

ABSTRAK

Cornelius Kevin (2017071028)

PENJAMINAN MUTU APLIKASI SUPER APPS VIRTUS PADA PT. VIRTUS FACILITY SERVICES

PT. Virtus Facility Services adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa untuk kepentingan sebuah perusahaan, diantaranya security, cleaning services, receptionist dan gondola. Salah satu pekerjaan yang diberikan kepada praktikan adalah mengukur mutu aplikasi perangkat lunak yaitu Aplikasi Virtus Super Apps. Aplikasi ini digunakan untuk mengatur dan memantau petugas keamanan selama berpatroli. Pelaksanaan KP dijalankan selama 3 (tiga) bulan atau setara dengan 400 jam kerja. Selama melakukan pengukuran mutu, praktikan diminta untuk melakukan evaluasi dan memberi masukan untuk perbaikan guna penyempurnaan jalannya sebuah aplikasi. Hasil KP memberikan pengalaman bagi praktikan khususnya untuk memahami lebih lanjut bagaimana cara melakukan pengukuran kualitas terhadap sebuah perangkat lunak.

Kata Kunci: *Quality Assurance, Black Box Testing, Aplikasi*