



**PENGARUH INOVASI PRODUK, KETERLIBATAN PELANGGAN DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA PRODUK
SKINTIFIC DI WILAYAH JABODETABEK**

SKRIPSI

Puji Erlina

20210211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KETERLIBATAN PELANGGAN DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA PRODUK
SKINTIFIC DI WILAYAH JABODETABEK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

PUJI ERLINA
2021021011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Pengaruh Inovasi Produk, Keterlibatan Pelanggan Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Merek Pada Produk *Skintific* Di Wilayah Jabodetabek

Nama : Puji Erlina
NIM : 2021021011
Program Studi : Manajemen

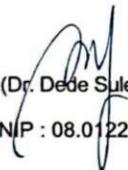
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

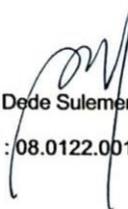
Tangerang Selatan, 6 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen


(Dr. Dede Sulemen, S.E., M.M., CMA.)
NIP : 08.0122.001


(Dr. Dede Sulemen, S.E., M.M., CMA.)
NIP : 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KETERLIBATAN PELANGGAN DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA PRODUK
SKINTIFIC DI WILAYAH JABODETABEK**

SKRIPSI

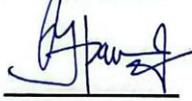
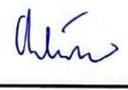
Oleh :

Puji Erlina

2021021011

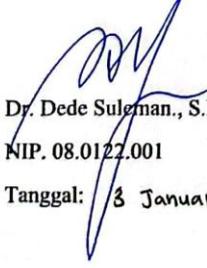
Telah dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana

Pada Hari/ Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. NIP. 08.0819.027		3/1 - 2025
Dosen Penguji 1 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. NIP. 08.0818.016		30/12 - 2024
Dosen Penguji 2 Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. NIP. 08.1110.007		2/1 - 2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman., S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

Tanggal: 3 Januari 2025

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.02

Tanggal: 6 Januari 2025

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Puji Erlina
Nomor Induk Mahasiswa : 2021021011
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:
“ Pengaruh Inovasi Produk, Keterlibatan Pelanggan Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Merek Pada Produk *Skinific* Di Wilayah Jabodetabek”

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 30 Desember 2024



Nama : Puji Erlina
NIM : 2021021011

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul “PENGARUH INOVASI PRODUK, KETERLIBATAN PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA PRODUK *SKINTIFIC* DI WILAYAH JABODETABEK” yang ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Skripsi untuk memperoleh gelar sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ir. Frans Satyaki Sunito selaku President Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.a, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Koordinator Skripsi Program Studi Manajemen.
6. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik.
7. Ayah , Ibu, Kakak, Adek.
8. Rajasa, Felis, Kezia, Della, Adfan, Yokhe, Kris yang selalu memberikan dukungan semangat dalam penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 8 Desember 2024

Puji Erlina