

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Proyek pengembangan UI pada platform e-commerce Telkomsel ini berhasil mengaplikasikan pemahaman praktikan dari beberapa mata kuliah dalam kurikulum. Misalnya, mata kuliah Human Computer Interaction (HCI) mendukung praktikan dalam menciptakan antarmuka yang lebih responsif, mudah diakses, dan intuitif, sehingga menghasilkan pengalaman pengguna yang lebih baik. Penerapan prinsip-prinsip HCI ini membantu praktikan memahami kebutuhan dan perilaku pengguna dengan lebih mendalam.

Selain itu, dalam Software Engineering, praktikan menerapkan teknik rekayasa perangkat lunak untuk merancang dan mengembangkan fitur-fitur antarmuka yang optimal. Penerapan metode rekayasa ini menjadikan navigasi antarmuka lebih sederhana, dengan fitur-fitur yang mudah diakses dan sesuai dengan standar desain antarmuka modern. Selanjutnya, pemahaman dari mata kuliah Information Systems Testing and Implementation memungkinkan praktikan untuk menguji sistem dengan baik, sehingga desain UI yang responsif dan intuitif ini benar-benar berfungsi optimal dan dapat memudahkan transaksi pengguna di platform Telkomsel.

Dari sisi desain interaktif, mata kuliah Multimedia Application Technique juga berperan dalam penerapan elemen multimedia, sehingga antarmuka pada platform ini tidak hanya fungsional tetapi juga menarik dan mendukung peningkatan pengalaman pengguna. Sementara itu, dalam Advanced Web Programming dan Advanced Mobile Programming, praktikan mengaplikasikan teknik

pemrograman lanjutan untuk memastikan bahwa antarmuka yang dikembangkan dapat diakses dengan mudah di berbagai perangkat, menjadikan pengalaman pengguna di platform e-commerce Telkomsel lebih seamless dan menyeluruh.

Dengan memanfaatkan ilmu dari mata kuliah-mata kuliah tersebut, praktikan tidak hanya berfokus pada aspek desain UI/UX dari segi antarmuka dan interaksi pengguna, tetapi juga mendukung efisiensi layanan digital Telkomsel. Pengembangan ini berkontribusi besar pada kemudahan transaksi pengguna, meningkatkan loyalitas pelanggan, dan memperkuat keunggulan produk-produk Telkomsel dalam menjawab kebutuhan digital masyarakat.

#### 4.2 Saran

1. **Pengembangan Berkelanjutan:** Sebaiknya Telkomsel terus memantau dan memperbarui UI untuk menyesuaikan dengan perubahan kebutuhan dan ekspektasi pengguna, seiring berkembangnya tren dan teknologi baru.
2. **Kolaborasi Lebih Intensif:** Diperlukan koordinasi yang lebih erat antar tim UI/UX, pengembang, dan analis data agar setiap elemen desain dan fungsi lebih selaras dengan kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis.
3. **Uji Pengguna Berkala:** Penting untuk melakukan pengujian pengguna secara berkala untuk mendapatkan feedback yang dapat digunakan dalam perbaikan UI agar pengalaman pengguna semakin optimal.