# BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Untuk dapat memasuki dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki sifat professional di dunia kerja. Banyak hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum pernah terjun ke dunia pekerjaan, sama seperti halnya ilmu pengetahuan yang sudah di peroleh di kampus yang masih minim sehingga tidak dapat mengikuti kebutuhan di dunia industry karena seiring berjalanya waktu aka nada banyak teknologi yang lebih mempuni.

Sebab itu agar mahasiswa dapat mendapatkan pembekalan agar siap untuk memasuki dunia kerja. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) melakukan pembekalan melalui mata kuliah Kerja Profesi. Kerja Profesi merupakan sebuah perkuliahaan yang bertujuan agar mahasiswa dapat mengenal dunia kerja dan dapat menerapkan ilmu yang sudah di dapat selama di perkuliahaan. Kerja Profesi adalah mata kuliah untuk syarat kelulusan sebelum mengambil Tugas Akhir (TA) nanti, Kerja Profesi ini adalah mata kuliah yang berbobot 3 sks dan dilakukan minimal 400 jam hingga 440 jam dengan maksimal 8 (delapan) jam kerja per hari.

Selama melaksanakan Kerja Profesi, mahasiswa memilih PT. Bank Mega Syariah dan mahasiswa di tuntut untuk menyelesaikan masalah seperti penambahan fitur di dalam Aplikasi MyPoin, melakukan *Maintenance* apakah ada error atau tidak didalam aplikasi tersebut sehingga praktikan dapat melakukan perbaikan agar aplikasi dapat berjalan dengan baik. Selama melaksanakan Kerja Profesi ini mahaasiswa mendapatkan pengalaman dan sifat professional agar aplikasi dapat selesai dengan target yang sudah di tentukan dari perusahaan tersebut.

#### 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dalam dilaksanakannya Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

- Dapat mengetahui keadaan yang ada di dalam perusahaan yang telah menjadi tempat kerja praktek.
- Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja sesuai dengan program studinya.
- c. Menumbuhkan dan mengembangkan sikap profesional, kedisiplinan dan rasa tanggung jawab yang sangat diperlukan oleh seorang mahasiswa untuk memasuki dunia kerja.
- d. Membangun sikap professional agar bisa terjun atau memasuki dunia kerja setelah lulus

# 1.3 Kegunaan Kerja Profesi

Adapun kegunaan dan kegiatan Kerja Profesi ini sebagai berikut :

- 1) Bagi Universitas Pembangunan Jaya:
  - a. Mendapatkan masukan/umpan balik dalam penyempurnaan kurikulum
    Prodi sesuai dengan tuntutan industri dan masyarakat, serta pembangunan ada umumnya.
  - b. Membina dan memperluas jaringan kerjasama antara Prodi maupun
    UPJ dengan instansi/perusahaan terkait.
  - c. Memberikan masukan dalam mewujudkan konsep *link and match* dunia pendidikan dan industri serta meningkatkan kualitas layanan pada stakeholders.

#### 2) Bagi Mahasiswa:

- a. Mendapatkan pengalaman di dunia kerja.
- Mengetahui permasalahan yang terjadi di perusahaan dan mencari solusi terhadap masalah tersebut.
- c. Mengimplementasikan cara belajar yang sudah didapatkan dan dipelajari selama di perkuliahan.

## 3) Bagi Instansi/Perusahaan

- Menjalin hubungan antara Perusahaan dan Perguruan Tinggi.
- b. Menjalin hubungan baik instansi/perusahaan dengan Perguruan Tinggi.

c. Menumbuhkan kerjasama saling menguntungkan bagi para pihak yang terlibat.

#### 1.4 Tempat KP

Tempat kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan bertempat di Menara Mega Syariah lantai 10, Jalan H.R. Rasuna Said Kav. 19A, Jakarta 12950.

Alasan praktikan memilih tempat Kerja Profesi di PT. Bank Mega Syariah karena Bank Mega Syariah sendiri merupakan Bank Syariah terbaik karena sudah berdiri sejak lama dan mempunyai banyak nasabah di berbagai daerah. Sehingga praktikan ingin mengetahui bagaimana cara mengatasi masalah, dan menerapkan sikap professional dalam bekerja, dan mempelajari hal – hal baru untuk di pakai di perusahaan.

Praktikan berkesempatan untuk mempelajari tentang fitur-fitur yang ada di MyPoin untuk membantu karyawan dalam melakukan pekerjaanya agar lebih effisien dan teratur. Karena PT. Bank Mega Syariah sendiri memiliki nasabah yang tersebar di seluruh Indonesia sehingga diperlukanya aplikasi ini agar memudahkan karyawan dalam melayani banyak nasabah. Informasi mengenai Bank Mega Syariah diberikan pada Tabel 1.1 . yang berisi tentang profil perusahaan mulai dari Nama perusahaan, Alamat perusahaan, Nomor Telepon dan website.

Tabel 1.1 Informasi Perusahaan

Nama Perusahaan	PT Bank Mega Syariah
Alamat	Jalan H.R. Rasuna Said Kav. 19A,
7/	Jakarta 12950
No. Telepon	(021) 2985 2000
Website	https://www.megasyariah.co.id/

#### 1.5 Jadwal Pelaksanaan KP

Kegiatan Kerja Profesi yang dilakukan oleh praktikan pada PT Bank Mega Syariah ini dilakukan mulai tanggal 2 Juni 2020 hingga 31 Agustus 2020 atau selama 3 bulan. Jam kerja disesuaikan dengan jam operasional perusahaan yaitu pada hari Senin-Jumat dan dimulai pada pukul 08:00 WIB dan berakhir pukul 16:00

WIB dengan waktu istirahat selama satu jam pada pukul 12:00 WIB sampai 13:00 WIB, sedangkan jam istirahat pada hari Jumat adalah pukul 11:30 WIB sampai 13:15 WIB.

