

ABSTRAK

Muhamad Rifansyah (2021081043)

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA) UNTUK OPTIMALISASI DATA DI PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR

Dunia bisnis sangat dipengaruhi oleh kemajuan teknologi informasi, tidak terkecuali PT Telkomsel, penyedia layanan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Untuk pengambilan keputusan, meningkatkan layanan pelanggan, dan menjaga loyalitas pelanggan, mengelola data yang besar dan beragam merupakan tantangan besar. Otomatisasi pemrosesan data adalah solusi penting untuk mengatasi kompleksitas ini. Proses rutin seperti pemrosesan data pelanggan, pengelolaan inventaris, dan pelaporan keuangan dapat dilakukan dengan lebih efisien dengan otomatisasi. Selain mengurangi biaya operasional dan kesalahan manusia, hal ini memungkinkan sumber daya manusia untuk berkonsentrasi pada tugas strategis yang lebih bernilai. PT. Telkomsel dapat meningkatkan efisiensi operasional, mendorong inovasi layanan, dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik, sekaligus meningkatkan daya saingnya di era digital melalui otomatisasi.

Kata Kunci: TEKNOLOGI INFORMASI, OTOMATISASI, EFISIENSI OPERASIONAL.