

## ABSTRAK

Imaniar Suyudi (2021011066)

**“*Handling Complent* Di Bank Syariah Indonesia KCP Uin Syarif Hidayatullah Terhadap Kegagalan Transaksi Pada Mesin ATM”**

Kegiatan Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya bertujuan untuk meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab, dan integritas mahasiswa dalam dunia kerja. Selama masa Kerja Profesi, mahasiswa melakukan berbagai tugas praktis seperti pembukaan dan penutupan rekening, aktivasi BSI Mobile, pembukaan deposito online, pembuatan QRIS, penanganan masalah atau keluhan nasabah, serta pekerjaan administrasi. Aktivitas ini tidak hanya membantu mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran dalam program studi akuntansi di Universitas Pembangunan Jaya, tetapi juga memungkinkan bisa untuk menerapkan teori yang dipelajari dalam mata kuliah Sistem Pengendalian Manajemen secara langsung dalam lingkungan kerja.

Kata Kunci : *Handling Complent*, Kegagalan Transaksi