

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Melalui Kerja Profesi ini, telah tercapai tujuan yang diharapkan, yaitu memperoleh pengalaman praktis dalam mengelola infrastruktur dan operasional layanan teknologi informasi, serta meningkatkan keterampilan teknis dalam menangani permasalahan yang berkaitan dengan perangkat keras dan perangkat lunak. Praktikan juga berhasil memperoleh wawasan mengenai pentingnya pemeliharaan dan pengelolaan sistem yang efisien untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan. Selain itu, praktikan dapat meningkatkan kemampuan komunikasi dan koordinasi dengan tim serta pengguna layanan teknologi informasi. Secara keseluruhan, Kerja Profesi ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang peran IT Support dalam memastikan kelancaran operasional perusahaan dan membekali Praktikan dengan keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja.

4.2 Saran

Berdasarkan pengalaman praktikan selama menjalani program kerja profesi, saran yang dapat diberikan praktikan antara lain adalah Penanganan masalah Internet yang bermasalah yang bersumber dari ISP, harusnya dapat langsung diselesaikan oleh bagian IT Support, penanganan komplain akan berjalan dengan lancar sehingga mempercepat penanganan karena Divisi IT Support akan memberikan penjelasan secara detail terkait kendala yang terjadi dengan menggunakan Bahasa teknis yang dimiliki divisi IT Support. Saran selanjutnya adalah agar perusahaan dapat menjadwalkan pelatihan dasar untuk para user atau pengguna layanan TI untuk dapat menyelesaikan masalah-masalah kecil yang dapat ditangani sendiri agar lebih cepat teratasi kendala yang terjadi, seperti contohnya saat laptop tidak menyala untuk dilakukan cek secara mandiri apakah battery sudah low batt, lalu user bisa melakukan charging terlebih dahulu tanpa harus menunggu petugas IT Support hanya untuk melakukan charging terhadap laptop user yang dalam keadaan battery habis.