

ABSTRAK

Ica Nur An Nafa (2021031023)

GAMBARAN PROSES KERJA STAFF REKRUTMEN DAN HUBUNGAN INTERNAL SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. KAZETO PUTRA PERKASA (SEKOLAH KAK SETO)

Perguruan tinggi menghadapi tantangan untuk menjembatani kesenjangan antara teori akademik dan kebutuhan dunia industri. Salah satu solusi yang relevan adalah penerapan pendidikan berbasis kompetensi yang tidak hanya menekankan pengembangan keterampilan teknis, tetapi juga aspek kepribadian seperti sikap, nilai, dan motivasi. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) merespons tantangan ini melalui program Kerja Profesi (KP) dalam kerangka Merdeka Belajar - Kampus Merdeka (MBKM). Program ini memungkinkan mahasiswa memperoleh pengalaman kerja langsung sesuai dengan bidang studi mereka. Salah satu pelaksanaan program ini adalah KP di PT. Kazeto Putra Perkasa (Sekolah Kak Seto) dengan durasi minimal 504 jam. Praktikan ditempatkan di bagian Rekrutmen dan Hubungan Internal Sumber Daya Manusia pada Departemen Sumber Daya Manusia. Selama program ini, praktikan menjalankan berbagai tugas, seperti proses rekrutmen dari awal hingga akhir, merancang survei untuk mengidentifikasi kebutuhan karyawan dan perusahaan, menginput data dan membuat *time report*, merancang program psikoedukasi untuk mengelola stres karyawan, menyusun presensi berdasarkan data absensi harian, membuat konten untuk *corporate* dan *employee branding*, serta merancang acara dan strategi hubungan karyawan. Berbagai tugas tersebut didukung oleh mata kuliah yang relevan, seperti Psikodiagnostik, Diagnostik Industri, Psikologi Industri dan Organisasi, Wawancara dan Observasi, Sentra Asesmen, Gender, Kerja dan Tempat Kerja, Perilaku dan Psikologi Organisasi, Kode Etik, serta Dinamika Kelompok dalam Konteks Urban. Selain itu, praktikan juga memperoleh *soft skills* yang penting, seperti kemampuan komunikasi yang efektif, kerja sama tim, manajemen waktu, dan berpikir kritis untuk menyelesaikan masalah.

Kata Kunci: kerja profesi, mbkm, *staff SDM*, *rekrutmen*, *hubungan internal*