagi Perusahaan

- a) Mengupaya untuk meningkatkan kualitas jaringan nirkabel atau koneksi internet di lingkungan kerja dapat mempercepat kinerja karyawan. Kecepatan dan keandalan koneksi internet menjadi krusial dalam mendukung pelaksanaan tugas-tugas sehari-hari.
- b) Semua pegawai diharapkan lebih peduli terhadap pentingnya menjaga dan merawat fasilitas yang ada di perusahaan. Kesadaran ini menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan efisien untuk seluruh anggota tim.
- c) Menyediakan fasilitas khusus untuk menyimpan seluruh dokumen akan mempermudah pencarian berkas saat dibutuhkan. Hal ini dapat meningkatkan efisiensi dan keakuratan dalam penanganan dokumen.

2) Bagi Universitas

- a) Pihak universitas perlu memastikan bahwa mahasiswa yang menjalani Kerja Profesi telah mengikuti mata kuliah yang sesuai dengan bidang kerja yang akan dijalani selama magang. Pemilihan mata kuliah yang relevan dapat memberikan landasan pengetahuan yang kuat bagi mahasiswa.
- b) Diharapkan pihak universitas dapat menjalin dengan baik kepada instansi atau perusahaan di dunia industri untuk mempermudah mahasiswa dalam mendapatkan kesempatan Kerja Profesi di tempat yang sesuai dengan minat dan jurusan.

3) Bagi Mahasiswa

- a) Mahasiswa perlu fokus pada pengembangan *soft skills*, seperti kemampuan negosiasi, penggunaan aplikasi

computer, dan public speaking. Kemampuan ini sangat bermanfaat di dunia kerja dan dapat memberikan keunggulan kompetitif.

- b) Mahasiswa diharuskan untuk memahami secara menyeluruh berbagai materi yang telah dipelajari selama perkuliahan untuk mendapatkan pemahaman mendalam akan membantu mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan saat melaksanakan Kerja Profesi.
- c) Mahasiswa dihimbau untuk lebih aktif dalam menjalankan Kerja Profesi untuk meningkatkan jumlah pengalaman, dan juga memperdalam pemahaman tentang dunia kerja secara praktis.
- d) Mahasiswa diharuskan memahami seluruh aspek yang berkaitan dengan Kerja Profesi, dimulai dari tahap mempersiapkan, melaksanakan, sampai dengan tahap melaporkan untuk dapat menghindari terjadinya kesalahan fatal yang dapat merugikan mahasiswa dan perusahaan.