

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Pelaksanaan kerja profesi di PT Cyberindo Aditama (CBN) memberikan pengalaman nyata bagi praktikan dalam memahami dan terlibat langsung pada proses pengelolaan data, analisis wilayah potensial, hingga implementasi strategi penetrasi pasar di Divisi Residential Sales Operation. Praktikan tidak hanya belajar menyaring, memvalidasi, dan menyinkronkan data, tetapi juga mengembangkan kemampuan komunikasi, koordinasi, serta adaptasi dalam menghadapi tantangan operasional, seperti tumpang tindih area bahan baku, error pada sistem, hingga revisi data dari *sister company*. Pengalaman ini memperkaya keterampilan analitis dan teknis praktikan, terutama dalam memastikan akurasi data sebagai dasar pengambilan keputusan strategis oleh manajemen.

Praktikan juga memperoleh wawasan mendalam tentang pentingnya sinergi antar tim dalam perusahaan, baik dengan tim internal maupun *sister company*, untuk mendukung keberhasilan pengembangan jaringan internet residensial. Setiap kendala yang dihadapi, seperti inkonsistensi data dan kendala teknologi, memberikan peluang bagi praktikan untuk mengasah kemampuan problem solving dan inovasi dalam penyelesaian masalah. Melalui kolaborasi yang baik dengan seluruh pihak, praktikan turut berkontribusi dalam memperluas jangkauan layanan PT CBN dan mendukung transformasi digital yang lebih inklusif di Indonesia.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pelaksanaan kerja profesi dan evaluasi terhadap kendala yang dihadapi, terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan untuk mendukung efisiensi operasional serta pengelolaan data di PT Cyberindo Aditama (CBN), khususnya di Divisi Residential Sales Operation. Saran-saran ini bertujuan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang ditemukan selama kerja profesi, sekaligus membantu

perusahaan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan data, kolaborasi antar tim, serta efektivitas strategi penetrasi pasar. Dengan implementasi langkah-langkah perbaikan yang terarah, perusahaan dapat memperkuat daya saingnya dalam industri layanan internet residensial. Berikut adalah beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi operasional perusahaan.

1. Peningkatan Proses Validasi Data: PT Cyberindo Aditama (CBN) dapat mengadopsi sistem yang lebih otomatis dan terintegrasi untuk validasi data guna meminimalkan error yang sering terjadi saat pengunggahan oleh *sister company*. Hal ini juga dapat mengurangi ketergantungan pada metode manual yang rentan terhadap kesalahan manusia.
2. Penguatan Koordinasi Antar Tim: Perusahaan dapat menjadwalkan pertemuan rutin dengan *sister company* untuk memastikan kelancaran komunikasi dan sinkronisasi data. Platform kolaborasi berbasis teknologi juga dapat dioptimalkan untuk mengatasi perbedaan jadwal kerja antar tim.
3. Peningkatan Pelatihan Teknologi: Memberikan pelatihan yang lebih mendalam kepada tim terkait penggunaan perangkat lunak analisis data dan sistem informasi perusahaan. Hal ini akan meningkatkan efisiensi kerja dan memastikan bahwa setiap anggota tim dapat mengoperasikan teknologi dengan baik.
4. Pendekatan Sistematis untuk Revisi Data: Mengembangkan protokol standar untuk penanganan revisi data yang melibatkan *sister company* agar prosesnya lebih terstruktur. Protokol ini dapat mencakup langkah-langkah penghapusan, pengunggahan ulang, dan sinkronisasi data yang lebih efisien.
5. Penggunaan Data Geospasial: Memanfaatkan teknologi geospasial yang lebih canggih untuk mendukung analisis area potensial. Data ini dapat memberikan visualisasi yang lebih akurat untuk mendukung perencanaan area selection yang strategis.
6. Evaluasi Berkelanjutan: Menjadwalkan evaluasi berkala untuk mengidentifikasi area yang masih memerlukan perbaikan, baik dalam proses pengelolaan data maupun implementasi strategi penjualan.

Evaluasi ini juga dapat memberikan feedback langsung kepada tim untuk meningkatkan kualitas kerja secara keseluruhan.

Dengan implementasi saran-saran ini, PT Cyberindo Aditama (CBN) diharapkan dapat lebih efisien dalam mengelola data dan strategi pengembangan jaringan, serta meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan residensial. Bagi praktikan, pembelajaran selama kerja profesi ini menjadi landasan yang kuat untuk menghadapi tantangan di dunia kerja, sekaligus berkontribusi pada perkembangan industri teknologi di Indonesia.