



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT.  
INDOMARCO PRISMATAMA**

(Studi Kasus Cabang Parung Area Manager Tangerang Selatan)

**SKRIPSI**

HILMA WARDATUNNISA

2020021211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN DI PT.  
INDOMARCO PRISMATAMA**

(Studi Kasus Cabang Parung Area Manager Tangerang Selatan)

Pengajuan Proposal Skripsi

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar  
Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan  
Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

HILMA WARDATUNNISA

2020021211

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT. INDOMARCO PRISMATAMA

Nama : Hilma Wardatunnisa  
NIM : 2020021211  
Program Studi : Manajemen


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

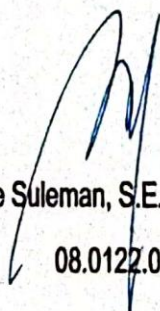
Tangerang Selatan, *06 Desember 2024*, .....

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen

  
(Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.)  
08.0124.001

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
08.0122.001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT. INDOMARCO PRISMATAMA

(Studi Kasus Cabang Parung Area Manager Tangerang Selatan)

#### SKRIPSI



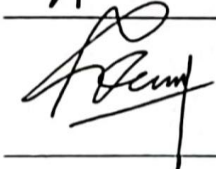
Oleh:

Hilma Wardatunnisa

2020021211

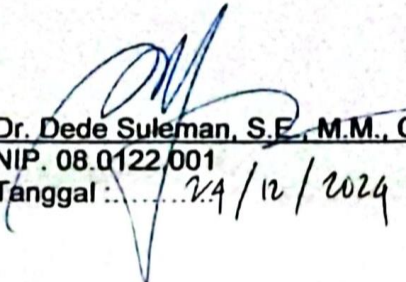
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 17 Desember 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.</u> NIP. 08.0124.001	 24.264843	<u>24/12/2024</u>
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		<u>24-12-2024</u>
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		<u>24/12-2024</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP. 08.0122.001

Tanggal: 24/12/2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027

Tanggal: 24/12/2024

# PERNYATAAN ORSILINITAS

## SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORSINILITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hilma Wardatunnisa  
NIM : 2020021211  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT. INDOMARCO PRISMATAMA (Studi Kasus Cabang Parung Area Manager Tangerang Selatan)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 24 Desember 2024

Peneliti,



Nama : Hilma Wardatunnisa  
NIM : 2020021211

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT. INDOMARCO PRISMATAMA (Studi Kasus Cabang Parung Area Manager Tangerang Selatan)” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samsyudia, Ph.D., selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA., selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik.
5. Ibu Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi sampai akhir penyelesaian skripsi penulis.
6. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. dan Bapak Dr. Mohamad Zein

Saleh, S.H., M.M. selaku Dosen Penguji.

7. Semua dosen yang telah mengajar selama penulis berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi.
8. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan saya Bella, Jesika, dan Lubna yang senantiasa memberikan semangat, ide dan dukungan positif selama penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 17 Desember 2024

Hilma Wardatunnisa