

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**Handling Complent Di Bank Syariah Indonesia KCP Uin Syarif Hidayatullah Terhadap Kegagalan Transaksi Pada Mesin ATM**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Irma Paramita Sofia, SE.AK., M.AK. selaku Kepala Program Studi Akuntansi yang telah membantu Praktikan untuk melaksanakan Kerja Profesi.
2. Ibu Novy Silvia Dewi, SE, MM, CCFA, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan saran dan masukan kepada Praktikan.
3. Bapak Abdul Rachman Fariz. selaku pembimbing kerja saya yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan kepada Praktikan.
4. Seluruh Dosen Akuntansi UPJ yang telah memberi masukan dan dukungan, serta mengajar Praktikkan selama berkuliah di UPJ.
5. Seluruh Staff Bank Syariah Indonesia KCP Uin Syarif Hidayatullah yang telah membantu dan membimbing Praktikkan selama melaksanakan kegiatan kerja profesi.
6. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 20 September 2024