

DAFTAR PUSTAKA

Bankbsi.co.id

Nurwijayanti Kn, G. E. (Vol 9. No. 1.). Analisa Jaringan Mesin Automatic Teller Machine (Atm). Jurnal Teknologi Industri. , 2020

Robbins, Stephen & Judge, Timothy A. 2014. Essensial of Organizational Behaviour. Twelfth Edition. USA : Pearson Education.

Sari. M. Pengaruh Ketepatan Waktu Layanan Customer Services Terhadap Kepuasan Nasabah. IAIN Palopo., 2019

Trisusanti, Y., & Karneli, O. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Bank Bni Syariah Kantor Cabang Pekanbaru). Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 4(2),, 1-15.