



**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## Lampiran 1.1 Jurnal Utama

Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu) Vol. 10 No. 03, Desember 2021  
P-ISSN: 2252-8636, E-ISSN: 2685-9424

---

### **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANS RETAIL INDONESIA**

**Sriyanti Sinaga<sup>1)</sup>, Detiani Gea<sup>2)</sup>, Friscylia Anjelin Karennina Simanjuntak<sup>3)</sup>,  
Dhita Adriani Rangkuti<sup>4)\*</sup>**

<sup>1,2,3,4)</sup>Program Studi Manajemen Universitas Prima Indonesia  
Corresponding Author : dhitaadriani22@gmail.com

#### **Abstrak**

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Retail Indonesia. Dalam penelitian ini, penelitian kuantitatif, serta data primer dan sekunder, digunakan. Data primer dikumpulkan di PT. Trans Retail Indonesia melalui survei wawancara dan kuesioner. Data dapat dikumpulkan dengan mengirimkan kuesioner kepada 98 karyawan. Teknik pengambilan sampel ini digunakan untuk mengumpulkan sampel untuk analisis, seperti beberapa regresi linier, tes t, tes F, dan koefisien penentuan (R<sup>2</sup>). Dalam penelitian ini uji asumsi klasik juga dapat dilakukan dengan : uji normalitas, uji multikolinearitas. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa komunikasi, motivasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Retail Indonesia. Hasil dari uji koefisien determinasi dapat diketahui 36,9 % selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain yang diluar diteliti yaitu sebesar 63,1 %.*

**Kata kunci :** Komunikasi, Motivasi, dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan.



## Lampiran 1.2 Kuesioner

### Identitas Responden

- I. Isilah jawaban yang sesuai dengan identitasmu
  1. Alamat email
  2. Jenis kelamin
    - Laki-laki
    - Perempuan
  3. Usia
    - 17 - 25 Tahun
    - 25 - 35 Tahun
    - > 35 Tahun
  4. Lama Bekerja
    - 1 - 2 Tahun
    - 3 - 5 Tahun
    - 6 - 10 Tahun
    - > 10 Tahun
  5. Jabatan
    - *Chief of Store*
    - *Store Junior Leader*
    - *Store Crew Girl*
    - *Store Crew Boy*
    - *Store Senior Leader*
  
- II. Berikan tanggapan anda dengan memilih salah satu paad skala yang telah disediakan sesuai dengan tingkat persetujuan anda.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Variabel	Indikator	Pernyataan	SKALA INTERVAL			
			STS	TS	S	SS
			1	2	3	4
Komunikasi (X1)	Kejelasan	Saya memahami dengan jelas pesan yang disampaikan oleh atasan saya dalam setiap komunikasi.				
		Informasi yang diberikan kepada saya mudah dimengerti dan tidak menimbulkan kebingungan.				
	Ketepatan	Komunikasi yang saya terima selalu tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saya.				
		Atasan saya menyampaikan informasi yang akurat dan tepat waktu dalam setiap kesempatan.				
	Konteks	Saya merasa komunikasi yang dilakukan mempertimbangkan situasi dan kondisi lingkungan kerja.				
		Setiap pesan yang disampaikan oleh atasan saya disesuaikan dengan konteks atau kebutuhan saya pada saat itu.				
	Alur	Proses penyampaian pesan dalam perusahaan saya mengikuti alur yang sistematis dan terstruktur.				
		Informasi yang disampaikan kepada saya selalu mengalir dengan baik dari satu bagian ke bagian lain.				
	Budaya	Komunikasi yang terjadi dalam tim saya selalu mempertimbangkan nilai-nilai dan budaya organisasi.				

		Saya merasa bahwa komunikasi antarindividu dalam perusahaan saya mencerminkan keberagaman dan penghargaan terhadap budaya.				
Motivasi (X2)	Kinerja	Saya merasa termotivasi untuk meningkatkan kinerja saya setiap hari.				
		Pencapaian target kinerja mendorong saya untuk bekerja lebih baik.				
	Penghargaan	Penghargaan yang saya terima dari atasan memotivasi saya untuk terus berkinerja baik.				
		Saya merasa dihargai oleh perusahaan atas hasil kerja saya.				
	Tantangan	Saya termotivasi oleh tantangan baru yang diberikan dalam pekerjaan.				
		Tugas yang menantang membuat saya lebih semangat dalam bekerja.				
	Tanggung Jawab	Saya merasa tanggung jawab yang diberikan kepada saya memotivasi untuk bekerja lebih baik.				
		Saya merasa lebih bersemangat bekerja ketika diberi tanggung jawab yang lebih besar.				
	Pengembangan	Kesempatan untuk mengembangkan diri memotivasi saya dalam pekerjaan.				
		Pengembangan yang disediakan perusahaan membuat saya lebih berkomitmen dalam bekerja.				
	Keterlibatan	Saya merasa termotivasi ketika dilibatkan dalam pengambilan keputusan tim.				
		Saya lebih semangat bekerja saat terlibat aktif dalam proyek atau kegiatan tim.				
	Kesempatan	Kesempatan untuk naik jabatan membuat saya lebih termotivasi.				
		Saya lebih terdorong untuk bekerja keras ketika melihat ada kesempatan untuk pengembangan karier.				
Kepuasan Kerja (Z)	Kedisiplinan	Saya merasa puas dengan aturan kedisiplinan yang diterapkan di tempat kerja.				

		Kedisiplinan dalam lingkungan kerja saya mendorong saya untuk bekerja lebih efisien.				
	Moral Kerja	Saya merasa puas dengan moral kerja yang tinggi di antara rekan-rekan kerja saya.				
		Moral kerja yang positif dalam tim membuat saya lebih termotivasi untuk bekerja.				
	Turnover	Saya puas dengan stabilitas tenaga kerja di perusahaan, yang membuat lingkungan kerja lebih baik.				
		Tingkat turnover yang rendah dalam perusahaan saya meningkatkan rasa nyaman dan keamanan dalam bekerja.				
	Kinerja Karyawan (Y)	Jumlah pekerjaan	Saya merasa mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan yang ditugaskan kepada saya setiap hari.			
Saya puas dengan jumlah pekerjaan yang berhasil saya selesaikan dalam jangka waktu yang ditentukan.						
Kualitas Pekerjaan		Saya merasa kualitas pekerjaan yang saya hasilkan memenuhi standar yang diharapkan oleh perusahaan.				
		Saya selalu berusaha untuk menghasilkan pekerjaan dengan kualitas yang terbaik.				
Ketepatan Waktu		Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan tenggat yang ditentukan.				
		Saya merasa mampu mengatur waktu dengan baik untuk menyelesaikan tugas saya secara tepat waktu.				
Kehadiran		Kehadiran saya di tempat kerja selalu sesuai dengan jadwal yang ditetapkan.				
		Saya merasa disiplin dalam hal kehadiran di kantor setiap harinya.				
Kemampuan Kerjasama		Saya merasa mampu bekerja sama dengan baik dengan rekan kerja dalam tim.				
		Saya merasa nyaman berkolaborasi dengan tim untuk mencapai tujuan bersama.				

**Lampiran 1.3 Tabulasi Data Variabel X1 (Komunikasi)**

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	2	2	3	2	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	1	2	1	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	3	1	1	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
2	3	4	4	4	1	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4

3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	2	2	2	3	2	1	2	2
3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
4	4	2	3	4	3	4	4	2	4
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
3	4	4	3	3	4	3	4	4	3

3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
2	4	3	4	3	3	4	3	4	3
4	3	4	3	2	4	3	3	4	3
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
3	2	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3

4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4

4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4



Lampiran 1.4 Tabulasi Data Variabel X2 (Motivasi)

X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X2 .8	X2 .9	X2. 10	X2. 11	X2. 12	X2. 13	X2. 14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3
4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	1	1	1	1	3	3	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	1	4	3	3	3	3	3	2	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2
3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4

3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4

4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3

3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4



Lampiran 1.5 Tabulasi data Variabel Z (Kepuasan kerja)

Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	2
2	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	2
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4
1	1	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	2	2
4	4	4	3	4	4
3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4

3	3	3	4	4	3
4	3	3	4	4	3
3	4	4	3	3	3
1	1	1	1	1	1
2	2	2	3	3	2
2	3	2	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
2	2	2	3	3	3
3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	1	3	3	3
4	4	3	4	3	4
4	3	3	4	3	3
4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3
4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	4	4	3
4	3	3	4	4	3
4	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	3	4	3	3	4
3	4	4	3	3	4
4	3	4	3	3	4
2	4	3	3	4	2
4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	3	4
3	4	3	3	4	4

4	3	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4
3	4	3	3	4	4
4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3
4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3
4	3	3	4	4	3
3	4	3	3	4	4
4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	4	4
4	4	3	3	4	3
4	4	3	3	4	4
4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3

4	4	3	3	4	3
4	4	3	3	4	3
4	4	3	3	4	4
3	4	4	3	3	4
3	3	3	4	4	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	4	3	4
4	4	3	3	4	3
4	4	3	3	4	3
4	3	3	4	4	3
3	4	4	3	3	3
3	3	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3
4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	4	4
3	3	4	3	4	3
4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4
3	2	2	2	4	3
4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	3
3	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	3
4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3

4	3	4	4	3	4
3	4	3	3	4	3
4	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4





4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	2	3	3	3	3	4	4	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	2	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	2	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4

3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	4	3

4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4

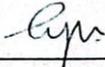
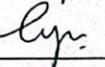
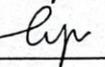
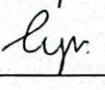
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	4	4	3	4	4	3	4	3



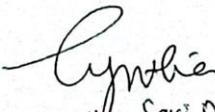
Lampiran 1.7 Formulir Pembimbingan Skripsi

	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/03/SOP-28/F-03

Nama Mahasiswa : Hilma Wardatunnisa  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021211  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja di PT. Indomarcu Prismaatama Cabang Parung.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	7 September 2024	Pengajuan judul, Pembahasan Bab 1 terkait Fenomena dan Variabel- Variabel		
2	10 September 2024	Revisi Bab 1 Sistematika penulisan Bab 2		
3	14 September 2024	Revisi Bab 2, Pembahasan Bab 3 mulai dari sampel sampai metode		
4	18 September 2024	Revisi Bab 3		
5				
6				
7				
8				

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

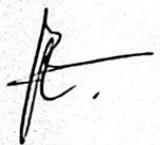
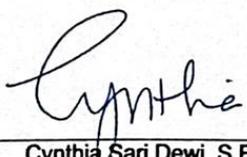
 Hilma Wardatunnisa Mahasiswa	 Cynthia Sari Dewi, MSc. Dosen Pembimbing	
--	--	--

	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Hilma Wardatunnisa  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021211  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di PT. Indomarco Prismatama.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	7 Oktober 2024	Bimbingan Bab 4 dan 5 Isi dari Bab 4 dan 5		
2	18 Oktober 2024	Bimbingan pernyataan Kuesioner untuk tiap-tiap variabel		
3	22 Oktober 2024	Kuesioner pembuatan Link G.form		
4	16 November 2024	Olah data responden		
5	25 November 2024	Bimbingan Bab 4 Penyelesaian hasil olah data di smartpls		
6	26 November 2024	Bimbingan Bab 4 dan 5 Pengusunan Bab 4 dan 5		
7	3 Desember 2024	Revisi Bab 4 dan 5 Bagian Tabel analisis statistik deskri		
8	6 Desember 2024	Revisi keseluruhan Bab		

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Hilma Wardatunnisa	Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc	

## Lampiran 1.8 Persetujuan Penulisan

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN                  SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		Tgl. Pengisian

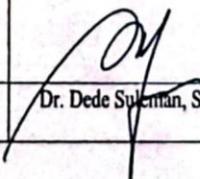
Nama Mahasiswa : Hilma wardatunnisa  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021211  
 Judul Skripsi/TA yang Diajukan : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi di PT. Indomarco Primatama Cabang Parung (Studi Kasus Manajer Area Tangerang Selatan)

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Cynthia Sari Dewi, SE., M.Sc	0308118803	

Tangerang Selatan, 04 Oktober 2024

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,
		
Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Cynthia Sari Dewi, SE., M.Sc

## Lampiran 1.9 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi

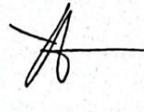
	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Hilma Wardatunnisa  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021211  
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui  
 Kepuasan Kerja Di PT. Indomarco Primatama  
 Dosen Pembimbing : 1. Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.  
 : 2.  
 Dosen Penguji : 1. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. JAD :  
 : 2. Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. JAD :  
 Jadwal Sidang : 3. JAD :

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 6 Desember 2024

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Hilma Wardatunnisa	 Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc	 Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

## Lampiran 1.10 Revisi Dosen Pembimbing

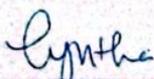
 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Hilma Wardatunnisa  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021211  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui  
Keputusan Kerja di PT. Indomarco prismatama  
(Studi Kasus Cabang Parung Area Manager Tangerang Selatan)  
Jadwal Sidang : Selasa, 17 Desember 2024  
Dosen Pembimbing : Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Masih banyak banget format penulisan yang salah (seperti typo, italic, bold dan citasi penulisan). kurangi penulisan jurnal dan jurnal. Konsistensi "dan" & "
2. Kamu bisa pastikan bahwa kinerja perusahaan (Indomaret) berbeda dengan kinerja karyawan. tapi hal itu berkaitan atau merepresentasikan satu sama lain.

Tangerang Selatan, 17 Desember 2024



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

## Lampiran 1.11 Revisi Dosen Penguji 1

	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Hilma Wardatunnisa  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021211  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja di PT. Indomarco prismatama (Studi Kasus Cabang Parung Area Manager Tangerang Selatan)  
Jadwal Sidang : Selasa, 17 Desember 2024  
Dosen Penguji 1 : Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

Mohon sesuaikan dengan catatan-catatan pada naskah.

Tangerang Selatan, .....



Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.

*\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

## Lampiran 1.11 Revisi Dosen Penguji 2

	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/F-05
		No. Pengantar

**Nama Mahasiswa** : Hilma Wardatunnisa  
**Program Studi/NIM** : Manajemen / 2020021211  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keuasan Kerja di PT. Indomarco prismatama (Studi Kasus Cabang Parung Area Manager Tangerang Selatan)  
**Jadwal Sidang** : Selasa, 17 Desember 2024  
**Dosen Penguji 2** : Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- Catatan Belebay
  - Tolak ada hubungan antara <sup>manajemen</sup> ~~Konsumen~~ dan Kinerja Karyawan → hilangkan saja
  - Skripsi ini topiknya Indomarco atau Karyawan Indomarco?
  - Hal 4 harus ada alinea paragraf
  - Apa hub Target penjualan dgn Kinerja Karyawan?
  - Ini Kinerja Kepab Tolak atau Kinerja Karyawan?
  - Typo dan lintipai diperbaiki
- Kesimpulan → lihat skripsi

Tangerang Selatan, 17 Desember 2024

  
 Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555