

BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Kelurahan

Kelurahan Pondok Pucung, Tangerang Selatan, mengalami perkembangan pesat seiring pertumbuhan penduduk dan menjadi wilayah penyangga Ibukota. Awalnya, masyarakat di wilayah ini mengandalkan sektor pertanian, namun seiring waktu berubah menjadi masyarakat yang bergerak di bidang jasa, perdagangan, dan sektor formal lainnya.

Atas desakan masyarakat untuk peningkatan status wilayah, usulan perubahan dari kelurahan menjadi kelurahan diajukan melalui berbagai forum dan LSM. Setelah melalui proses musyawarah dengan Badan Perwakilan Desa (BPD) dan disetujui oleh Bupati Tangerang, perubahan status ini diresmikan pada tahun 2005 melalui Peraturan Daerah No. 3 Tahun 2005, yang mengubah 77 desa, termasuk Pondok Pucung, menjadi kelurahan.

Perubahan ini memberikan otonomi dan tanggung jawab yang lebih luas kepada Kelurahan Pondok Pucung dalam melayani masyarakat, dipimpin oleh lurah yang bertanggung jawab langsung kepada camat.



Gambar 2.1 Logo Kota Tangerang Selatan
Sumber : tangerangselatankota.go.id

VISI

“ Mewujudkan Kelurahan Pondok Pucung sebagai lingkungan yang maju, harmonis, dan sejahtera, dengan masyarakat yang berdaya saing, mandiri, serta memiliki kesadaran tinggi terhadap pembangunan yang berkelanjutan. Dengan didukung oleh pelayanan publik yang transparan, akuntabel, serta berbasis teknologi, Kelurahan Pondok Pucung berkomitmen untuk menciptakan lingkungan yang aman, nyaman, berbudaya, dan ramah lingkungan, serta mampu menghadapi tantangan global dengan tetap mempertahankan kearifan lokal dan menjunjung tinggi nilai-nilai kebersamaan, gotong royong, dan keadilan sosial. “

MISI

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang cepat, tepat, dan transparan melalui pengembangan sistem pelayanan yang modern dan berbasis teknologi.
2. Mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pembangunan lingkungan yang berkelanjutan dan ramah lingkungan.
3. Memperkuat peran serta masyarakat dalam menjaga keamanan, ketertiban, dan kerukunan sosial demi terciptanya suasana yang kondusif.
4. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pemberdayaan ekonomi lokal, pengembangan keterampilan, dan akses yang lebih luas terhadap pendidikan dan kesehatan.
5. Melestarikan nilai-nilai budaya lokal dan mempererat solidaritas antarwarga untuk menciptakan harmoni sosial.

2.2 Struktur Organisasi

Dalam menjalankan tugasnya dalam melayani masyarakat, khususnya masyarakat di wilayah Pondok Pucung, Kelurahan Pondok Pucung memiliki beberapa seksi (divisi) yang dikepalai oleh Lurah. Berikut merupakan struktur organisasinya :



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Pada Kelurahan Pondok Pucung

Berikut adalah fungsi kerja dari masing-masing seksi:

- 1) Lurah
 - Memimpin dan mengawasi semua kegiatan pemerintahan di tingkat kelurahan.
 - Mengambil keputusan strategis untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
 - Menjalin komunikasi dengan instansi pemerintah lainnya dan Masyarakat.
- 2) Seksi Pemerintahan
 - Mengelola dan mengawasi pelaksanaan program-program pemerintahan di tingkat kelurahan.
 - Menyusun laporan kegiatan pemerintahan dan kebijakan publik.
 - Berkoordinasi dengan pihak terkait dalam hal pelayanan publik dan keamanan.
- 3) Seksi Kesejahteraan Sosial
 - Mengelola program-program kesejahteraan sosial untuk masyarakat.
 - Melakukan identifikasi dan pengentasan masalah sosial di kelurahan.

- Menjalin kerja sama dengan lembaga sosial dan organisasi masyarakat untuk program pemberdayaan.
- 4) Seksi Kesehatan Sosial
- Mengawasi dan mengelola program kesehatan masyarakat di kelurahan.
 - Melakukan penyuluhan dan pendidikan kesehatan kepada masyarakat.
 - Berkoordinasi dengan puskesmas dan instansi kesehatan lainnya untuk meningkatkan pelayanan kesehatan.

2.3 Kegiatan Umum Kelurahan

Kelurahan Pondok Pucung di Tangerang Selatan memiliki beragam kegiatan yang biasanya terkait dengan pelayanan publik, peningkatan kesejahteraan masyarakat, serta partisipasi warga dalam berbagai kegiatan sosial dan pembangunan. Beberapa kegiatan umum yang sering dilakukan di kelurahan ini antara lain:

1. Pelayanan *Administrasi* Kependudukan

Pelayanan ini mencakup pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), akta kelahiran, dan surat-surat lainnya. Warga Pondok Pucung dapat mengurus berbagai dokumen *Administratif* secara langsung di kantor kelurahan

2. Perayaan Hari Besar Nasional dan Keagamaan

Setiap ada perayaan hari besar nasional seperti Hari Kemerdekaan, atau perayaan keagamaan seperti Idul Fitri dan Idul Adha, warga Pondok Pucung sering mengadakan lomba-lomba, bazar, atau kegiatan sosial yang melibatkan seluruh lapisan masyarakat. Salah satunya pada HUT RI yang ke 79, diadakan Lurah Cup.

3. Pemberdayaan Masyarakat

Di Kelurahan Pondok Pucung, sering diadakan kegiatan pemberdayaan masyarakat seperti pelatihan pengelolaan sampah, daur ulang, dan berbagai program lain yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan kesejahteraan warga. Seperti, beberapa waktu ada kegiatan pelatihan pengelolaan sampah.