

ABSTRAK

Nadhira Aulia Putri (2021031068)

GAMBARAN KERJA STAFF HR REKRUTMEN DI PT MUTUALPLUS GLOBAL RESOURCES

Produktivitas Sumber Daya Manusia (SDM) di Indonesia masih rendah dan mengalami kesulitan untuk ditingkatkan. Adapun faktor penghambat peningkatan produktivitas SDM adalah kurangnya keterampilan individu akibat rendahnya tingkat pendidikan. Dalam dunia industri, SDM berkualitas menjadi pilar bagi perusahaan agar dapat mempertahankan daya saing dan mencapai pertumbuhan jangka panjang. Praktik pengelolaan SDM yang efektif diawali dengan tahap rekrutmen yang efisien. Saat ini, banyak dari perusahaan seringkali kesulitan untuk dapat menemukan dan merekrut calon tenaga kerja berkualitas sesuai dengan kebutuhan. Salah satu alternatif dalam rekrutmen yang dapat dipertimbangkan apabila terjadi kendala adalah menggunakan sistem pelayanan jasa *outsourcing*. Dalam upaya untuk menyikapi fenomena yang terjadi, Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) melaksanakan program Kerja Profesi (KP) sebagai mata kuliah prasyarat kelulusan untuk setiap mahasiswanya. Program Kerja Profesi (KP) memberikan kesempatan bagi praktikan untuk menerapkan materi yang telah dipelajari selama proses perkuliahan yang berkaitan dengan tugas praktikan sebagai Staff HR Rekrutmen, seperti melaksanakan administrasi alat tes psikologi, skoring, observasi, melakukan wawancara, offering kandidat, hingga melaksanakan hal-hal administratif kandidat. Program Kerja Profesi (KP) ini juga memberikan pengalaman praktikan untuk terjun langsung di ranah psikologi industri dan organisasi.

Kata Kunci: *Jasa Outsourcing; Rendahnya Produktivitas SDM; Staff HR Rekrutmen*