

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Hipernet Indodata (HI), kini dikenal sebagai (*Hypernet Technologies*), adalah perusahaan *Managed Service Provider* (MSP) yang secara resmi diakuisisi oleh PT XL Axiata Tbk pada 22 Maret 2022. *Hypernet* didukung oleh infrastruktur jaringan dan konektivitas 4G serta *fiber optic* milik XL Axiata yang mencakup seluruh Indonesia. Perusahaan ini memiliki 9 kantor cabang di kota-kota besar seperti Jakarta, Bandung, Surabaya, Bali, Makassar, Balikpapan, Palembang, dan Yogyakarta. *Hypernet* berkomitmen untuk terus memberikan layanan teknologi terbaik di Indonesia, dengan berbagai solusi yang mengoptimalkan penyediaan dan pengelolaan sumber daya Informasi dan teknologi, baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

Sejak awal berdiri, *Hypernet* terus berkembang dan mencapai berbagai *milestone* penting. Dimulai pada tahun 2000 dengan kerja sama pembangunan jaringan internet di sekitar Universitas Bina Nusantara, perusahaan ini kemudian resmi berbadan hukum pada tahun 2007 dan memperoleh izin sebagai penyelenggara layanan internet pada tahun 2008. Dengan berfokus pada layanan korporasi, *Hypernet* memperluas jangkauan dan variasi layanannya, termasuk *fiber optic*, *VSAT*, *cloud solution*, serta layanan khusus untuk industri MICE, *hospitality*, pendidikan, dan pemerintahan. Beberapa pencapaian penting lainnya meliputi akreditasi internasional ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, serta ISO 9001:2015 untuk manajemen kualitas. Sejak akuisisi oleh XL Axiata, *Hypernet* semakin memperkuat posisinya di pasar teknologi Indonesia, menawarkan solusi yang mendukung berbagai kebutuhan teknologi pelanggan di seluruh penjuru negeri.

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

A. VISI

Menjadi *Managed Service Provider IT* kelas dunia yang terpercaya.

B. MISI

Mendukung pencapaian bisnis yang lebih baik melalui teknologi Dengan core value *HYPERNET* biasa juga disingkat dengan *SOLID* yaitu merupakan nilai-nilai utama yang harus dimiliki sebagai berikut:

1. **Simplicity (Kesederhanaan)**

Menjunjung tinggi pendekatan yang sederhana, efisien, dan mudah dimengerti dalam bekerja.

2. **Open Mindedness (Keterbukaan Pikiran)**

Selalu terbuka terhadap ide-ide baru, perspektif berbeda, dan perubahan yang konstruktif.

3. **Learning Spirit (Semangat Belajar)**

Memiliki keinginan untuk terus belajar, mengembangkan diri, dan meningkatkan keterampilan.

4. **Integrity (Integritas)**

Berperilaku jujur, bertanggung jawab, dan memegang teguh etika dalam setiap tindakan.

5. **Dependable (Dapat Diandalkan)**

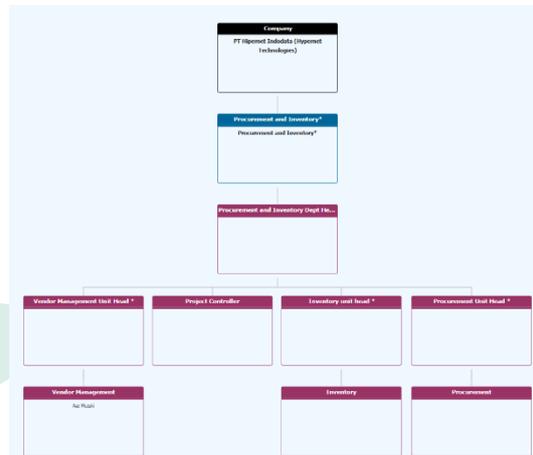
Bertanggung jawab atas komitmen yang dibuat, konsisten dalam memberikan kinerja yang baik, tepat waktu, dan dapat dipercaya.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sumber: PT HIpernet Indodata (HI) (2024)

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Sumber: Dokumentasi Internal (2024)

Berdasarkan struktur organisasi yang ditampilkan pada diagram di atas, berikut penjelasan mengenai setiap bagiannya dalam departemen *Procurement and Inventory* di PT Hipernet Indodata (HI) (*Hypernet Technologies*):

1) *Procurement and Inventory*

Bagian ini merupakan divisi utama yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan pengadaan (*procurement*) dan manajemen inventaris (*inventory*) perusahaan. Fungsi utamanya adalah memastikan bahwa perusahaan memiliki pasokan sumber daya yang memadai dan efisien untuk mendukung operasionalnya.

2) *Procurement and Inventory Dept Head*

Kepala Departemen *Procurement* dan *Inventory* bertanggung jawab mengawasi dan mengelola semua unit di bawah divisi pengadaan dan inventaris. Posisi ini bertugas mengoordinasikan kegiatan sehari-hari dari setiap unit yang terkait dengan pengadaan barang dan inventaris, serta

memastikan prosesnya berjalan efektif dan sesuai dengan kebijakan perusahaan.

3) *Vendor Management Unit Head*

Kepala Unit *Vendor Management* bertanggung jawab mengelola hubungan dengan para *vendor* atau pemasok. Unit ini memastikan bahwa *vendor* yang dipilih memenuhi standar kualitas dan kebutuhan perusahaan. Kepala unit ini juga melakukan evaluasi *perForma vendor* dan bernegosiasi untuk mendapatkan harga terbaik. Di dalam unit ini terdapat praktikan yang bertugas dalam kegiatan pengelolaan *vendor*.

4) *Project Controller*

Bagian *Project Controller* bertugas mengawasi dan mengontrol proyek-proyek terkait dengan pengadaan dan inventaris, termasuk anggaran dan jadwal proyek. Fungsi utamanya adalah memastikan bahwa proyek-proyek berjalan sesuai rencana dan dalam batasan anggaran yang ditetapkan.

5) *Inventory Unit Head*

Kepala Unit *Inventory* bertanggung jawab mengelola seluruh kegiatan inventaris, termasuk penerimaan, penyimpanan, dan pendistribusian barang-barang di perusahaan. Unit ini memastikan bahwa perusahaan memiliki persediaan yang cukup untuk mendukung operasional tanpa kekurangan atau kelebihan stok yang berlebihan.

6) *Inventory*

Bagian ini bertanggung jawab atas aktivitas penyimpanan dan pemeliharaan inventaris perusahaan. Mereka memastikan barang yang diterima dari pengadaan disimpan dengan baik dan tersedia saat dibutuhkan. Bagian ini bekerja di bawah koordinasi Kepala Unit *Inventory*.

7) *Procurement Unit Head*

Kepala Unit *Procurement Head* bertanggung jawab mengawasi kegiatan berkaitan dengan pengadaan barang dan jasa di perusahaan. Tanggung jawabnya meliputi merencanakan kebutuhan pengadaan, mengevaluasi penawaran dari *vendor*, dan mengelola proses pembelian untuk memastikan efisiensi dan kualitas.

8) *Procurement*

Bagian ini menjalankan tugas-tugas pengadaan sehari-hari. Bagian ini bekerja langsung dalam proses pemilihan dan pembelian barang atau jasa yang dibutuhkan perusahaan, berkoordinasi dengan *vendor*, dan memastikan pengiriman barang sesuai kebutuhan perusahaan.

2.3 **Kegiatan Umum Perusahaan**

Perusahaan ini bergerak di bidang teknologi Informasi dan komunikasi, dengan fokus pada pengembangan solusi digital untuk berbagai sektor industri. Kegiatan utama yang dilakukan oleh perusahaan meliputi perancangan dan pengembangan sistem Informasi, *Managed Service Provider (MSP)*, serta penyediaan layanan konsultasi teknologi. Perusahaan berkomitmen untuk menciptakan inovasi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing klien melalui pemanfaatan teknologi terkini.

Selain pengembangan teknologi, perusahaan juga menyediakan layanan dukungan teknis dan pemeliharaan sistem yang telah dikembangkan. *Hypernet* sebagai *Managed Service Provider (MSP)*, *Hypernet* memberikan berbagai macam layanan *InFormation Technology (IT)* baik berupa perangkat lunak dan juga perangkat keras (*software* dan *hardware*), solusi produktivitas kerja berbasis awan (*cloud*), serta sumber daya manusia yang berkompeten yang sudah disertifikasi, untuk membantu efisiensi dan optimalisasi bisnis.