

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	2
1.2.1 Maksud Kerja Profesi.....	2
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi.....	2
1.3 Tempat Kerja Profesi.....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	6
2.2 Struktur Organisasi.....	7
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	9
BAB III.....	10
PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....	10
3.1 Bidang Kerja.....	10
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	12
3.3 Rincian Tugas Bagian.....	13
3.3.1 Sales Support.....	13
3.3.2 Vendor Management.....	14
3.4 Perancangan SOP Pada Sistem Tracking dan Monitoring Work Order Layanan Internet.....	15

3.4.1	Latar Belakang.....	15
3.4.2	Tujuan.....	15
3.4.3	Definisi.....	16
3.4.4	Daftar Istilah/Singkatan.....	17
3.4.5	Prosedur.....	17
3.4.6	Diagram Alir.....	22
3.4.7	Dokumen Terkait.....	32
3.5	Kendala Yang Dihadapi.....	38
3.6	Cara Mengatasi Kendala.....	39
3.7	Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi.....	39
BAB IV.....		41
PENUTUP.....		41
4.1	Simpulan.....	41
4.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....		42
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		43
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		44