

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam era digitalisasi saat ini, kemajuan teknologi informasi terus berkembang, yang memiliki dampak besar pada masyarakat. Berbagai aspek kehidupan manusia menjadi lebih mudah, termasuk bisnis, karena pertumbuhan teknologi informasi yang cepat. Banyak perusahaan harus terus mengikuti kemajuan ini agar tetap dapat bersaing dengan pesaing. Dalam menghadapi dunia bisnis yang semakin digital, yang memungkinkan bisnis bersaing di pasar yang lebih luas, dapat dikatakan bahwa teknologi saat ini menjadi kebutuhan mendesak. (Sosial et al., 2023)

Otomatisasi perusahaan sangat penting untuk menghadapi volume dan kompleksitas data yang terus meningkat. Telkomsel menggunakan otomatisasi proses robotik (RPA) untuk mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan efisiensi operasional. Ini termasuk data transaksi NGRS (New Generation Recharge System), Trad Debit Credit, dan TRAD Omni. (Fernando, 2019)

Penggunaan RPA di PT. Telkomsel tidak hanya menghasilkan peningkatan efisiensi dan pengurangan biaya operasional, tetapi juga memungkinkan sumber daya manusia untuk berkonsentrasi pada pekerjaan yang lebih strategis yang meningkatkan nilai. Dengan otomatisasi proses rutin, tim PT. Telkomsel dapat lebih berkonsentrasi pada pembuatan produk baru, layanan kreatif, dan pengalaman pelanggan yang lebih baik. (Ariyantho & Riza Sutjipto, 2024)

Dengan manfaat yang diperoleh, PT Telkomsel harus terus mengembangkan dan menerapkan RPA. Upaya ini akan meningkatkan produktivitas dan mendukung tujuan perusahaan untuk menjadi perusahaan digital terdepan di Indonesia. Salah satu langkah strategis PT. Telkomsel adalah menerapkan RPA untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan di era modern.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Dengan melaksanakan pekerjaan profesi ini, bermaksud sebagai berikut :

- a) Menerapkan kemampuan yang diperoleh kedalam Perusahaan PT Telekomunikasi Selular.
- b) Memberikan kontribusi positif melalui layanan, atau solusi yang memenuhi kebutuhan perusahaan.
- c) Mendukung pengembangan keterampilan dan membuka peluang untuk kemajuan karier.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan praktikan dalam melaksanakan kerja profesi/magang adalah sebagai berikut:

- a) Menggunakan kemampuan yang diperoleh selama studi untuk menyediakan solusi yang relevan dan memenuhi kebutuhan PT Telekomunikasi Selular.
- b) Memberikan kontribusi positif yang mendukung keberhasilan perusahaan melalui layanan atau inisiatif inovatif dan efektif.
- c) Meningkatkan keterampilan praktis di tempat kerja nyata, sekaligus membuka peluang untuk pengembangan karier lebih lanjut di masa depan.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Tempat yang dipilih untuk melakukan yaitu PT. Telekomunikasi Selular Indoneasia yang terletak di Jl. Gatot Subroto No.Kav. 52, RT.6/RW.1, Kuningan Bar., Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12710.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jumlah jam kerja minimal untuk posisi ini adalah 480 (empat ratus delapan puluh) jam, dengan 8 jam kerja per hari, dilaksanakan selama tiga bulan, dari tanggal 1 Juli 2023 hingga 30 September 2023. Modus hybrid Work From Office (WFO) dan Work From Home (WFH) digunakan oleh perusahaan. Jam kerja berlaku dari Senin hingga Rabu, dari pukul 10:00

hingga 18:00 WIB, dengan istirahat 60 menit pada pukul 12:00 hingga 13:00 WIB.

