

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Pengalaman kerja profesi di PT. Hipernet Indodata (HI) memberikan banyak pembelajaran berharga bagi praktikan, terutama dalam pengelolaan *vendor* dan proses *Work Order* (WO). Praktikan menyadari pentingnya memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang terstruktur dan sistematis untuk menghindari ketidakpastian dalam setiap tahap kerja. Tidak adanya SOP yang baku menyebabkan inkonsistensi dan ketergantungan pada komunikasi informal, yang sering kali memunculkan miskomunikasi dan keterlambatan dalam proses kerja.

Melalui kerja profesi ini, praktikan juga belajar mengenai pentingnya komunikasi yang baik antar tim dan peran teknologi dalam mendukung efisiensi proses bisnis. Praktikan berhasil mengusulkan rancangan SOP yang lebih jelas dan usulan penerapan sistem digital untuk *tracking* dan *monitoring* WO. Pengalaman ini memperkuat pemahaman praktikan mengenai pentingnya analisis proses bisnis, seperti pemetaan proses, identifikasi *bottleneck*, dan optimalisasi aliran Informasi, yang telah dipelajari dalam mata kuliah Analisis Proses Bisnis (APB).

4.2 Saran

PT. Hipernet Indodata disarankan untuk segera merancang dan menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang terstruktur dan jelas dalam pengelolaan *Work Order* (WO) dan manajemen *vendor*. SOP ini akan menjadi pedoman kerja yang konsisten bagi seluruh pihak terkait, mengurangi miskomunikasi, dan mempermudah implementasi sistem digital untuk *tracking* dan *monitoring* proses. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat penyelesaian pekerjaan, serta memberikan layanan yang lebih optimal kepada pelanggan.