

ABSTRAK

Aditty Ramadhan (2021081052)

PENGELOLAAN INFRASTRUKTUR DAN OPERASIONAL LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. ABC

Kerja Profesi ini bertujuan untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan dengan mengelola infrastruktur teknologi informasi yang memegang peranan penting dalam kelancaran operasional perusahaan. Dengan pengelolaan operasional layanan teknologi yang efektif, perusahaan dapat meminimalkan gangguan layanan teknologi informasi, meningkatkan efisiensi kerja, serta memastikan perangkat dan juga sistem yang terkait dengan teknologi informasi berfungsi dengan optimal guna memenuhi kebutuhan perusahaan. Kegiatan ini mencakup pemecahan masalah yang terjadi pada perangkat keras dan lunak, pemeliharaan jaringan, serta pemberian dukungan teknis untuk memastikan kelancaran proses bisnis.

Kerja Profesi ini dilaksanakan di PT. ABC, di mana Praktikan bekerja sebagai IT Support di bawah pengawasan serta bimbingan departemen Sistem Informasi. Selama pelaksanaan, praktikan berkesempatan untuk menangani permasalahan teknis yang berkaitan dengan perangkat keras yang ada di dalam jaringan, termasuk melakukan pemeliharaan perangkat tersebut, serta mendukung pengelolaan data untuk memastikan efisiensi di dalam sistem teknologi informasi perusahaan dengan baik.

Hasil kerja profesi ini menunjukkan peran IT Support terbukti krusial dalam pengelolaan infrastruktur dan layanan teknologi informasi untuk menjaga kelancaran operasional perusahaan serta meminimalkan gangguan yang dapat menghambat produktivitas perusahaan. Kesimpulannya, pekerjaan ini tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis Praktikan, tetapi juga memberikan kontribusi signifikan terhadap kelancaran operasional di PT. ABC.

Kata kunci: IT Support, Infrastruktur, Jaringan