

ABSTRAK

Hafiz Nasrullah (2021081067)

***IT Seat* pada Manajemen Layanan TI di PT Telkom Satelit Indonesia**

IT Seat merupakan suatu proses penting dalam manajemen layanan TI yang memiliki tujuan untuk mengelola dan mengoptimalkan penggunaan perangkat TI di setiap posisi pekerjaan di PT. Telkomsat. Selama mengerjakan kerja profesi (KP) praktikan melakukan pengelolaan perangkat keras dan lunak yang digunakan oleh karyawan, memastikan setiap “*seat*” atau posisi kerja dilengkapi dengan perangkat yang sesuai, terkelola dengan baik, dan dapat mendukung produktivitas. Proses ini melibatkan beberapa aktivitas seperti monitoring proses pengadaan perangkat, *deployment* proses pengadaan, pemeliharaan serta pengelolaan insiden dan permintaan layanan gangguan terkait perangkat. Dengan penerapan kerangka kerja *IT Seat Management* pada divisi *IT Service & Infrastructure*, PT Telkomsat dapat memastikan bahwa perangkat yang dapat digunakan selalu dalam kondisi yang baik dan memenuhi kebutuhan karyawan secara efisien. Penerapan *IT Seat Management* yang efektif dapat mendukung kelancaran manajemen layanan teknologi informasi (TI) dan berkontribusi pada pencapaian tujuan bisnis perusahaan.

Kata kunci: *IT Seat*, *IT Service & Infrastructure*, Manajemen Perangkat, *Monitoring*, *Deployment*