

DAFTAR PUSTAKA

- Alifia Hayya, A. (2023). *IT Helpdesk pada Manajemen Layanan TI di PT WN21*. Universitas Pembangunan Jaya.
- Anggriawan, A. (2017). *Rancang Bangun Aplikasi Dokumentasi Kegiatan Dosen pada Bagian Penelitian Pengabdian Masyarakat Stikom Surabaya*. Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2024). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Cahyani, A., Agustin, D., Muslimah, I., & Khulliyatunnisa, N. (2023). Peran Aplikasi Notion dalam Perkuliahan untuk Mewujudkan Produktivitas Mahasiswa. Dalam *Juni* (Vol. 02, Nomor 2). <http://jurnal.minartis.com/index.php/jpst/>
- Cambridge University Press. (2024). *Cambridge Advanced Learner's Dictionary & Thesaurus*. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/monitoring>
- Dokumentasi Pribadi. (2024). *Dokumentasi Pribadi*.
- Faizun, A. (2018). *Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) IT Helpdesk Berbasis ITIL V3 dengan Menggunakan Analisis Kesenjangan (Studi Kasus: LPSE ITS)*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Gunawan, A., & Puji, C. R. (2022). *Perancangan Aplikasi Pengelolaan dan E-Monitoring Nilai Siswa kepada Orangtua*.
- PT. PINS Indonesia. (2024). *PT. PINS Indonesia*.
- PT. Telkom Indonesia. (2018). *Katalog Produk Seat Management*. https://www.telkomdigitalsolution.com/uploads/2018/08/Katalog_Produk_4.1_Seat_Management.pdf
- PT. Telkom Satelit Indonesia. (2024a). *Dokumen Kantor*.
- PT. Telkom Satelit Indonesia. (2024b). *Telkom Satelit Indonesia*. <https://telkomsat.co.id/id/perusahaan-kami>
- Suryo Prayogo, J., Ariatna Alia, P., Teguh Setyadi, A., & Budi Setyawan, A. (2023). Manajemen Layanan Teknologi Informasi dengan Framework Information Technology Infrastructure Library (ITIL) di Indonesia. *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan Teknologi*, 1(2).
- Tiara, & Orin. (2017). *Peranan Perancangan Sistem Terstruktur Penjualan Unit Seat Manajemen Terhadap Efisiensi Biaya Operasional dan Efektivitas Sumber Daya Manusia PT. INTI*. Universitas Langlang Buana.