

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2016). *Industrial organizational psychology an applied approach*. 8th edn. Cengage Learning.
- Bartram, D., & Lindley, P. (2006). *Psychological testing: the BPS occupational test administration open learning programme*. The British Psychological Society and Blackwell Publishing Ltd.
- Cohen, R. J., & Swerdlik, M. E. (2018). Psychological testing and assessment: an introduction to test and measurement. In *Guidebook for Clinical Psychology Interns* (9th. editi). McGraw Hill. [https://doi.org/10.1007/978-1-4899-0222-1\\_8](https://doi.org/10.1007/978-1-4899-0222-1_8)
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2015). *Organizational behavior: improving performance and commitment in the workplace* (4th. editi). McGraw Hill.
- Cresswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). Qualitative inquiry & research design: Choosing Among five approaches. In SAGE Publications (4th ed.). <https://doi.org/10.13187/rjs.2017.1.30>
- Dalila. (2021). Analisis implementasi kebijakan pajak pertambahan nilai (ppn) atas jasa outsourcing dengan *model paying agent* dan *full agent* di PT. Kinarya Alihdaya Mandiri (PT. KAM) wilayah Sumbangsel. <http://repository.univ-tridianti.ac.id/3069/>.
- Dessler, G. (2020) *Human resource management*. (16th ed.). Pearson.
- Dwi, I., & Setyani, G. (2024). Peran pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kualitas tenaga kerja di Indonesia. <https://www.kompasiana.com/istiadwipitaloka/65f286c8c57afb28f9422cd2/peran-pendidikan-dan-pelatihan-dalam-meningkatkan-kualitas-tenaga-kerja-indonesia>.
- Fityaningrum, J. (2019). Implementasi sistem alih daya atau outsourcing dalam mencapai kesejahteraan pekerja Indonesia ditinjau dari Undang-Undang nomor 13 tahun 2003. *Indonesian State Law Review*, 2(1), 322–35. <https://doi.org/10.15294/islrev.v2i1.38448>.
- Gregory, R. J. (2015). *Psychological testing: History, principles and applications*. (7th

- ed.). Pearson.
- Hartoko, M. S. (2016). Rekrutmen calon karyawan tetap (studi kasus politeknik LP3I Jakarta Kampus Pasar Minggu). *Jurnal akuntansi, ekonomi, dan manajemen bisnis*, 4(2), 122–127.  
<https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAEMB/article/view/68>
- HRD PT Mutualplus Global Resources. (2024, September 18). *Wawancara dengan HRD PT Mutualplus Global Resources*. Personal Communication.
- Husni, L., & Hamzah, A. S. (2016). Pelaksanaan hubungan kerja dengan sistem “outsourcing” setelah putusan mahkamah konstitusi no. 277/PUU-IX/2011 di Nusa Tenggara Barat. 54(2), 207–215.
- Hutasoit, S. (2019). Bagaimana melahirkan tenaga kerja yang kompeten di Indonesia? <https://tubasmedia.com/bagaimana-melahirkan-tenaga-kerja-yang-kompeten-di-indonesia/>.
- Jayani, D. H. (2021) Pekerja berpendidikan SD ke bawah mendominasi di Indonesia pada agustus 2021.  
<https://databoks.katadata.co.id/ketenagakerjaan/statistik/0b29bd9fa948000/p-ekerja-berpendidikan-sd-ke-bawah-mendominasi-di-indonesia-pada-agustus-2021>.
- Larasati, D. T. (2022). Permasalahan sdm di Indonesia saat ini menuju kompetisi global. [kumparan.com/dewi-trisna-larasati/permasalahan-sdm-di-indonesia-saat-ini-menusju-kompetisi-global-1xxMzXMAET6](https://kumparan.com/dewi-trisna-larasati/permasalahan-sdm-di-indonesia-saat-ini-menusju-kompetisi-global-1xxMzXMAET6).
- Lilistian, Y. F. (2020). Rekrutmen karyawan perusahaan. 18(1), 91–100.  
<https://jurnal.unka.ac.id/index.php/fisip/article/view/400/432>
- LSP Psikologi Indonesia. (2018). Skema asisten psikolog. LSPPSI.  
<https://lsppsi.co.id/wp-content/uploads/2019/05/01-Skema-Asisten-Psikolog-ver-1.0.pdf>
- Mulyati, A. (2018). Rekrutmen dan seleksi pegawai. *El-Idarah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1–33. <http://journal.parahikma.ac.id/el-idarah/article/view/82>.
- Mutualplus Jakarta. (2024). 5 hal unik yang jarang diketahui tentang Mutual+.  
[https://www.instagram.com/p/DBx8fUeSpga/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/DBx8fUeSpga/?img_index=1).

- Mutualplus (2024). *PT Mutualplus Global Resources*. <https://www.mutualplus.co.id/>.
- Nurramadhania, A. (2023). Pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang efektif untuk meningkatkan kinerja organisasi. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*. 3(1), 83–89. <https://journal-nusantara.com/index.php/JIM/article/view/2524>
- Putri, C. A. (2021). Pekerja RI mayoritas lulusan SD ke bawah, total 49 juta orang. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20211105201643-4-289425/pekerja-ri-mayoritas-lulusan-sd-ke-bawah-total-49-juta-orang>.
- PT Mutualplus Global Resources. (2020). *Company Profile Mutualplus 2020*.
- PT Mutualplus Global Resources. (2024). Mutual+ vendor terbaik kategori tingkat pemenuhan TAD. [https://mutualplus.co.id/id/blog\\_detail/mutualplus\\_vendor\\_terbaik\\_btn](https://mutualplus.co.id/id/blog_detail/mutualplus_vendor_terbaik_btn)
- Rusman. (2022). Tantangan Sumber Daya Manusia di Era Globalisasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(2), pp. 78–84.
- Sengkey, M. M. (2019). Kualitas hidup pekerja alih daya (outsourcing) pada pt angkasa pura manado (studi fenomenologi), 47–62. <https://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/spirit/article/download/6326/2924/12050>
- Setiawan, A. A., & Soerjoatmodjo, G. W. L. (2021). Buku pedoman kerja profesi. UPJ Press. <https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/4624/>
- Soemarsono. (2018). SDM (sumber daya manusia). Pilar penting atas keberhasilan dan kegagalan organisasi. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/palangkaraya/id/data-publikasi/berita-terbaru/2825-sdm-sumber-daya-manusia-pilar-penting-atas-keberhasilan-dan-kegagalan-organisasi.html#:~:text=Peran pentingnya Sumber Daya Manusia,individu maupun di dalam organisasi>.
- Universitas Pembangunan Jaya (2019). Kurikulum 2019 fakultas humaniora dan bisnis Universitas Pembangunan Jaya. <https://www.upj.ac.id/static-page/88/fakultas-humaniora-bisnis>.