

## ABSTRAK

Adellia Nova Deltasya (2021011060)

### PERAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PROSES PERUBAHAN DATA POLIS PADA PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA

Kerja Profesi merupakan salah satu mata kuliah yang dijadikan syarat kelulusan pada Universitas Pembangunan Jaya. Dengan program kerja profesi ini diharapkan mahasiswa dapat mengembangkan potensinya dan menambah pengalaman. Selama melaksanakan program Kerja Profesi pada PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia, praktikan dibimbing oleh *Assistant Manager* pada unit *Policy Owner Service Group*. Program Kerja Profesi ini bertujuan untuk memenuhi kewajiban kriteria Mata Kuliah Kerja Profesi Pada Universitas Pembangunan Jaya, Fakultas Humaniora dan Bisnis program studi Akuntansi. Selama berada di unit *Policy Owner Service Group*, praktikan bertugas untuk melakukan pemrosesan perubahan data polis minor seperti perubahan data *Bank Account*, melakukan rekapitulasi pengajuan perubahan data polis dan memproses pengiriman kartu asuransi. Pada laporan Kerja Profesi ini praktikan membahas terkait sistem pengendalian manajemen pada PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia.

Kata kunci: Kerja Profesi, PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia, Pengajuan perubahan data polis, Sistem pengendalian manajemen