

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORSILINITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>14</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>14</b>
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
<b>BAB II.....</b>	<b>23</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
2.1 Kajian Teori .....	23
2.1.1 Manajemen .....	23
2.1.2 Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.3 Komunikasi.....	28
2.1.4 Motivasi.....	31
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	34
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Berfikir .....	46
2.4 Hipotesis Penelitian Tentang Hubungan Antar Variabel .....	47
2.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan kerja.....	47
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan kerja.....	48
2.4.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja karyawan.....	49
2.4.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	51

2.4.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Komunikasi Terhadap Kinerja .....	
Karyawan.....	52
2.4.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Motivasi Terhadap Kinerja .....	
Karyawan.....	53
<b>BAB III.....</b>	<b>54</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
2.1 Jenis Penelitian .....	54
2.2 Objek Penelitian .....	55
2.3 Populasi dan Sampel.....	55
2.3.1 Populasi.....	55
2.3.2 Teknik Sampling .....	55
2.3.3 Sampel.....	56
2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	57
2.5 Definisi Operasional .....	58
2.5.1 Variabel Independen .....	58
2.5.2 Variabel Dependen.....	58
3.6 Teknis Analisis Data.....	59
3.6.1 Uji Measurement Model (Outer Model).....	60
3.6.2 Uji Structural Model (Inner Model) .....	62
3.6.3 Pengujian Hipotesis .....	64
<b>BAB IV .....</b>	<b>65</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	65
4.2 Karakteristik Responden.....	66
4.3 Analisis Stastistik Deskriptif .....	68
4.4 Uji <i>Measure Model (Outer Model)</i> .....	74
4.5 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	80
4.6 Uji Hipotesis .....	84
4.7 Pembahasan .....	88
4.8 Impilkasi Manajerial.....	96
<b>BAB V.....</b>	<b>97</b>
<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan.....	97

5.2	Saran.....	99
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
	<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>

