

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

Praktikan bekerja di PT Mutualplus Global Resources menjadi staff HR Rekrutmen mulai tanggal 1 Juli 2024 hingga 4 Oktober 2024 yang terhitung sebanyak 504 jam. Melalui kegiatan Kerja Profesi (KP) praktikan memperoleh beragam pengalaman sebagai staff HR Rekrutmen di PT Mutualplus Global Resource. Selama pelaksanaan program Kerja Profesi (KP) di PT Mutualplus Global Resources sebagai Staff HR Rekrutmen, praktikan telah menjalankan berbagai tugas utama meliputi pelaksanaan administrasi psikotes, skoring, observasi, melakukan wawancara kepada kandidat, melakukan offering kandidat, hingga melakukan kelengkapan administratif kandidat. Disamping itu, praktikan juga terlibat dalam kegiatan rekrutmen luar kantor (*campus hiring*) dan pelaksanaan psikotes *online*.

Praktikan memperoleh pengalaman praktis yang sejalan materi pembelajaran di bangku kuliah, seperti Psikologi Industri dan Organisasi, Diagnostik Industri, dan Wawancara dan Observasi selama pelaksanaan kerja profesi. Pengalaman-pengalaman tersebut juga meningkatkan keterampilan praktikan dalam berperan sebagai tester dalam kegiatan psikotes. Praktikan merasa mengalami peningkatan keterampilan dalam hal mengadministrasikan alat tes psikologi, peningkatan kemampuan dalam skoring, dan menjadi lebih detail dalam hal observasi. Tak hanya itu, praktikan memiliki kesempatan dalam melakukan wawancara secara langsung kepada kandidat. Praktikan tidak hanya memperdalam keterampilan teknis dalam proses rekrutmen, tetapi juga berhasil mengembangkan keterampilan *soft skill* seperti komunikasi efektif, manajemen waktu, dan adaptasi dalam lingkungan kerja. Meskipun mengalami beberapa kendala, praktikan mampu mengatasinya melalui upaya mandiri dan kerja sama tim dengan rekan kerja.

## **4.2 Saran**

### **4.2.1 Saran bagi PT Mutualplus Global Resources**

Saran yang dapat praktikan berikan untuk PT Mutualplus Global Resources adalah agar perusahaan dapat menyediakan panduan observasi perilaku kandidat yang lebih terperinci selama proses psikotes dan wawancara. Hal ini akan mempermudah mahasiswa magang dalam menilai kandidat secara lebih sistematis. Selain itu, pelatihan yang lebih mendalam tentang penggunaan alat tes psikologi yang belum dikenal oleh mahasiswa magang juga diharapkan dapat diadakan agar proses rekrutmen berjalan lebih efektif dan sesuai standar.

### **4.2.2 Saran bagi Program Studi Psikologi, Universitas Pembangunan Jaya**

Program studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya dapat memperluas materi pembelajaran pada mata kuliah yang relevan dengan kegiatan kerja profesi seperti Diagnostik Industri serta Wawancara dan Observasi. Program Studi Psikologi sebaiknya mengintegrasikan materi dari mata kuliah seperti Diagnostik Industri serta Wawancara dan Observasi ke dalam pembelajaran yang mencakup format *offline* dan *online*. Hal ini dikarenakan penggunaan teknologi dalam proses pemeriksaan psikologi dan rekrutmen secara online semakin umum dan meluas, sementara materi yang diajarkan saat ini masih berfokus pada situasi *offline*. Selain itu, Universitas Pembangunan Jaya juga diharapkan dapat menjaga hubungan baik dengan PT Mutualplus Global Resources agar mahasiswa dapat menjalankan kerja profesi di PT Mutualplus Global Resources kembali dengan mudah, karena hubungan yang baik akan mempermudah proses rekrutmen dan menjalin kerjasama yang saling menguntungkan.

### **4.2.3 Saran bagi Mahasiswa**

Mahasiswa yang nantinya akan menjalani Kerja Profesi di PT Mutualplus Global Resources dianjurkan untuk memperdalam pemahaman terhadap mata kuliah Psikodiagnostik, Diagnostik Industri, Psikologi Industri dan Organisasi, serta Wawancara dan Observasi, yang merupakan dasar penting dalam menjalankan

tugas sebagai HR Rekrutmen. Selain itu, praktikan menyarankan agar mahasiswa menerapkan *self-learning* dan tidak ragu bertanya kepada pembimbing kerja guna menghindari terjadinya miskomunikasi.

