

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada era Globalisasi saat ini perkembangan dunia industri semakin menuntut sumber daya manusia yang tidak hanya mempunyai pengetahuan teoretis, namun juga dituntut untuk mampu menerapkan ilmu tersebut di dalam situasi nyata. Sehingga perguruan tinggi dituntut untuk dapat mempersiapkan para lulusannya untuk siap menghadapi segala tantangan yang ada di dalam dunia nyata, tidak hanya memberikan pemahaman teoritis semata saja. Untuk mencapai tujuan tersebut maka salah satu langkah yang dilakukan perguruan tinggi yaitu mengadakan Program Kerja Profesi.

Kerja profesi merupakan suatu program yang dirancang untuk menghubungkan para mahasiswa dengan dunia kerja secara langsung. Dengan program ini mahasiswa diberikan kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang ditelah dipelajari di dalam ruang kelas pada dunia kerja. Melalui program ini juga diharapkan para mahasiswa nantinya dapat bersaing di dalam dunia kerja.

Kerja profesi menjadi salah satu mata kuliah syarat kelulusan pada Universitas Pembangunan Jaya, dengan bobot 3 SKS dan dilakukan minimal 400 jam. Program ini dilakukan untuk memberikan gambaran dan bekal bagi para mahasiswa mengenai dunia kerja secara nyata. Selain itu dengan program kerja profesi ini mahasiswa diharapkan dapat membangun profesionalisme dan mengembangkan keterampilannya dan kerja sama tim. Dengan adanya program kerja profesi ini juga dapat menjadi pengalaman nyata bagi mahasiswa dan meningkatkan kualitas mahasiswa.

Dalam program kerja profesi ini, Praktikan memiliki kesempatan untuk menerapkan kerja profesi sebagai *Policy Owner Service Group (POS Group)* pada PT. Asuransi Jiwa Generali yang berada di Jakarta Selatan. PT. Asuransi

Jiwa Generali merupakan perusahaan penyedia asuransi di Indonesia yang berasal dari Italia. Dengan menjalankan Program Kerja Profesi pada PT. Asuransi Jiwa Generali ini praktikan mendapatkan pengalaman serta wawasan yang berharga yang dapat membantu praktikan nantinya dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud kerja profesi

Adapun maksud dari adanya program Kerja Profesi ini yaitu:

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan secara langsung terkait dunia kerja
- b. Memberikan gambaran secara nyata dunia kerja yang sebenarnya sehingga praktikan dapat bersaing di dalam dunia kerja
- c. Membangun hubungan kerja yang baik antara Universitas dengan perusahaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari pelaksanaan program Kerja Profesi ini yaitu sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu mata kuliah syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya
- b. Untuk meningkatkan keterampilan dan pengalaman mengenai dunia kerja yang sebenarnya
- c. Untuk mempersiapkan para lulusan untuk bersaing di dalam dunia kerja

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Manfaat Kerja Profesi Bagi Universitas

- a. Memperkenalkan Universitas Pembangunan Jaya kepada Instansi PT. Asuransi Generali Indonesia
- b. Membangun hubungan kerja sama yang baik antara Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan
- c. Dapat membuka peluang untuk meningkatkan daya saing lulusan Universitas Pembangunan Jaya dan mengembangkan kemitraan antara perusahaan dengan universitas
- d. Meningkatkan reputasi universitas

1.3.2 Bagi Mahasiswa

- a. Menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan dan menambah keterampilan diri
- b. Menjadi peluang untuk para mahasiswa untuk lebih mengenal dunia kerja sehingga nantinya mahasiswa dapat bersaing di dalam dunia kerja
- c. Menambah pengalaman serta keterampilan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja
- d. Melatih kerja sama tim dan membangun komunikasi dengan rekan dan atasan kerja

1.3.3 Bagi Instansi

- a. Dengan adanya program kerja profesi ini perusahaan dapat meningkatkan citranya di mata kalangan masyarakat
- b. Membangun hubungan yang erat dengan universitas sehingga dapat menjadi peluang kerja sama

1.4 Tempat Kerja Profesi



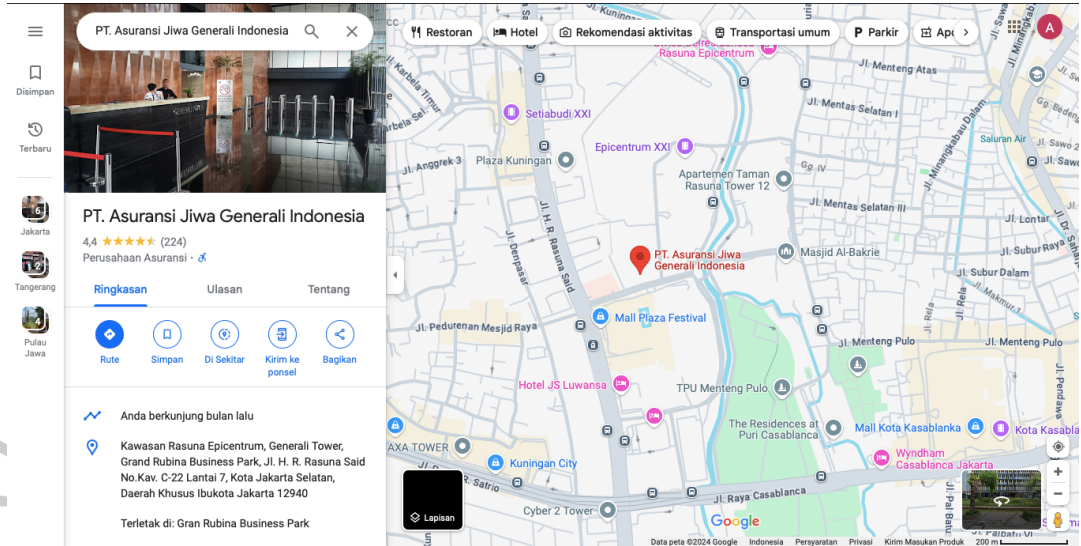
Gambar 1. 1 Lobby PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia
Sumber: Google

Praktikan melakukan kerja profesi pada:

Tabel 1.1 Lokasi Kerja Profesi

Nama Perusahaan	PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia
Alamat	Kawasan Rasuna Epicentrum, Generali Tower, Grand Rubina Business Park, Jl. H. R. Rasuna Said No. Kav. C-22 Lantai 7, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940
Telepon	(62-21) 2996 3700
Website	generali.co.id
Bagian Kerja Profesi	<i>Policy Owner Service Group (POS-G)</i>

PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia merupakan salah satu perusahaan penyedia asuransi dan manajemen aset global terbesar di Eropa. Alasan Praktikan memilih melaksanakan kerja profesi di PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia karena Praktikan ingin mengetahui bagaimana sebuah perusahaan asuransi menjalankan kegiatan bisnisnya. Selain itu PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia juga merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa asuransi terbesar di Eropa. Sehingga membuat praktikan berminat untuk melaksanakan kerja profesi di PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia.



Gambar 1. 2 Alamat PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia
Sumber: Google Maps

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya, yaitu selama minimal 150 jam. Praktikan mulai melaksanakan program kerja profesi ini pada tanggal 3 Juli 2024 dengan jam kerja di mulai dari pukul 08.00 sampai dengan 17.00 WIB ataupun lebih, dengan 1 jam istirahat.

Tabel 1.2 Jadwal Kerja Profesi

No.	Jadwal Kerja Profesi	Waktu Kerja Profesi	Keterangan
1	Juli	08.00 – 17.00 WIB	Senin - Jumat
2	Agustus	08.00 – 17.00 WIB	Senin - Jumat
3	September	08.00 – 17.00 WIB	Senin - Jumat