



Universitas  
Pembangunan Jaya

**PENGARUH PENGALAMAN IMERSIF DARI AUGMENTED  
REALITY DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI  
KOSUMEN PADA APLIKASI IKEA PLACE**

**SKRIPSI**

Putri Wulandari  
2020021240

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PENGARUH PENGALAMAN IMERSIF DARI  
AUGMENTED REALITY DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP MINAT BELI KOSUMEN PADA  
APLIKASI IKEA PLACE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya

Putri Wulandari  
2020021240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**Pengaruh Pengalaman Imersif Dari Augmented Reality Dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Aplikasi Ikea Place**

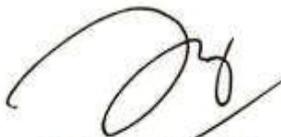
**Nama** : Putri Wulandari  
**NIM** : 2020021240  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 05 Desember 2024**

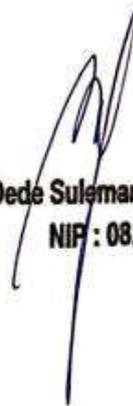
**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



**Windarko, S.T., M.M.**  
**NIP : 08.0823.020**

**Kepala Program Studi Manajemen**



**Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.**  
**NIP : 08.0122.001**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

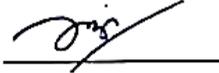
### PENGARUH PENGALAMAN IMERSIF DARI AUGMENTED REALITY DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA APLIKASI IKEA PLACE

#### SKRIPSI

Oleh:

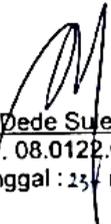
Putri Wulandari  
2020021240

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Paku, 18 - 12 - 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.020		<u>23/12/24</u>
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.M.T., M.H., M.MIS., M.TH.</u> NIP. 08.0720.014		<u>23-12-2024</u>
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003		<u>23 - 12 - 2024</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., MM.CMA  
NIP. 08.0122.0001  
Tanggal : 23/12-2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra. Clara Evi C. Otrahindiyas, Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 07-01-2025



**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN**  
**PUBLIKASI, DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Putri Wulandari  
NIM : 2020021240  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:  
**Pengaruh Pengalaman Imersif Dari Augmented Reality Dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Aplikasi Ikea Place.**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*Online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 18 Desember 2024

Penelitian



Nama: Putri Wulandari  
NIM: 2020021240

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH PENGALAMAN IMERSIF DARI AUGMENTED REALITY DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA APLIKASI IKEA PLACE”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (nama gelar sarjana) Strata Satu pada Program Studi (nama program studi), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini,

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik
5. Bapak Windarko, S.T., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Seluruh dosen dan staf pengajar di Universitas Pembangunan Jaya yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi .
7. Orang tua dan seluruh keluarga peneliti, mamah, suami tersayang, yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa dan kasih sayang yang tak terhingga.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Tak lupa ucapan terima kasih dan rasa bangga kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini untuk memberikan karya terakhir yang dapat menjadi bukti perjuangan dalam menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya selama 4 tahun terakhir dan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 18 Desember 2024

Putri Wulandari