

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA PROFESI**

#### **3.1 Bidang Kerja**

Pada masa kerja profesi yang telah dilakukan di PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel), praktikan ditempatkan di Department Channel Performance Analysis dalam Divisi Channel Planning and Alignment dan subdirektorat Partner Channel Management di PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel). Praktikan memiliki kesempatan untuk bergabung dengan tim yang bekerja untuk menganalisis dan meningkatkan kinerja saluran distribusi mitra. Tugas utama praktikan adalah melacak dan menganalisis data tentang kinerja mitra saluran distribusi dan menemukan cara untuk meningkatkan efektivitas distribusi produk Telkomsel.

Praktikan dalam posisi ini bekerja sama dengan tim manajemen mitra, system analyst, dan data analyst untuk mengoptimalkan perencanaan dan penyesuaian kinerja saluran distribusi. Pastikan tim berkolaborasi langsung dengan Manajer Proyek Telkomsel baik melalui pertemuan tatap muka di kantor sesuai jadwal yang ditentukan maupun melalui rapat online menggunakan platform seperti Zoom Meeting. Kolaborasi ini diperlukan untuk memahami tujuan proyek, menilai data kinerja, dan membuat strategi untuk meningkatkan efisiensi mitra saluran.

Praktikan juga terlibat dalam diskusi mingguan tim, baik secara langsung maupun melalui video conference, selama masa kerja. Tujuan dari diskusi ini adalah untuk melihat perkembangan analisis kinerja saluran, menyelesaikan masalah, dan memastikan bahwa setiap tindakan yang diambil sejalan dengan target perusahaan untuk meningkatkan distribusi produk melalui mitra.

#### **3.2 Pelaksanaan Kerja**

Praktikan melakukan Kerja Profesi pada tanggal 1 Juli 2024 sampai dengan tanggal 30 September 2024 di PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel). Praktikan bergabung dalam Divisi Channel Planning and Alignment, tepatnya di Department Channel Performance Analysis dan Subdirektorat Partner Channel Management. Dalam masa kerja ini,

praktikan ditempatkan sebagai RPA (Robotic Process Automation) Developer, yang memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan dan mengimplementasikan solusi otomatisasi proses bisnis di Telkomsel.

Praktikan bertanggung jawab untuk mengotomatisasi berbagai prosedur manual yang digunakan dalam pengolahan data kinerja mitra saluran distribusi sebagai RPA Developer. Analisis proses yang memerlukan otomatisasi, pembuatan skrip RPA, dan pengujian dan pelaksanaan solusi yang dihasilkan adalah semua tugas yang dilakukan oleh praktisi. Untuk menyelesaikan tugas ini, Praktikan harus memiliki pemahaman mendalam tentang proses bisnis yang ada di Telkomsel serta kemampuan teknis untuk mengembangkan dan menerapkan teknologi RPA untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi operasional.

Pengolahan data performa mitra, pemantauan distribusi, dan pelaporan kinerja adalah beberapa proses biasa yang memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan yang dapat dipercepat oleh praktikan dengan menerapkan RPA. Perusahaan mendapat manfaat besar dari implementasi ini karena memungkinkan tim untuk berkonsentrasi pada pekerjaan yang lebih strategis serta meningkatkan kualitas dan kecepatan pengambilan keputusan perusahaan.

Table 3. 1 Gantt Chart

Kegiatan Magang	Juli				Agustus				September			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mempelajari software UiPath dan Automation												
Mengidentifikasi kebutuhan robotic dan data yang akan dibuat												
Bertemu dengan tim terkait untuk memahami kebutuhan spesifik proyek RPA												
Memahami format dan pola data untuk memastikan kelancaran pada tahap otomatisasi												

Kegiatan Magang	Juli				Agustus				September			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Membuat Flow Robotic untuk Proses Pertama					■	■						
Membuat flow robotic dasar yang mencerminkan proses otomatisasi yang dibutuhkan					■	■						
Testing Flow Robotic Pertama					■	■	■					
Mengimplementasikan flow robotic pertama ke lingkungan produksi untuk penggunaan awal					■	■	■					
Memantau implementasi untuk memastikan proses berjalan dengan baik tanpa gangguan					■	■	■	■				
Membuat Data Kedua untuk Otomatisasi (TRAD OMNI)								■				
Mengidentifikasi dan menyiapkan data tambahan dari proses TRAD OMNI untuk otomatisasi									■	■	■	
Membuat Flow Robotic untuk TRAD OMNI									■	■	■	
Mengembangkan flow robotic yang terstruktur untuk proses TRAD OMNI									■	■	■	
Menyatukan Modul Pertama dan Kedua ke dalam Satu Proses											■	■
Menjalankan uji coba pada flow gabungan untuk memverifikasi bahwa kedua proses berjalan dengan baik											■	■

Kegiatan Magang	Juli				Agustus				September			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
sebagai satu alur												
Mengimplementasikan Proses Gabungan												
Menerapkan flow gabungan ke lingkungan produksi untuk memastikan proses otomatisasi berjalan optimal												

### 3.2.1 Implementasi

Praktikan bekerja sebagai pengembang RPA (Robotic Process Automation) di PT. Telekomunikasi Selular, atau Telkomsel. Praktikan bertanggung jawab untuk menerapkan solusi otomatisasi proses bisnis yang menggunakan berbagai perangkat lunak utama. Praktikan menggunakan berbagai alat dan teknologi berikut selama proses pengembangan:

#### 1. UiPath

UiPath adalah perangkat lunak utama yang digunakan untuk membuat dan menjalankan alur kerja otomatisasi. Dengan antarmuka yang mudah digunakan, praktikan dapat membangun bot yang secara otomatis melakukan tugas biasa seperti memproses data dan memantau performa.



Gambar 3. 1 Logo Uipath

## 2. Microsoft Excel

Pembuatan dan pemrosesan laporan performa adalah beberapa tahap pengolahan data di mana Excel digunakan. Praktikan dapat mempercepat proses pembuatan laporan yang sebelumnya dilakukan secara manual dengan menggunakan kemampuan otomatisasi UiPath.



Gambar 3. 2 Logo Microsoft Excel

## 3. WinSCP

WinSCP adalah perangkat lunak yang memungkinkan transfer file melalui protokol FTP dan SFTP. Praktikan dapat mengelola dan mengotomatisasi transfer file antara server eksternal dan sistem internal Telkom. Praktikan dapat memastikan pengunggahan dan pengunduhan laporan dan data performa dengan cepat dan aman dengan mengotomatisasi proses ini.



Gambar 3. 3 Logo FTP Server

#### 4. Microsoft Outlook

Dengan menggunakan Outlook, orang dapat mengelola komunikasi melalui email, termasuk pengiriman dan penerimaan laporan otomatis. Praktikan juga dapat mengotomatiskan pengambilan email dan lampiran yang mengandung data penting, dan kemudian mengirim email notifikasi otomatis kepada pihak-pihak terkait.



Gambar 3. 4 Logo Microsoft Outlook

Berikut adalah hasil dan penjelasan dari proses implementasi oleh praktikan di PT Telekomunikasi Selular: Tugas utama praktikan di PT Telekomunikasi Selular adalah mengembangkan dan mengotomatiskan proses pengolahan dan pemrosesan data NGRS Trad Debit Credit dan NGRS Trad Omni menggunakan UiPath.

##### **3.2.2 Implementasi pada NGRS Trad Debit Credit**

Data ini mencakup transaksi keuangan debit dan kredit Telkomsel. Memproses, mengedit, dan memastikan bahwa semua transaksi debit dan kredit diproses dengan benar adalah tanggung jawab praktikan. NGRs Trad Debit Credit adalah log transaksi pembayaran yang diproses melalui sistem NGRS Telkomsel. Ini mencakup informasi tentang bank, nomor pelanggan, jumlah, waktu, dan status

transaksi. Transaksi ini berhubungan dengan layanan keuangan Telkomsel, seperti membeli pulsa atau paket data.

Data yang akan diotomatisasikan memiliki 2 file yaitu:

### Trad Rev Credit YYYYMMDD.txt

```
File Edit Format View Help
[2024-07-24|628111045689-628111045689-RSCMYTRICAHYMOCH|OrganizationMoneyBuyAirtimeWithBulkAccountviaAPIwithTP|4|200000
[2024-07-24|628111110646-628111110646-ATALARIKMUHAMMADARIFR|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkRoamingAccountviaAPIwithTP|2|7500
[2024-07-24|628111123872-628111123872-RisvNovandaPinarjung|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkRoamingAccountviaAPIwithTP|1|3000
[2024-07-24|628111191118-628111191118-DarrellAgaShop|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|6|252000
[2024-07-24|628111199960-628111199960-DarrellAgaShop|OrganizationMoneyBuyAirtimeWithBulkAccountviaAPIwithTP|4|20000
[2024-07-24|628111199960-628111199960-DarrellAgaShop|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|2|192000
[2024-07-24|62811122200-62811122200-Baehak|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|9|348000
[2024-07-24|6281119079162-KISELADOL_SAMOSIR|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|40000000
[2024-07-24|6281119079162-KISELADOL_SAMOSIR|OrganizationStockTransferwith5000AccountviaAPI|5|25000000
[2024-07-24|6281119079199-KISELADOL_WAKATOBI|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|24000000
[2024-07-24|6281119079199-KISELADOL_WAKATOBI|OrganizationStockTransferwith5000AccountviaAPI|5|175000000
[2024-07-24|6281119079204-KISELADOL_MANADOTALAUD|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|160000000
[2024-07-24|6281119079204-KISELADOL_MANADOTALAUD|OrganizationStockTransferwith5000AccountviaAPI|5|175000000
[2024-07-24|6281119080869-FINNETADOL_SAMOSIR|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|132000000
[2024-07-24|6281119080869-FINNETADOL_SAMOSIR|OrganizationStockTransferwith5000AccountviaAPI|5|45000000
[2024-07-24|6281119080885-FINNETADOL_KETAPANG|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|356000000
[2024-07-24|6281119080885-FINNETADOL_KETAPANG|OrganizationStockTransferwith20000AccountviaAPI|4|160000000
[2024-07-24|6281119080885-FINNETADOL_KETAPANG|OrganizationStockTransferwith5000AccountviaAPI|5|155000000
[2024-07-24|6281119080911-FINNETADOL_WAKATOBI|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|156000000
[2024-07-24|6281119080911-FINNETADOL_WAKATOBI|OrganizationStockTransferwith5000AccountviaAPI|5|220000000
[2024-07-24|6281119080916-FINNETADOL_MANADOTALAUD|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|364000000
[2024-07-24|6281119080916-FINNETADOL_MANADOTALAUD|OrganizationStockTransferwith20000AccountviaAPI|4|80000000
[2024-07-24|6281119080916-FINNETADOL_MANADOTALAUD|OrganizationStockTransferwith5000AccountviaAPI|5|130000000
[2024-07-24|628119129772-KISELADOL_SIMALUNGUNSIANTAR|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|200000000
[2024-07-24|628119129772-KISELADOL_SIMALUNGUNSIANTAR|OrganizationStockTransferwith5000AccountviaAPI|5|100000000
[2024-07-24|628112542540-628112542540-RAGENGANDOKOPRIYATOMO|OrganizationMoneyBuyAirtimeWithBulkAccountviaAPIwithTP|44|2712000
[2024-07-24|628112542540-628112542540-RAGENGANDOKOPRIYATOMO|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|2|54000
[2024-07-24|628112610209-628112610209-ErmaKristiyani|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAKUISISIAccountviaAPIwithTP|2|1000000
[2024-07-24|62811272877-62811272877-ThianmuCell|OrganizationMoneyBuyAirtimeWithBulkAccountviaAPIwithTP|16|600000
[2024-07-24|62811272877-62811272877-ThianmuCell|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|34|2536998
[2024-07-24|62811286274-PURNAMAJAYACELL-BOROBUDUR|OrganizationMoneyBuyAirtimeWithBulkAccountviaAPIwithTP|4|20000
[2024-07-24|6281130506459-6281130506459-DASRATACELL|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|6|495000
[2024-07-24|6281131141045-6281131141045-DIVANETI|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|444|25282400
[2024-07-24|6281131141047-6281131141047-RAHMATCELL|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|74|5916000
[2024-07-24|6281131141050-6281131141050-ROBERTOFIRMINDO|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|64|4048000
[2024-07-24|6281131141051-6281131141051-TokoMentari|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|108|2119000
```

Gambar 3. 5 Data Trad Rev Credit

Trad Rev Debit merupakan data transaksi yang struktur datanya sudah normal, Data ini akan digabungkan dengan data

### Final Trad Rev Debit YYYYMMDD

```

trrad_rev_debit_20240725 - Notepad
File Edit Format View Help
2024-07-24 |00301 - AD test
2024-07-24 |111001 - PT. CATALIST INTEGRA PRIMA SUKSES
2024-07-24 |111002 - PT. SUMATERA INTI SELULER
2024-07-24 |111003 - PT. JALUR KITA BERSAMA
2024-07-24 |111004 - PT. SUMATERA INTI SELULER
2024-07-24 |111004 - PT. SUMATERA INTI SELULER
2024-07-24 |111004 - PT. SUMATERA INTI SELULER
2024-07-24 |111005 - CV. SINAR TELEKOM
2024-07-24 |111006 - PT. MEDIA SWARA PRIMA
2024-07-24 |111007 - PT. GOLDEN COMMUNICATION
2024-07-24 |111007 - PT. GOLDEN COMMUNICATION
Ln 1, Col 1

```

Gambar 3. 6 Data Final Trad Rev Debit

Final Trad Rev merupakan data yang tidak normal dan masih berformat .tar.gz

Data tersebut nantinya akan melewati proses ekstraksi untuk mendapatkan data aslinya. Data tersebut memiliki banyak blank line, oleh itu Data tersebut akan dinormalisasikan melalui proses otomatis.

Kedua data tersebut nantinya akan ditambahkan delimiter “|” (pipe) dan juga nilai yang berupa Credit untuk tipe file Credit dan nilai berupa nilai Debit untuk tipe nilai debit.

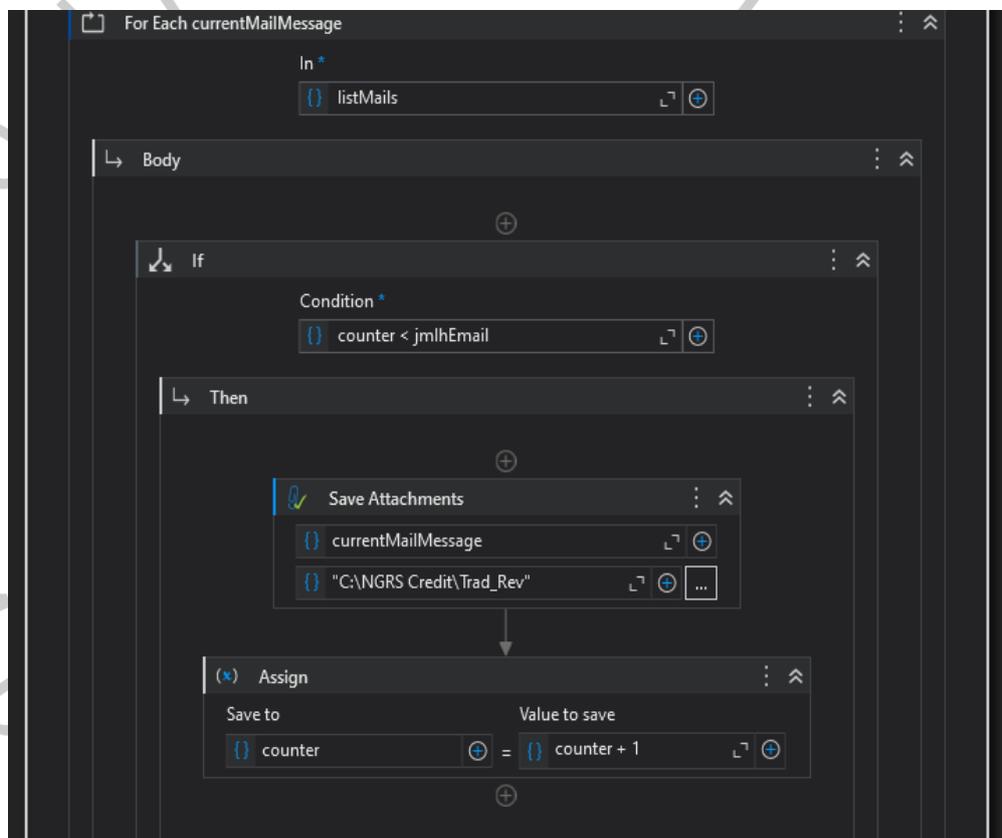
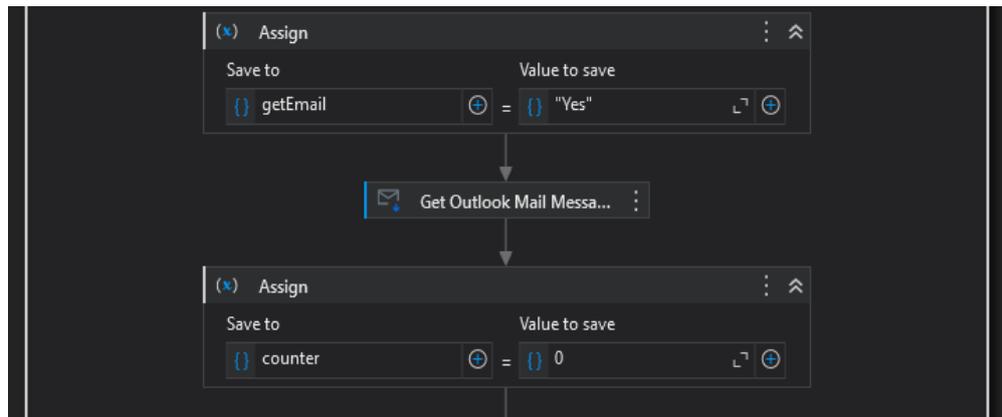
Terdapat 2 Mode yaitu Running Process dan Manual Process untuk Get Attachment:

### 1. Running Process

Running Process otomatis mengambil lampiran dari email Outlook secara massal. Jika praktikan memilih untuk mengambil hingga lima file, sistem akan secara otomatis mengambil lima lampiran terbaru dari email yang sesuai.

#### 1. Mengambil Lampiran dari Outlook

Pada titik ini, sistem secara otomatis mengambil lampiran dari email Outlook yang relevan. Lampiran ini terdiri dari dua file, dan keduanya didownload ke direktori lokal.

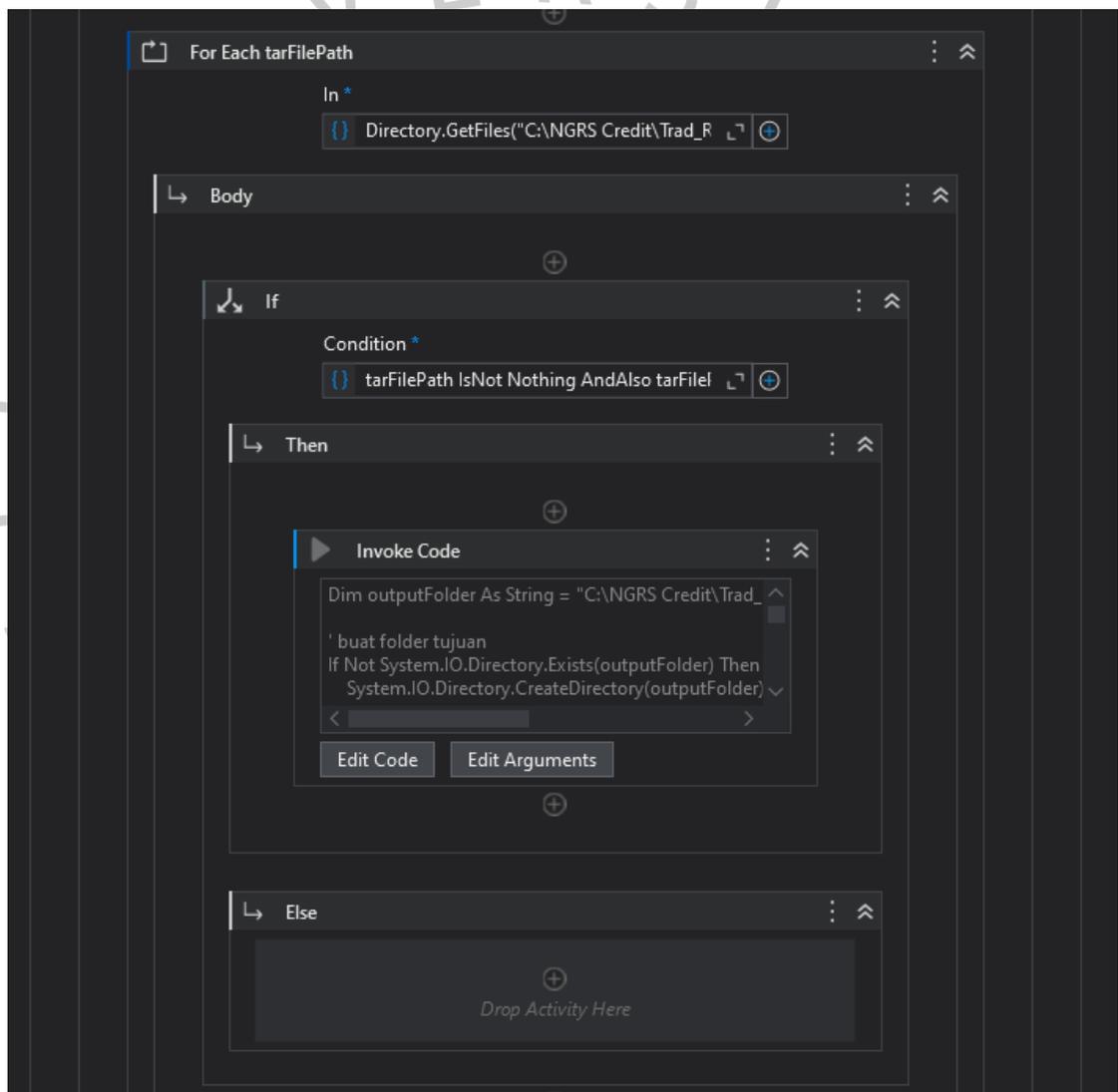


Gambar 3. 7 Proses Mengambil Lampiran

Tujuan dari proses ini adalah untuk mengotomatiskan proses pengambilan file lampiran dari email Outlook dengan menggunakan aktivitas "Dapatkan Pesan Email Outlook" untuk mendapatkan pesan email dan kemudian menggunakan aktivitas "Save Attachments" untuk mengekstrak lampiran.

## 2. Ekstraksi File .tar.gz

Salah satu file yang didownload berbentuk .tar.gz, yang perlu diekstrak untuk mengakses file asli di dalamnya. File tersebut berisi data yang akan digunakan dalam langkah selanjutnya. File yang diterima dalam format arsip .tar.gz.



Gambar 3. 8 Proses Ekstraksi File .Tar.GZ

```

VB.Net Code
1 Dim outputFolder As String = "C:\NGRS Credit\Trad_Rev"
2
3 ' buat folder tujuan
4 If Not System.IO.Directory.Exists(outputFolder) Then
5     System.IO.Directory.CreateDirectory(outputFolder)
6 End If
7
8 ' perintah extraxt .tar.gz
9 Dim psi As New System.Diagnostics.ProcessStartInfo()
10 psi.FileName = "powershell.exe"
11 psi.Arguments = "$-NoProfile -ExecutionPolicy Bypass -Command ""tar -xzf '{tarFilePath}' -C '{outputFolder}'""
12 psi.RedirectStandardOutput = True
13 psi.UseShellExecute = False
14 psi.CreateNoWindow = True
15
16 ' runing proses
17 Dim proc As New System.Diagnostics.Process()
18 proc.StartInfo = psi
19 proc.Start()
20 proc.WaitForExit()

```

Gambar 3. 9 Source Code untuk Proses Extract File

### 3. Membersihkan Data yang Tidak Normal

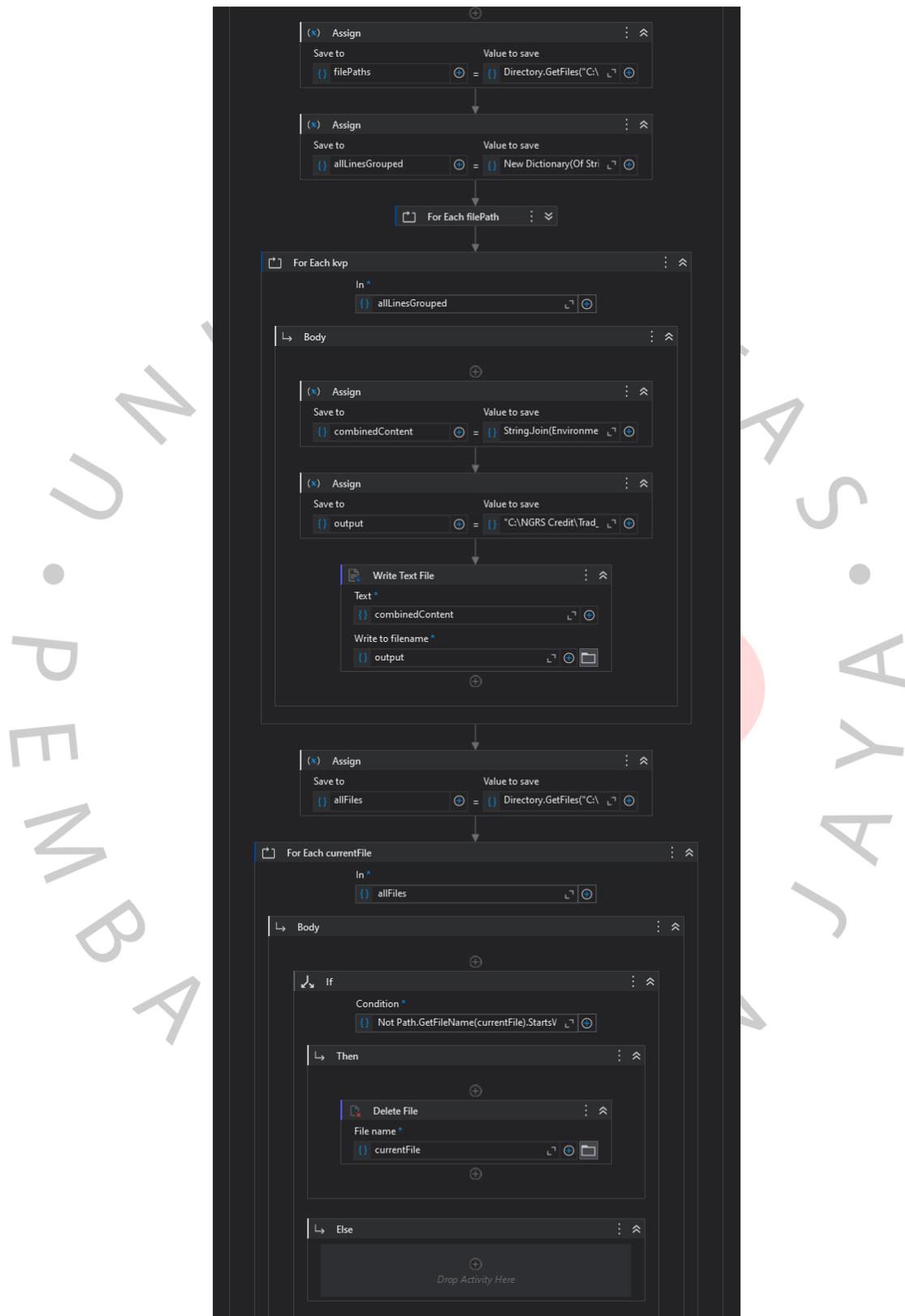
Sebelum file digabungkan, langkah ini bertujuan untuk memastikan format data konsisten dengan menghapus baris kosong atau format data yang tidak rapi dari file kedua yang didownload.

`Regex.Match(Path.GetFileNameWithoutExtension(filePath), "\d{8}").Value`

Karena data **debit** memiliki baris kosong (*blank line*), maka digunakanlah **Regex** dengan pola "\s+" untuk mendeteksi dan menghapus baris kosong atau spasi yang tidak diperlukan

Proses ini memasukkan type nilai kredit dan debit serta menghapus baris kosong dengan pola regex. Ini adalah bagian dari aliran pembersihan file, yang bertujuan untuk memastikan bahwa file yang dihasilkan memiliki format yang sesuai dan siap untuk diproses.

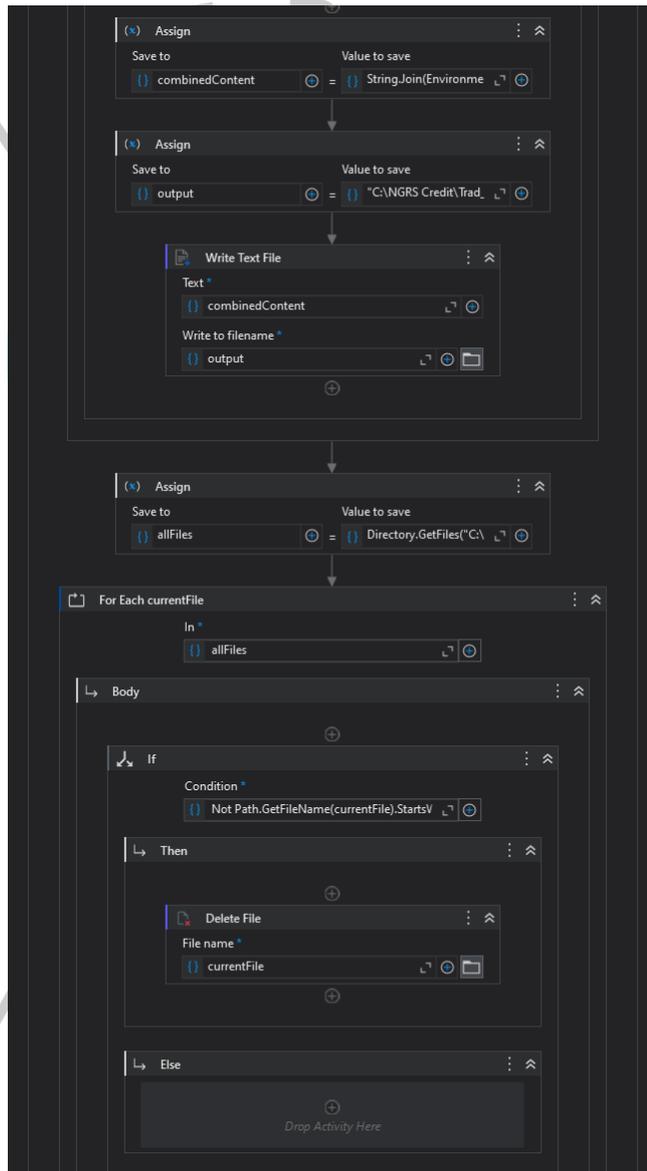
Penambahan Nilai Credit dan Debit, Berdasarkan aturan bisnis atau parameter yang sudah ditentukan, sistem akan secara otomatis menambahkan nilai atau label "Credit" dan "Debit" pada kolom yang sesuai.



Gambar 3. 10 Proses Membersihkan Data yang tidak Normal

#### 4. Menggabungkan Kedua Data

Setelah kedua file—file yang diekstrak dan file yang sudah dibersihkan—dalam kondisi siap, mereka digabungkan menjadi satu file dengan menyusun data dari kedua file menjadi satu kesatuan file yang rapi.



Gambar 3. 11 Menggabungkan kedua Data

```
allLinesGroup = New Dictionary(Of String, List(Of String))()
```

Mengelompokkan data berdasarkan kriteria tertentu (misalnya, kolom atau tipe transaksi).

`String.Join(Environment.NewLine, kvp.Value)`

Menggabungkan semua baris data dalam grup tertentu (`kvp.Value`) menjadi satu string, dipisahkan oleh baris baru.

### **Mengunggah File ke Server**

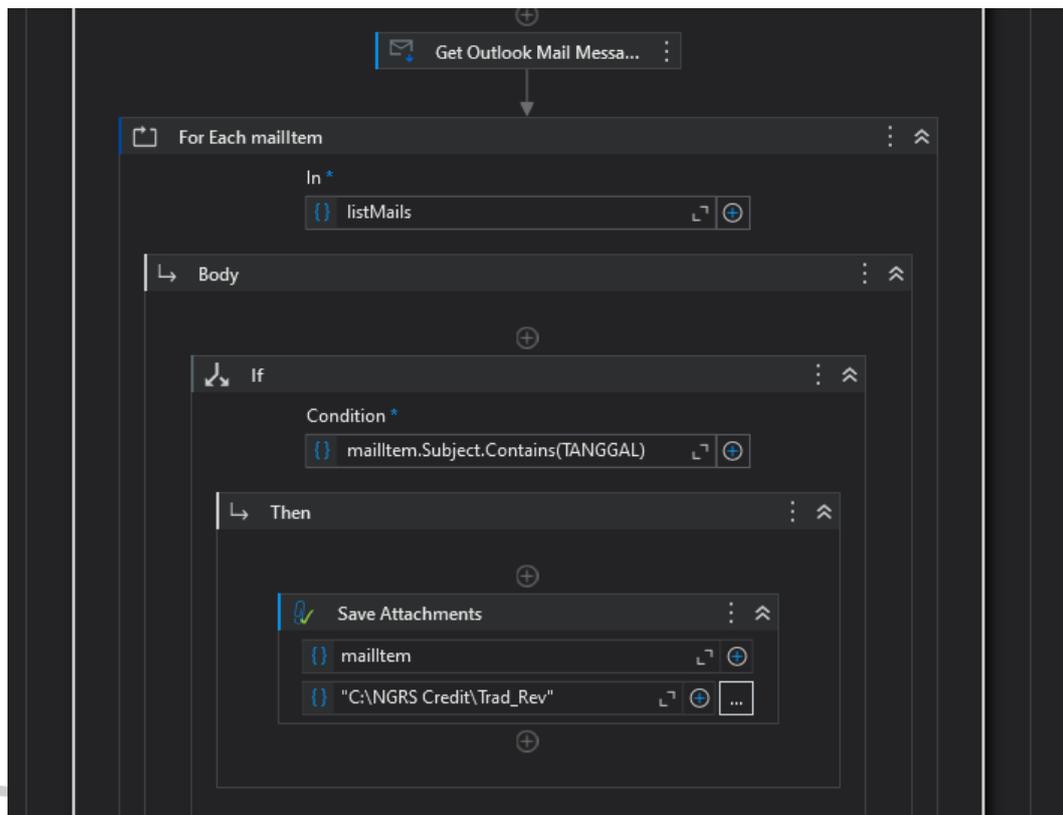
Setelah penggabungan selesai, file final diberi nama sesuai format NGRS Trad Rev YYYYMMDD berdasarkan tanggal saat proses dilakukan. File tersebut kemudian diunggah dari direktori lokal ke server perusahaan menggunakan protokol FTP (File Transfer Protocol).

- File gabungan yang sudah selesai diproses diberi nama sesuai dengan format NGRS Trad Rev YYYYMMDD, di mana YYYYMMDD mewakili tanggal dari file tersebut. File ini kemudian diunggah ke server perusahaan menggunakan aktivitas di UiPath seperti "Upload File", yang memastikan file diunggah ke direktori yang ditentukan di server perusahaan secara otomatis.

#### **1.Manual Process**

Pendekatan manual yang lebih terfokus memerlukan pengguna untuk memasukkan tanggal untuk mengambil file dari email. Selama proses ini, UiPath akan melacak email yang sesuai dengan tanggal tersebut dan mengambil lampiran yang relevan.

Yang membedakanya disini adalah process dibawah ini sedikit berbeda,



Gambar 3. 12 Manual Proses mengambil Lampiran

Gambar 3. 1 Get Manual Attachment

Sesuai dengan nilai yang dimasukkan pengguna, proses manual akan mengirim email. Tanggal tersebut diambil dari subjek email. Sebagai contoh, pengguna akan memasukkan nilai 20240511, dan attachment atau email akan didownload pada tanggal yang dimasukkan pengguna.

### 3.2.3 Implementasi pada NGRS Trad Omni

Semua transaksi yang dilakukan melalui berbagai kanal pembayaran, atau omni-channel, seperti bank mobile, bank internet, dan aplikasi pembayaran lainnya, dimasukkan ke dalam data ini. Pastikan bahwa data transaksi dari berbagai kanal tersebut diproses dan direkonsiliasi dengan benar. NGRs Trad Omni Telkomsel mengacu pada transaksi layanan Telkomsel yang diproses melalui berbagai platform pembayaran dan direkonsiliasi menggunakan sistem NGRS. Ini memungkinkan integrasi kanal pembayaran yang berbeda dalam satu sistem yang efisien dan terpusat.

```

final_trad_omni_20240907 - Notepad
File Edit Format View Help
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6285326971660|50000|BULK|08-SEP-2412.22.25.000000AM|03538600000544314976|Completed|Omni|1
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6281287765356|30000|BULK|08-SEP-2412.24.40.000000AM|03538600000544348256|Completed|Omni|1
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6281328014858|15000|BULK|08-SEP-2412.31.59.000000AM|03538900000544357729|Completed|Omni|1
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6282199990310|100000|BULK|08-SEP-2412.34.35.000000AM|03538900000544368459|Completed|Omni|1
00A04-BANKJATENG|NGRS_FINNET|6282232991704|40000|BULK|08-SEP-2412.35.58.000000AM|03538400000544396014|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282283370662|100000|BULK|08-SEP-2412.39.48.000000AM|03538400000544400164|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6285248909390|100000|BULK|08-SEP-2412.45.31.000000AM|03538300000544414183|Completed|Omni|1
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6282184331868|15000|BULK|08-SEP-2412.48.51.000000AM|03538600000544420266|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6285228409898|25000|BULK|08-SEP-2412.49.22.000000AM|03538600000544410616|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6285100514606|40000|BULK|08-SEP-2412.50.13.000000AM|03538900000544428159|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6281331617970|75000|BULK|08-SEP-2412.51.25.000000AM|03538200000544400882|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6281224465272|30000|BULK|08-SEP-2412.52.55.000000AM|03538800000544437048|Completed|Omni|1
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6281268264088|50000|BULK|08-SEP-2401.01.30.000000AM|03538900000544458009|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282361315108|30000|BULK|08-SEP-2401.07.55.000000AM|03538800000544452458|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6281346457799|15000|BULK|08-SEP-2401.13.41.000000AM|03538700000544454677|Completed|Omni|1
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282388544971|150000|BULK|08-SEP-2401.19.29.000000AM|03538500000544454985|Completed|Omni|1
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6282287661328|24000|BULK|08-SEP-2401.23.04.000000AM|03538000000544481530|Completed|Omni|1
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6282248496957|150000|BULK|08-SEP-2401.23.23.000000AM|03538000000544475660|Completed|Omni|1

```

Gambar 3. 13 Data tidak normal pada Trad Omni

Proses data NGRS Trad Omni tetap mengikuti prosedur yang sama seperti versi sebelumnya. Namun, pengolahan data ini memasukkan nilai EVENT DATE yang penting. Setiap transaksi yang dicatat dalam data ini akan memiliki kolom EVENT DATE yang diformat dalam bentuk YYYY-MM-DD, misalnya 2024-05-20. Tujuan penambahan kolom ini adalah untuk membuat tanggal transaksi lebih jelas, sehingga lebih mudah untuk menganalisis dan memantau data di kemudian hari.

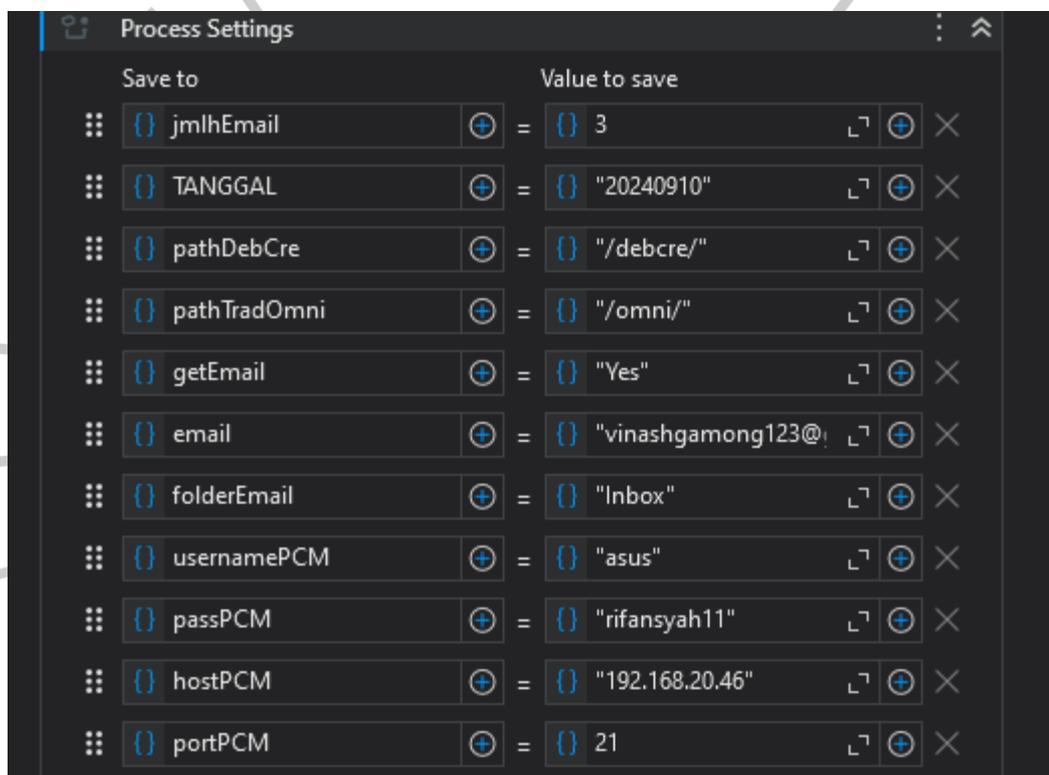
Data yang dihasilkan tidak hanya lebih terstruktur, tetapi juga lebih mudah digunakan dalam laporan dan analisis selanjutnya dengan memasukkan EVENT DATE dalam format yang konsisten. Selain itu, hal ini memastikan bahwa setiap entri transaksi dihubungkan dengan tanggal yang tepat, yang meningkatkan akurasi pelaporan keuangan dan rekonsiliasi. Proses ini meningkatkan nilai informasi pengolahan data NGRS Trad Omni, mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik yang bergantung pada data yang lengkap dan akurat.

### 3.2.4 Penggabungan Proses

Setelah menyelesaikan proses NGRS Trad Debit Credit dan NGRS Trad Omni, langkah selanjutnya adalah menggabungkan keduanya ke dalam satu proyek. Tujuan dari penggabungan ini adalah agar pengguna dapat mengakses dan mengelola kedua alur kerja tanpa harus mengelola dua proyek terpisah. Praktikan dapat menghubungkan kedua workflow dengan fitur Invoke Workflow File di UiPath. Ini memungkinkan pengguna menjalankan proses pengambilan, pemrosesan, dan pengiriman file hanya dalam satu aplikasi.

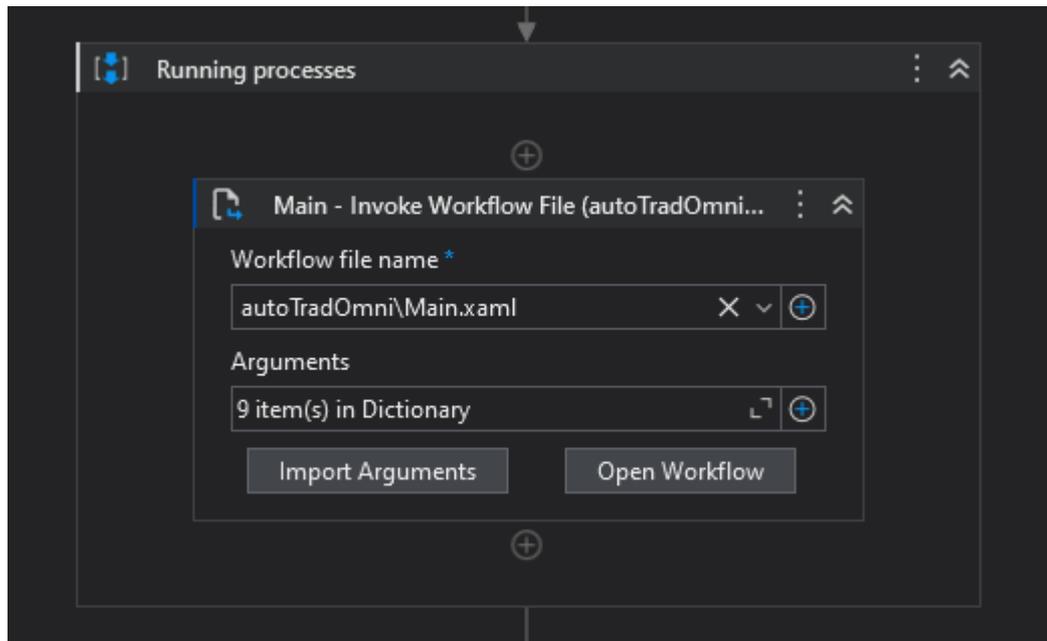
## 1.Process Settings

Dengan pengaturan proses, alur kerja dapat dijalankan secara dinamis dan fleksibel tanpa mengubah logika utama alur kerja. Pengaturan proses berfungsi sebagai pusat kontrol untuk menentukan nilai-nilai yang diperlukan dalam proses otomatisasi, seperti data input, konfigurasi email, dan koneksi server. Pengaturan proses memungkinkan robot untuk mengatur parameter yang digunakannya saat menjalankan otomatisasi, terutama saat menggunakan Invoke Workflow File. Ini memudahkan manajemen dan skalabilitas proses otomatisasi..



Gambar 3. 14 Untuk Setting Automation

## 2.Running Processes

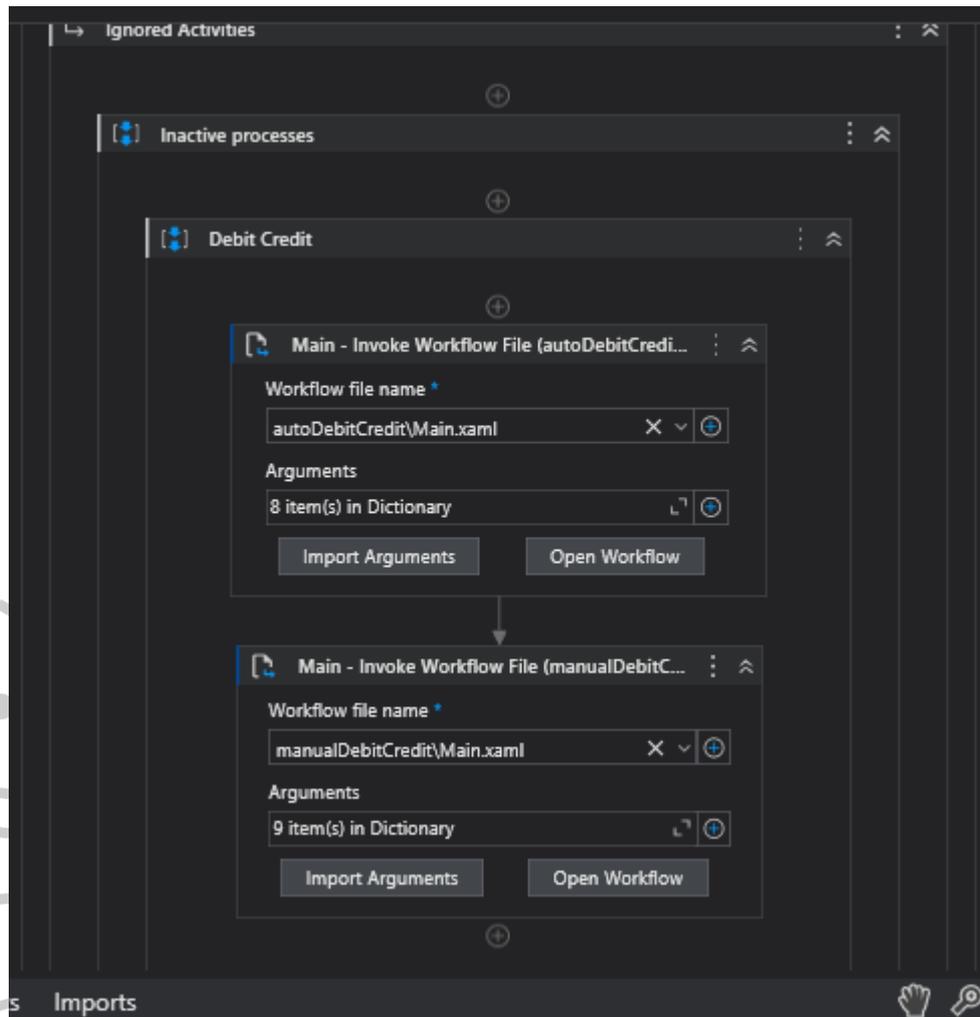


Gambar 3. 15 Sequence untuk menjalankan Proses

Mengeksekusi berbagai tugas yang telah diatur dalam proses, mulai dari mengambil data, memproses file, hingga mengunggah hasilnya, adalah fungsi utama dari proses jalan. Workflow yang digunakan dalam proses jalan dapat berupa satu atau lebih file, tergantung pada kompleksitas proses yang dilakukan. Ini memungkinkan menjalankan proses yang sudah disiapkan secara modular, memungkinkan penyesuaian atau pengaturan ulang tanpa mengubah sistem secara keseluruhan.

### 3. Inactive Processes

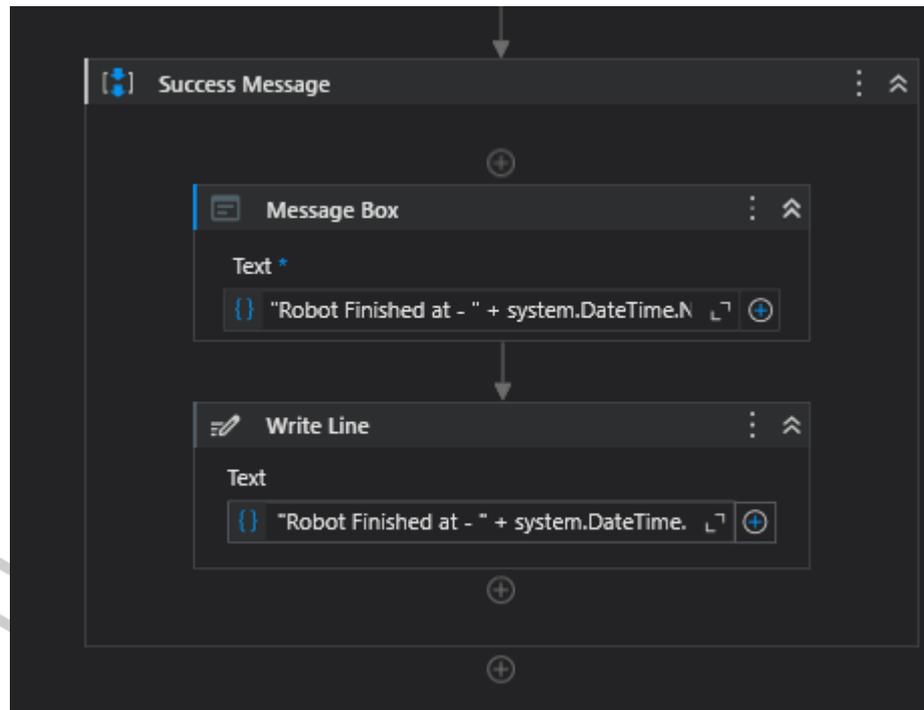
Inactive Workflow Process Dalam konteks implementasi, alur kerja yang tidak aktif ini tetap ada di dalam desain proses, tetapi robot tidak akan melakukannya. Salah satu cara untuk menonaktifkan workflow adalah dengan menggunakan aktivitas yang diblokir atau dengan mengelola alur logika menggunakan keputusan aliran atau kondisi jika untuk mencegah alur tersebut dijalankan dalam kondisi tertentu.



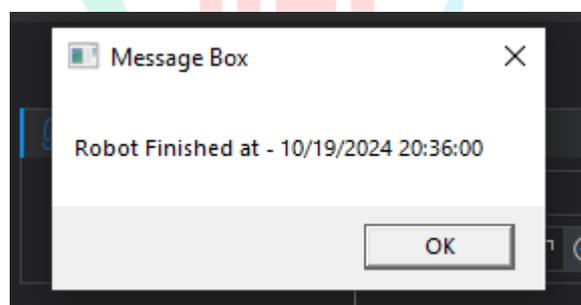
Gambar 3. 16 Sequence untuk Proses yang tidak aktif

Secara umum, proses alur kerja inaktif membantu pengguna mengelola berbagai skenario pengembangan robot; memungkinkan mereka untuk dengan mudah mengaktifkan atau menonaktifkan beberapa proses tanpa mengubah alur kerja atau menghapusnya dari rangkaian otomatisasi.

#### 4.Succes Message



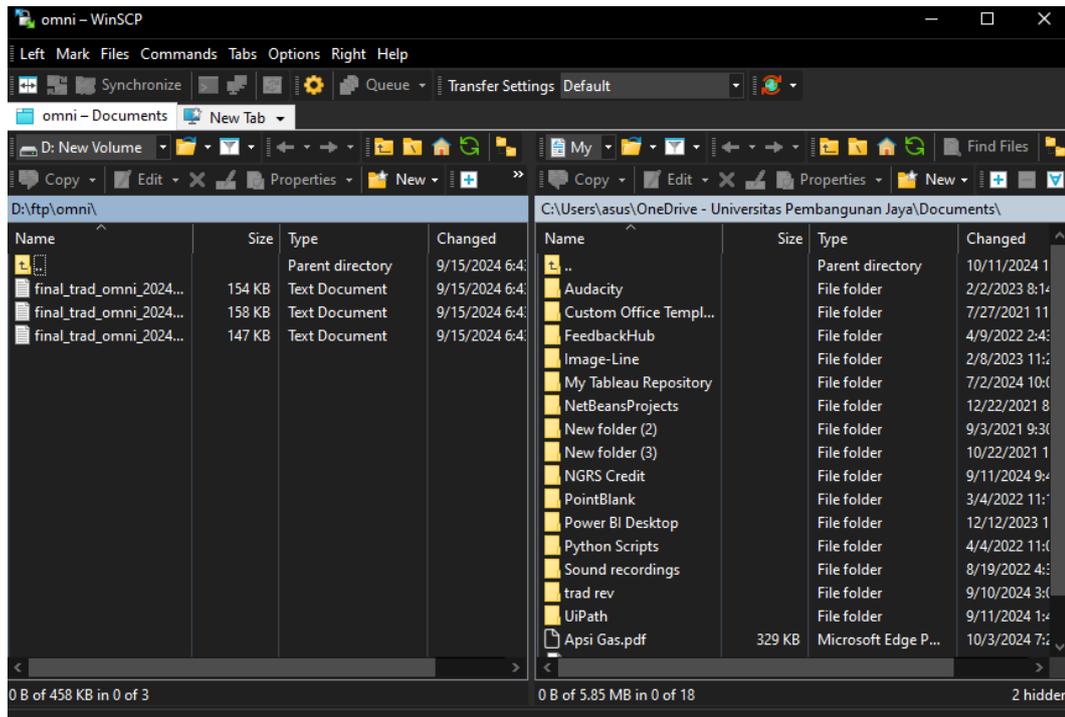
Gambar 3. 17 Sequence untuk Log Otomatisasi



Gambar 3. 18 Notif Ketika Otomatisasi Berhasil

Menampilkan kotak dialog yang menginformasikan bahwa robot telah selesai dengan pesan "Robot Finished at - " diikuti dengan waktu saat proses selesai (menggunakan `system.DateTime.Now`). Ini memberikan umpan balik langsung kepada pengguna melalui antarmuka grafis.

## 5.Upload to FTP Server



Gambar 3. 19 Pengiriman Data ke FTP Server Perusahaan

Setelah File tersebut di process oleh UIPath selanjutnya file tersebut akan di upload ke FTP server Perusahaan menggunakan software WIN SCP.

### 3.2.5 Hasil Implementasi

Setelah itu, output akan berupa data Excel yang telah diautomatisasi. Data ini akan diteruskan ke Big Data. Setelah data ini masuk, kita perlu melakukan analisis (baik secara sporadis maupun laporan rutin), dan kita juga dapat membuat Dashboard dengan menggunakan alat Business Intelligence seperti Tableau dan Power BI.

Hasil dari penggabungan proses NGRS Trad Debit Credit dan NGRS Trad Omni adalah sebagai berikut:

## 1.NGRS Trad Debit Credit

Untuk memastikan bahwa tidak ada baris kosong atau data yang tidak normal dalam file gabungan, data telah disesuaikan dengan format yang konsisten. NGRS

Trad Debit Credit membuat

```

*final_trad_rev_credit_20240725 - Notepad
File Edit Format View Help
2024-07-24|628111045689-628111045689-RSONNYTRICAHYONOCN|OrganizationMoneyBuyAirtimewithBulkAccountviaAPIwithTP|4|200000|CREDIT
2024-07-24|628111110646-628111110646-ATALARIKHMHUHAMADARIFR|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkRoamingAccountviaAPIwithTP|2|750000|CREDIT
2024-07-24|6281111123872-6281111123872-RisviNovandaPinarjung|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkRoamingAccountviaAPIwithTP|1|300000|CREDIT
2024-07-24|628111191118-628111191118-DarrellArgaShop|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|6|252000|CREDIT
2024-07-24|628111199960-628111199960-DarrellArgaShop|OrganizationMoneyBuyAirtimewithBulkAccountviaAPIwithTP|4|20000|CREDIT
2024-07-24|628111199960-628111199960-DarrellArgaShop|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|2|192000|CREDIT
2024-07-24|62811122200-62811122200-Baehaki|OrganizationMoneyPackageVoucherInjectionwithBulkAccountviaAPIwithTP|8|348000|CREDIT
2024-07-24|6281119079162-KISELADOL_SAMOSIR|OrganizationStockTransferwith10000AccountviaAPI|4|40000000|CREDIT

*trad_rev_debit_20240725 - Notepad
File Edit Format View Help
2024-07-24|00301 - AD test|Organization Stock Transfer with Bulk Account via API|16|16000|DEBIT
2024-07-24|111001 - PT. CATALIST INTEGRA PRIMA SUKSES|Organization Stock Transfer with Bulk Account via API|24| 2452800000|DEBIT
2024-07-24|111001 - PT. CATALIST INTEGRA PRIMA SUKSES|Organization Stock Transfer with Bulk Akuisisi Account via API|3|94041000|DEBIT
    
```

Gambar 3. 20 Data NGRS Trad Debit Credit Setelah di Otomatisasi

## 2.NGRS Trad Omni

Untuk data NGRS Trad Omni, kolom EVENT DATE ditambahkan dengan format yang jelas (YYYY-MM-DD), memberikan informasi tentang tanggal transaksi.

```

final_trad_omni_20240910 - Notepad
File Edit Format View Help
DEALER_CODE|THIRDPARTYID|MSISDN|AMOUNT|STOCK_TYPE|TRANSACTION_TIME|SN|STATUS|REFERENCE_KEY|REFERENCE_VALUE|EVENT_DATE
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|628523277386|15000|BULK|09-SEP-2412.22.03.000000AM|03539400000556757934|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6285267722283|15000|BULK|09-SEP-2412.23.21.000000AM|03539100000556799011|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6282251679352|50000|BULK|09-SEP-2412.23.45.000000AM|03539700000556787307|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282199668043|40000|BULK|09-SEP-2412.24.18.000000AM|03539200000556772682|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282345282827|170000|BULK|09-SEP-2412.26.54.000000AM|03539800000556779718|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282234805681|150000|BULK|09-SEP-2412.31.27.000000AM|03539600000556812206|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282213695415|15000|BULK|09-SEP-2412.31.39.000000AM|03539700000556819037|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6281287776675|50000|BULK|09-SEP-2412.37.24.000000AM|03539900000556826199|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282399609464|15000|BULK|09-SEP-2412.40.20.000000AM|03539900000556813589|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A17-BAKRIAJUKPRI|NGRS_FINNET|6282174826860|50000|BULK|09-SEP-2412.42.16.000000AM|03539500000556846005|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A04-BAKIKATANG|NGRS_FINNET|6282135477344|80000|BULK|09-SEP-2412.42.43.000000AM|03539900000556815619|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6285299235890|50000|BULK|09-SEP-2401.08.29.000000AM|03539500000556864345|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A31-BTI|NGRS_FINNET|6281297920665|50000|BULK|09-SEP-2401.01.07.000000AM|03539600000556877076|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6285230622923|15000|BULK|09-SEP-2401.02.06.000000AM|03539100000556871231|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6281244169796|50000|BULK|09-SEP-2401.06.58.000000AM|03539400000556875424|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6281249008282|50000|BULK|09-SEP-2401.12.05.000000AM|03539400000556872634|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6282192053208|100000|BULK|09-SEP-2401.16.48.000000AM|03539600000556871886|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A12-BAIKMANDIRI|NGRS_FINNET|6282326121416|40000|BULK|09-SEP-2401.17.17.000000AM|03539500000556898215|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6285274127309|50000|BULK|09-SEP-2401.20.37.000000AM|03539900000556904199|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A25-BNI|NGRS_FINNET|6282296215730|15000|BULK|09-SEP-2401.22.27.000000AM|03539800000556913058|Completed|Omni|1|2024-09-09
00A29-BankRakyatIndonesia|NGRS_FINNET|6281370508314|100000|BULK|09-SEP-2401.28.44.000000AM|0353930000055689843|Completed|Omni|1|2024-09-09
    
```

Gambar 3. 21 Data Trad Omni Setelah di Otomatisasi

### 3.3 Kendala Yang Dihadapi

Selama praktikan bekerja di perusahaan, ada beberapa tantangan yang dihadapi praktikan. Beberapa di antaranya adalah sebagai berikut:

- Praktikan kesulitan memahami teknologi atau software yang digunakan perusahaan karena tidak memiliki pengetahuan atau pengalaman sebelumnya.

- b. Praktikan merasa diabaikan dalam proyek besar atau penting, sehingga mereka merasa tidak memiliki cukup waktu untuk belajar.
- c. Praktikan merasa diabaikan dalam proyek besar atau penting, sehingga mereka merasa tidak memiliki cukup waktu untuk belajar.
- d. Pembimbing magang mungkin tidak memiliki supervisi atau bimbingan yang cukup, yang dapat menyebabkan kebingungan tentang apa yang harus dilakukan atau apa yang diharapkan dari perusahaan.
- e. Perusahaan mengharapkan hasil cepat dari praktikan, yang dapat menimbulkan tekanan.
- f. Mengalami kesulitan mengatur waktu antara tugas magang, laporan KP, dan tugas kuliah yang mungkin masih harus diselesaikan.

#### **3.4 Cara Mengatasi Kendala**

Beberapa cara untuk mengatasi masalah ini adalah sebagai berikut:

- a. Praktikan dapat memanfaatkan waktu di luar jam kerja untuk belajar secara mandiri dengan mengikuti tutorial online dan membaca dokumentasi software;
- b. Praktikan dapat secara proaktif meminta pertemuan rutin dengan mentor; dan
- c. Praktikan dapat memverifikasi hasil diskusi dalam bentuk catatan tertulis yang dapat dirujuk kembali jika diperlukan.

#### **3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi**

Selama Kerja Profesi (KP) di PT Telekomunikasi Selular Indonesia, praktikan memperoleh pelajaran berikut:

- a. Praktikan dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang proses dan tugas industri melalui pengalaman kerja langsung.
- b. Praktikan dapat memperoleh keterampilan teknis yang relevan, seperti penggunaan perangkat lunak khusus, alat industri, atau teknik tertentu yang penting untuk pekerjaan di bidangnya.
- c. Meningkatkan kemampuan komunal.