

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**IT SEAT PADA MANAJEMEN LAYANAN TI DI PT TELKOM SATELIT INDONESIA**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
- 2) Bapak Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
- 3) Bapak Dr. Rufman Iman Akbar., MM., MKom., IPU., Asean ENG selaku Pembimbing kerja profesi.
- 4) Bapak Nugroho Wibisono selaku *General Manager IT & Cyber Security* yang telah memberikan izin dan tugas untuk melaksanakan kerja profesi di PT. Telkom Satelit Indonesia.
- 5) Bapak Mursanto selaku pembimbing kerja yang telah meluangkan waktunya untuk membantu praktikan selama kerja profesi di PT Telkom Satelit Indonesia.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 7) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 4 November 2024  
Praktikan