

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

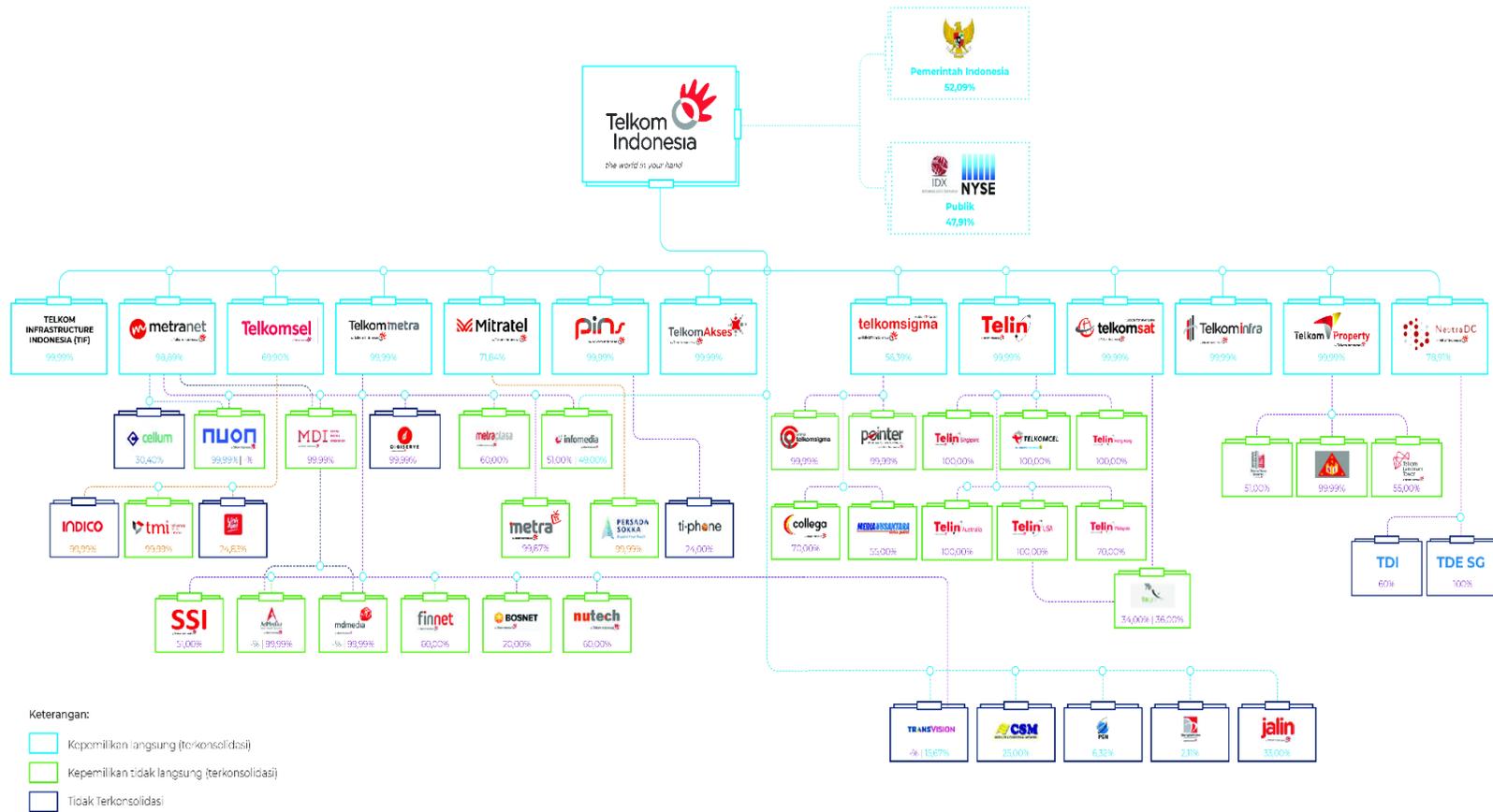
2.1. Sejarah Instansi/Perusahaan

2.1.1. Sejarah Perusahaan.

PT Telkom Satelit didirikan pada tahun 2019, Telkomsat adalah anak perusahaan PT Telkom Indonesia yang fokus pada penyediaan layanan satelit dan solusi komunikasi berbasis satelit. Telkomsat menawarkan berbagai layanan, termasuk komunikasi satelit dan penyediaan fasilitas satelit, serta solusi untuk mengembangkan infrastruktur komunikasi di Indonesia. Dengan dukungan penuh dari PT Telkom Indonesia, Telkomsat berkontribusi pada perluasan akses telekomunikasi, terutama di daerah-daerah terpencil yang sulit dijangkau oleh sistem komunikasi tradisional.

PT PINS Indonesia didirikan pada tahun 2010, PT PINS Indonesia bergerak di bidang penyediaan tenaga kerja outsourcing di sektor Teknologi Informasi (TI). Tujuan utama pendirian perusahaan ini adalah untuk memenuhi permintaan tenaga profesional di industri TI yang terus berkembang. Sebagai bagian dari PT Telkom Indonesia, PT PINS berperan penting dalam mendukung operasional berbagai perusahaan besar di sektor telekomunikasi dan teknologi informasi di Indonesia. PT PINS menyediakan tenaga kerja terlatih dan berkualitas, yang membantu perusahaan-perusahaan seperti PT Telkom Indonesia dan anak perusahaannya untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan mereka.

Kedua perusahaan ini berada di bawah payung PT Telkom Indonesia, yang terus mendorong perkembangan sektor telekomunikasi dan teknologi informasi di Indonesia dengan menyediakan solusi inovatif serta memperluas jangkauan layanan di seluruh wilayah Indonesia.



Gambar 2.1 Stuktur Perusahaan Telkom Group
(PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024b)

2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

Telkomsat hadir dengan tujuan untuk menciptakan dunia yang lebih terhubung, terinformasi, dan tangguh, dengan menyediakan layanan komunikasi handal dan inovatif yang memberdayakan individu dan organisasi untuk mencapai tujuan mereka.

1. Visi Perusahaan

Menjadi Penyedia Layanan Satelit Terkemuka di Kawasan Asia Pasifik.

2. Misi Perusahaan

Meningkatkan kapasitas infrastruktur dengan solusi yang tepat biaya dan berbasis digital untuk meningkatkan nilai bagi pelanggan yang didukung oleh talenta sistem satelit terbaik di kelasnya menuju organisasi yang unggul.

2.1.3. Layanan/Produk Perusahaan

Menurut website Telkomsat, Telkomsat menyediakan layanan komunikasi satelit yang menghasilkan produk berupa (PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024b):

1. Satelit

- A. VSAT Star Maritim
- B. MangoStar Maritim
- C. Mangoes Retail
- D. Mangoes Nelayan
- E. Starlink Business Service (SBS)
- F. Transponder Capacity - Full Time Use Services
- G. Reseller Resmi Starlink
- H. Transponder Capacity - Occasional Use Services
- I. VSAT Star
- J. VSAT SCPC
- K. MangoStar
- L. VSAT IP
- M. Ultrar Small Aperture Terminal (USAT)
- N. Fleet Boardband (FBB)

- O. Swift Boardband (SBB)
 - P. Broadband Global Area Network (BGAN)
 - Q. Mobile Satelit Phone (MSP)
 - R. Vessel Information System (VIS)
 - S. Satellite New Gathering (SNG)
 - T. TV Uplink Facilities
 - U. Television Receive-Only (TVRO)
 - V. Coconnet
 - W. Mangoesky
2. Satellit Support Solution
- A. Support Network (SN)
 - B. Solution Global Network (SGN)
 - C. Mobile Connectivity *Service* (MCS)
 - D. Radio IP

2.1.4. Bidang Usaha

Telkomsat melayani kebutuhan pelanggan dengan mendukung beberapa bidang lain dengan menawarkan solusi yang dimilikinya. Bidang-bidang tersebut adalah:

1. Enterprise

Telkomsat menawarkan solusi ICT terpadu yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan Korporasi, Institusi Pemerintah, serta Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Layanan yang disediakan mencakup solusi end-to-end, mulai dari konektivitas, solusi digital, hingga berbagai layanan pendukung lainnya.

2. Konsumen

Telkomsat, sebagai penyedia layanan komunikasi berbasis satelit terbesar di Indonesia, telah menjadi pilihan ribuan pelanggan dalam memenuhi kebutuhan mereka. Dengan pengalaman bertahun-tahun, Telkomsat terus berkomitmen memberikan layanan terbaik.

Keunggulan Telkomsat meliputi kualitas layanan yang terpercaya, harga kompetitif, jangkauan nasional, serta layanan purna jual yang

unggul, semuanya dirancang untuk mendukung kelancaran dan peningkatan aktivitas bisnis pelanggan.

3. Maritim

Telkomsat mendukung sektor telekomunikasi maritim dengan teknologi Gyro Stabilized Antenna, yang memungkinkan antena tetap stabil meskipun platformnya bergerak atau bergoyang. Teknologi ini memastikan koneksi satelit yang andal untuk akses internet dan aplikasi bisnis di lepas pantai maupun tengah laut.

Telkomsat juga menyediakan solusi aplikasi terintegrasi untuk industri maritim, seperti Vessel Tracking, Cargo Management, Logistic & Fleet Management, hingga Ship-to-Port Communication. Dengan solusi ini, efisiensi dan efektivitas operasional pelanggan dapat meningkat.

Selain itu, layanan telekomunikasi untuk kapal mencakup kebutuhan internet dan pelacakan kapal (vessel tracking), sehingga kapal dapat dipantau dan dikoordinasikan dari darat, termasuk komunikasi dengan awak kapal.

4. Minyak & Gas

Telkomsat menjadi mitra terpercaya dalam memenuhi kebutuhan telekomunikasi industri minyak, gas, dan pertambangan. Layanan yang disediakan memungkinkan pelanggan fokus pada kegiatan eksplorasi, produksi, dan pembangkitan energi.

Dengan teknologi VSAT yang terbukti andal, Telkomsat mampu menghubungkan area terpencil yang belum memiliki infrastruktur telekomunikasi ke dalam jaringan yang dibutuhkan. Kombinasi VSAT dan layanan terestrial memastikan cakupan komunikasi pelanggan terpenuhi secara fleksibel, baik dari segi konfigurasi maupun perpindahan lokasi layanan. Dengan lebih dari 5.000 node di seluruh Indonesia, Telkomsat memberikan layanan cepat dan efisien dengan menekan biaya komunikasi.

5. Penerbangan

Telkomsat menyediakan solusi konektivitas fleksibel dan hemat biaya yang disesuaikan untuk kebutuhan maskapai dan penumpang. Layanan ini merevolusi sektor penerbangan dengan meningkatkan manajemen armada, keselamatan penerbangan, efektivitas pemeliharaan, dan operasional penerbangan, sekaligus mengoptimalkan waktu dan biaya. Salah satu produk unggulan untuk solusi ini adalah Swift Broadband (SBB).

6. Sumber Daya Alam

Banyak perkebunan yang belum memiliki infrastruktur telekomunikasi memadai, sementara kebutuhan jaringan untuk trafik suara, data, dan internet sangat penting. Layanan jaringan Telkomsat memungkinkan pelanggan mengelola dan mengembangkan bisnis mereka dengan lebih baik.

Dengan konektivitas yang andal, sinkronisasi data antara permintaan pasar, hasil panen, kapasitas pengolahan, penyimpanan, dan transportasi menjadi lebih efisien. Layanan Telkomsat mencakup komunikasi suara, data, dan internet antara kantor pusat dan lokasi terpencil.

7. Telekomunikasi

Telkomsat mendukung kebutuhan backbone transmisi industri telekomunikasi di Indonesia dengan kapasitas bandwidth yang lebih unggul dibandingkan layanan serupa dari perusahaan lain. Melalui sinergi dengan Telkom Group, Telkomsat menawarkan backbone transmisi yang mencakup wilayah terpencil dengan tingkat ketersediaan tinggi (high availability).

Infrastruktur yang digunakan meliputi jaringan terestrial Telkom dan teknologi VSAT yang menjadi keunggulan Telkomsat, sehingga kebutuhan backbone transmisi pelanggan dapat dilayani secara optimal.

8. Transponder

Telkomsat saat ini mengoperasikan tiga satelit milik Telkom untuk mendukung kebutuhan transmisi di area yang tidak terjangkau serat optik. Layanan ini mencakup berbagai sektor, seperti perbankan, media

elektronik, transportasi, dan pertambangan, untuk memenuhi kebutuhan pelanggan di wilayah-wilayah tersebut.

2.1.5. Cabang Kantor

Telkomsat memiliki 4 kantor cabang yang tersebar di Pulau Jawa dan Malaysia, yakni sebagai berikut:

1. Kantor Utama & Pemasaran yang berada di Telkom Landmark Tower Lt.21, Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav 52, Kuningan Barat, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan



Gambar 2.2 Kantor Utama & Pemasaran PT. Telkomsat
(PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024a)

2. Pusat Pengendalian Satelit yang berada di Jl. Raya Narogong KM 26.5 Kembang Kuning, Klapanunggal, Bogor



Gambar 2.3 Kantor Pusat Pengendalian Satelit PT. Telkomsat
(PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024b)

3. Pusat Transmisi Satelit yang berada di Jl. K.H. Soleh Iskandar KM 6, Kayu Manis, Tanah Sareal, Bogor



Gambar 2.4 Kantor Transmisi Satelit PT. Telkomsat
(PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024b)

4. Kantor Internasional yang berada di Selangor Darul Ehsan, Malaysia
(PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024).

2.1.6. Penghargaan/Prestasi Perusahaan

Untuk mencapai tujuan menjadi perusahaan kelas dunia yang memenuhi syarat, Telkomsat percaya proses bisnis dan operasi harus didasarkan Sistem Manajemen Mutu pada standar kelas dunia (PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024b). Sejauh ini, Telkomsat pernah meraih 32 penghargaan dan prestasi. Berikut adalah beberapa diantaranya:



Gambar 2.5 Beberapa Penghargaan PT. Telkomsat
(PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024b)

1. The Best Performance Link IDR 2018
2. Award of Appreciation for Supporting Telkom & Telkomsel 2018
3. Silver Stevie Awards 2018
4. Award for Innovation in Business Information Apps

2.2. Struktur Organisasi

Telkomsat dipimpin oleh seorang Direktur Utama yang membawahi organisasi di bawahnya. Struktur organisasinya dapat dilihat pada Diagram 2.1. Berdasarkan diagram tersebut, dapat terlihat bahwa seorang CEO membawahi beberapa direktur, salah satunya adalah Direktur Operasi (CTO). CTO membawahi EGM *Service Management & Operation* dan EGM lainnya. Lalu EGM *Service Management & Operation* membawahi 5 General Manager (GM), salah satunya adalah GM *IT & Cyber Security*. GM dari Divisi *IT & Cyber Security* membawahi tiga Subdivisi, yakni *IT Enterprise & Automation System*, *IT Service & Infrastructure*, dan *Cyber Security & Internet System*.

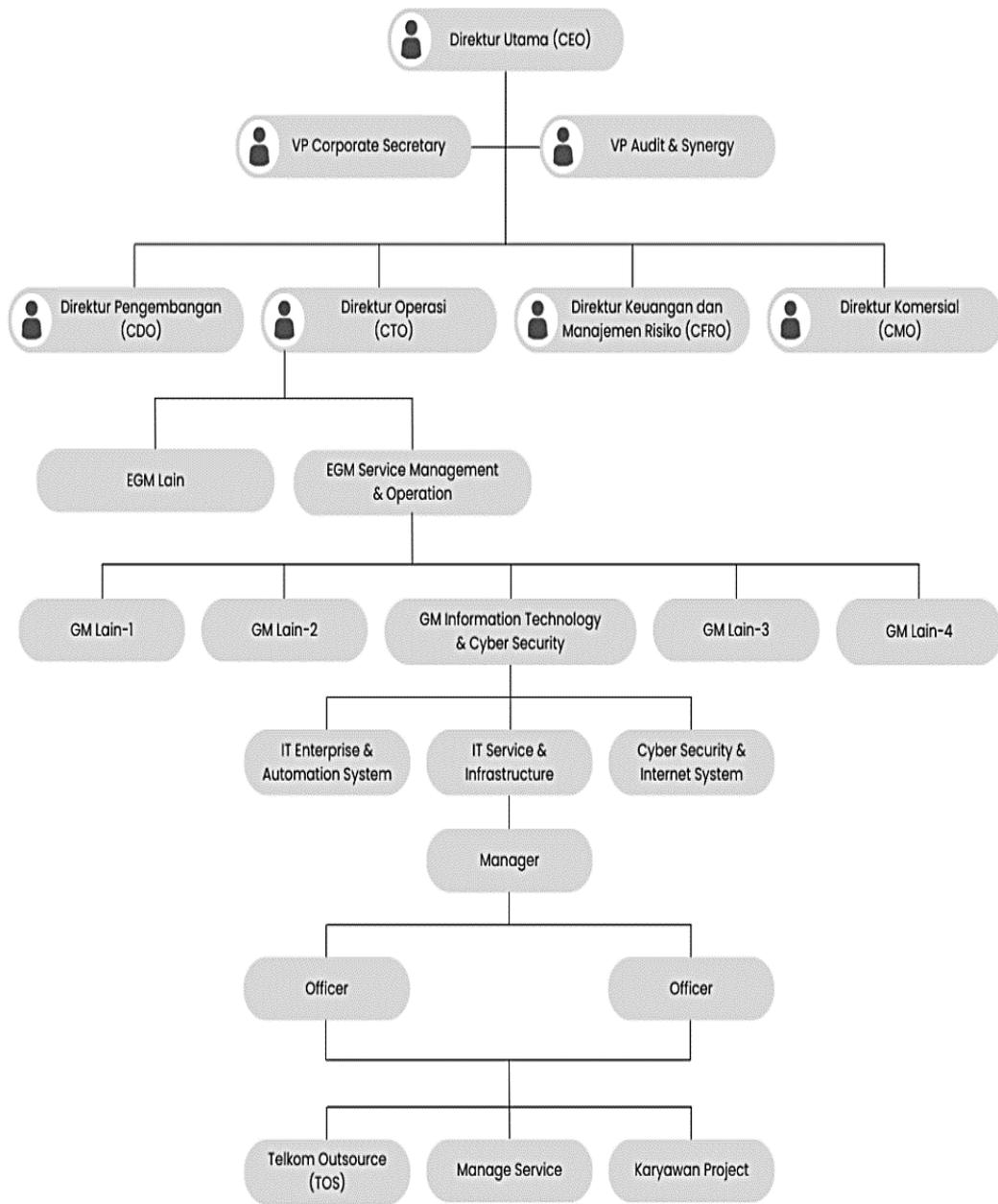


Diagram 2.1 Struktur Organisasi PT. Telkomsat
 (PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024a)

Praktikan sebagai tenaga kerja outsource (TOS) *Engineer IT Service & Infrastructure* memiliki posisi yang sejajar dengan *Manage Service* dan *Karyawan Project*. TOS, *Manage Service*, dan *Karyawan Project* memiliki andil dalam mendukung pekerjaan officer *IT Service & Infrastructure* yang dipimpin oleh *Manager IT Service & Infrastructure*. Berikut adalah tanggung jawab dari masing-masing bagian yang sudah disebutkan di atas:

1. **Direktur Utama (CEO)**

Memiliki tanggung atas pengambilan keputusan strategis dan memastikan bahwa perusahaan berjalan sesuai dengan visi dan misinya

2. **Direktur Operasi (CTO)**

Mengawasi semua operasi perusahaan, terutama yang berkaitan dengan teknologi dan sistem komunikasi, untuk memastikan layanan satelit berjalan dengan lancar

3. **EGM *Service Management & Operation***

Memastikan pengelolaan dan operasional layanan perusahaan berjalan dengan efektif dan efisien, terutama dalam hal layanan satelit

4. **GM *IT & Cyber Security***

Bertanggung jawab atas pengelolaan sistem IT perusahaan serta keamanan siber, dengan berfokus pada pengembangan infrastruktur teknologi dan perlindungan dari ancaman digital

5. **Manager *IT Enterprise & Automation System***

Menangani sistem IT di perusahaan termasuk otomatisasi proses untuk meningkatkan efisiensi operasional, fokus pada pengelolaan aplikasi enterprise dan otomatisasi sistem untuk mendukung integrasi dan efisiensi proses bisnis perusahaan.

6. **Manager *IT Service & Infrastructure***

Mengelola layanan TI dan Infrastruktur perusahaan mencakup pengelolaan alat IT, infrastruktur, manajemen perangkat, surat elektronik, dan peralatan komunikasi untuk mendukung kelancaran

operasional TI perusahaan, memastikan semua sistem berjalan dengan baik setiap harinya.

7. **Manager Cyber Security & Internet System**

Bertanggung jawab untuk menyediakan layanan internet yang aman dan mengelola keamanan jaringan perusahaan.

8. **Officer IT Service & Infrastructure**

Menangani operasional teknis yang berhubungan dengan layanan dan infrastruktur TI perusahaan.

9. **Telkom Outsource (TOS)**

Karyawan yang dipekerjakan secara outsourcing, mendukung berbagai departemen di perusahaan, terutama dalam pengelolaan perangkat dan sistem TI.

10. **Manage Service (MS)**

Bertanggung jawab untuk mengelola layanan yang diberikan kepada pelanggan, menjaga kualitas dan konsistensi layanan.

11. **Karyawan Project**

Terlibat dalam pelaksanaan proyek, memastikan semua proyek berjalan sesuai dengan waktu dan standar yang telah ditentukan.

2.3. Kegiatan Umum Perusahaan

Telkomsat sebagai perusahaan yang bergerak di bidang satelit, secara umum memiliki fokus pada penyediaan layanan komunikasi satelit. Berikut adalah beberapa kegiatan utama yang dilakukan oleh perusahaan Telkomsat:

1. **Penyewaan Transponder Satelit**

Menyewakan kapasitas transponder satelit kepada berbagai pelanggan, mulai dari perusahaan televisi, operator telekomunikasi, hingga lembaga pemerintah. Transponder ini digunakan untuk mentransmisikan berbagai jenis data, seperti siaran televisi, koneksi internet, dan komunikasi data lainnya.

2. Jasa Komunikasi Satelit

Menyediakan layanan komunikasi satelit yang mencakup:

- A. VSAT (Very Small Aperture Terminal): Layanan internet berkecepatan tinggi yang menggunakan satelit untuk daerah-daerah terpencil atau sulit dijangkau oleh jaringan terrestrial.
- B. FSS (Fixed Satellite Service): Layanan komunikasi satelit tetap, seperti layanan telepon, data, dan video conference.
- C. MSS (Mobile Satellite Service): Layanan komunikasi satelit bergerak, seperti komunikasi maritim, penerbangan, dan darat.

3. Jaringan Satelit

Membangun dan mengelola jaringan satelit yang terdiri dari beberapa satelit yang saling terhubung. Jaringan ini memungkinkan penyediaan layanan komunikasi yang luas dan andal.

4. Layanan Nilai Tambah

Selain layanan inti, TelkomSat seringkali menawarkan layanan nilai tambah seperti:

- A. *Managed Services*: Pengelolaan jaringan satelit pelanggan.
- B. Sistem Informasi: Pengembangan dan implementasi sistem informasi berbasis satelit.
- C. Konsultasi: Memberikan konsultasi terkait solusi komunikasi satelit.

5. Pengembangan Teknologi Satelit

Melakukan riset dan pengembangan teknologi satelit untuk meningkatkan kinerja dan kapasitas layanan yang ditawarkan (PT. Telkom Satelit Indonesia, 2024b).