

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi (KP)

Sumber daya manusia menjadi hal yang penting dalam berjalannya sebuah perusahaan. Ketepatan dan kesesuaian dalam memilih sumber daya manusia menjadi kunci utama dalam mencapai kesuksesan perusahaan. Pemenuhan kebutuhan sumber daya manusia dalam perusahaan dilakukan dengan proses rekrutmen yang mana hal ini menjadi salah satu tanggung jawab *Human Resource*. Proses rekrutmen merupakan sebuah proses dimana perusahaan melakukan sebuah upaya untuk mencari kandidat dengan kualifikasi yang sesuai dengan perusahaan dan membuat '*talent pool*' untuk memilih pelamar yang sesuai kualifikasi (Dessler, 2020). Proses ini dilakukan mulai dari awal hingga akhir dalam memilih kandidat yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Mencari individu yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan bukan suatu hal yang bisa didapatkan secara mudah dan instan (Putri et al., 2021). Penting bagi sebuah perusahaan untuk mengetahui kebutuhan utama dari sumber daya dengan tujuan utama dalam mendukung jalannya perusahaan dan juga mendukung keefektifan serta efisien dalam mendapatkan sumber daya yang dibutuhkan (Muktamar et al., 2024) hal tersebut dapat tercapai dengan adanya pengelolaan yang terstruktur dan juga manajemen yang dapat mengatur, mengkaji serta mengembangkan potensi yang dimiliki oleh sumber daya manusia yang bersangkutan.

Proses rekrutmen dikenal sebagai jembatan awal antara perusahaan dan juga individu dengan kesempatan dan kemampuan yang nantinya akan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan serta kelayakan calon kandidat terhadap posisi yang dilamar (Aamodt, 2015). Maka diperlukan serangkaian tahapan guna menemukan kandidat yang sesuai dengan kebutuhan. Menurut Aamodt (2015) tahapan-tahapan rekrutmen terdiri atas melakukan analisis jabatan dengan menentukan tanggung jawab, *job description* serta kualifikasi yang dibutuhkan, kemudian dilanjutkan dengan menentukan metode

penilaian yang akan dilakukan dengan menentukan tes psikologi, wawancara dan simulasi bekerja. Melakukan validasi data untuk melihat metode yang digunakan apakah sudah sesuai dan juga memastikan kembali mengenai analisis jabatan, apabila telah sesuai kemudian dilanjutkan pada proses rekrutmen yang dilakukan dengan memasang lowongan pekerjaan atau *job posting* dengan menggunakan beberapa berbagai *platform*, dilanjutkan dengan *screening CV* dan *testing* atau dilakukannya wawancara serta tes psikologi. Setelah mendapatkan hasilnya maka kemudian akan diseleksi dan masuk pada bagian akhir yaitu akan mendapatkan surat penerimaan atau belum dapat melanjutkan pada tahapan selanjutnya atau penolakan.

Perlunya pemahaman lebih serta pengetahuan yang lebih mendalam menjadi sebuah kendala bagi mahasiswa yang berada di tingkat akhir yang sebelumnya tidak pernah melakukan pekerjaan dalam bidang profil lulusan *human resources* maupun dalam bidang pekerjaan lain yang berkaitan dengan bidang psikologi. Maka penting untuk dilakukannya kerja profesi atau magang yang dapat membantu dalam pengembangan kemampuan serta kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja, dalam implikasinya Universitas Pembangunan Jaya menjadi salah satu Universitas yang mengadakan magang atau lebih dikenal dengan kerja profesi (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021).

Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya menjadi sebuah prasyarat kelulusan. Kerja Profesi dilakukan dengan bobot tiga (SKS) atau Satuan Semester Kredit, dilakukannya kerja profesi bertujuan untuk memberikan gambaran untuk bekerja di dunia nyata. Pelaksanaan kerja profesi sebagai *Human Resource* memiliki persyaratan yaitu lulus mata kuliah Sentra Asesmen dan juga Psikologi Industri dan Organisasi (PIO). Persyaratan ini membantu praktikan untuk melakukan pekerjaan yang sesuai dengan mata kuliah yang sudah pernah di jalani dan hal juga dapat membantu praktikan mengaplikasikan kemampuan dalam *screening CV*, *interview* kandidat dan juga menilai keseluruhan dari kandidat yang melamar pekerjaan. Pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan praktikan dibantu oleh pembimbing kerja yang merupakan *Recruitment Specialist* yang dibawahi oleh divisi HRGA yang membimbing praktikan dalam melakukan pekerjaan sesuai dengan standar yang berlaku dan hal ini dilakukan agar praktikan dapat memahami dan juga mengetahui sistematika alur kerja yang diterapkan dalam perusahaan.

Selain menjadi prasyarat kelulusan, kerja profesi juga dilakukan sebagai bentuk diharapkannya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dapat melakukan pekerjaan yang sesuai dengan profil lulusan sesuai dengan program studi, pada program studi Psikologi terdapat 11 bidang pekerjaan sebagai Sumber Daya Manusia, Konsultan di Bidang Psikologi Pengajar, Penulis, Konselor, Fasilitator Pengembangan Komunitas, Fasilitator dan Motivator dalam Pelatihan, Administrator Tes Psikologi, Asisten Peneliti, Asisten Psikolog dan Pelaku Usaha Mandiri (Universitas Pembangunan Jaya, 2023).

Alasan praktikan memilih melakukan kerja profesi pada PT Biosphere Indonesia Cosmetics dikarenakan praktikan memiliki ketertarikan dalam bidang sumber daya manusia, selain itu praktikan dapat secara langsung belajar dan memahami bagaimana kebutuhan sumber daya manusia di dalam ruang lingkup kerja. Pelaksanaan kerja profesi juga membantu praktikan dalam mengasah kemampuan serta mengetahui dinamika perusahaan dalam melakukan rekrutmen. Melalui hal tersebut praktikan mendapatkan informasi mengenai perusahaan yang bergerak di bidang maklun kosmetik yang bersedia untuk melakukan kegiatan magang kerja profesi. Perusahaan tersebut yaitu PT Biosphere Indonesia Cosmetics.

PT Biosphere Indonesia Cosmetics merupakan perusahaan di bidang maklun kosmetik yang berpusat di China dan sedang berproses dalam membangun pabrik di Tangerang, Indonesia. Walaupun perusahaan ini masih belum lama berdiri di Indonesia, namun praktikan yakin bahwa dengan melakukan kerja profesi di perusahaan ini dapat membantu praktikan dalam mengembangkan kemampuan serta wawasan praktikan ketika bekerja di bidang sumber daya manusia, dengan fokus perusahaan pada bidang kecantikan, yang mana hal tersebut menjadi salah satu hal yang praktikan berusaha untuk memperdalam pengetahuan sehingga dapat membawa praktikan menuju karir yang diinginkan oleh praktikan. Melalui hal tersebut membuat praktikan yakin bahwa menjalani kerja profesi dalam bidang sumber daya manusia merupakan langkah yang tepat, selain itu dengan dilakukannya kerja profesi pada bidang ini dengan harapan praktikan dapat memiliki pengalaman sebagai staf rekrutmen yang pengaplikasiannya tidak hanya berdasarkan materi namun praktik yang dapat membantu praktikan mengetahui proses rekrutmen yang dilakukan di dalam PT Biosphere Indonesia Cosmetics termasuk dalam melakukan wawancara dan

memahami kriteria kandidat yang dibutuhkan bagi perusahaan. Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi mata kuliah kerja profesi dan memberikan gambaran kerja staf rekrutmen karyawan di PT Biosphere Indonesia Cosmetics.

Praktikan memilih bidang pekerjaan sebagai sumber daya manusia atau lebih tepatnya sebagai *human resource*. Serangkaian pekerjaan yang dilakukan praktikan yaitu meliputi mengunggah lowongan pekerjaan, menyortir CV kandidat, mengundang kandidat untuk *interview*, melakukan *interview* & pengamatan, melakukan administrasi psikotes, melakukan skoring psikotes dan kemudian memberikan hasil akhir atau *review* kepada atasan terkait dengan kandidat yang bersangkutan. Selain memiliki tugas utama, praktikan juga memiliki tugas tambahan yaitu melakukan rekap absensi karyawan dan memasukkan serta melakukan pembaruan pada data kekaryawanan yang dimasukkan dalam *master data* yang dimiliki oleh HRGA.

1.2. ● Maksud dan Tujuan Kerja Profesi (KP)

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Melalui Buku Pedoman Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya yang telah disusun oleh Setiawan & Soerjoatmodjo (2021) disampaikan bahwa maksud dari Kerja Profesi sebagai berikut.

- a. Kerja Profesi dapat membantu serta memberikan gambaran dunia kerja bagi mahasiswa terutama dalam bidang *Human Resource* dalam perusahaan yang bergerak di bidang Maklon Kosmetik yaitu PT Biosphere Indonesia Cosmetics.
- b. Dapat membantu dalam meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa yang didapatkan selama melakukan perkuliahan yang berguna dalam dunia kerja sesuai kompetensi yaitu salah satunya menjadi seorang *Human Resource* yang dapat dikembangkan pada salah satu perusahaan yaitu PT Biosphere Indonesia Cosmetics.
- c. Mendapatkan umpan balik Prodi dalam penyempurnaan kurikulum berkelanjutan agar selaras dengan tuntutan industri dan masyarakat, serta membawa mahasiswa Psikologi menuju dunia kerja yang sebenarnya yang

dapat melatih mahasiswa dalam menguji seluruh kegiatan yang sudah dilakukan ketika sedang berkuliah.

- d. Menjalinkan kerjasama antara PT Biosphere Indonesia Cosmetics dengan instansi/perusahaan yang dapat membawa nama UPJ bisa bekerja sama lebih luas dalam berbagai bidang industri.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

- a. Tujuan dari kerja profesi merupakan sebagai wadah bagi mahasiswa untuk belajar dan mengasah kemampuan di luar dunia kampus dan mempraktikkan hal-hal yang telah dipelajari selama perkuliahan berlangsung pada PT Biosphere Indonesia Cosmetics.
- b. Dilakukannya Kerja Profesi juga membantu individu dalam melakukan kegiatan dalam mengaplikasikan pembelajaran yang selama ini sudah dipelajarinya yaitu menjadi seorang *Human Resources* yang menjadi fokus *recruitment specialist* di perusahaan yang bergerak di bidang Maklun kosmetik yaitu PT Biosphere Indonesia Cosmetics.

1.3. Tempat Kerja Profesi

PT Biosphere Indonesia Cosmetics merupakan perusahaan yang bergerak dibidang maklun *skincare* dan juga kosmetik yang dikenal sebagai perusahaan yang sudah menjalin kerja sama dengan beberapa pengusaha besar dalam industri kosmetik. Kantor PT Biosphere Indonesia Cosmetics berlokasi di BSD City, North Point Commercial, Jl. BSD Boulevard Utara No. 06 no. 05, Lengkong Kulon, Kec. Pagedangan, Kabupaten Tangerang, Banten 15331. Sistem bekerja yang diterapkan yaitu *Work From Office* atau bekerja langsung di kantor PT Biosphere Indonesia Cosmetics.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melakukan proses kerja profesi dimulai pada tanggal 1 Juli 2024 sampai dengan 15 November 2025 dengan jumlah total jam kerja 539 jam. Kerja Profesi dilakukan secara langsung di kantor atau *work from office*, regulasi tersebut berlaku untuk seluruh karyawan termasuk dengan karyawan magang. Pelaksanaan kerja profesi dilakukan dari hari Senin – Jumat dengan jam kerja

yang dimulai pukul 09.00 WIB hingga pukul 17:00 WIB, jam kerja yang diterapkan oleh PT Biosphere Indonesia Cosmetics yaitu 7 jam bekerja dan 1 jam istirahat.

